

# DIGITALES ARCHIV

ZBW – Leibniz-Informationszentrum Wirtschaft  
*ZBW – Leibniz Information Centre for Economics*

## Periodical Part

## IKT-Einsatz in Unternehmen ; 2021

### Provided in Cooperation with:

Statistik Austria, Wien

*Reference:* IKT-Einsatz in Unternehmen ; 2021 (2022).  
[https://www.statistik.at/fileadmin/publications/IKT\\_Unternehmen\\_2021.pdf](https://www.statistik.at/fileadmin/publications/IKT_Unternehmen_2021.pdf).

This Version is available at:  
<http://hdl.handle.net/11159/12673>

### Kontakt/Contact

ZBW – Leibniz-Informationszentrum Wirtschaft/Leibniz Information Centre for Economics  
Düsternbrooker Weg 120  
24105 Kiel (Germany)  
E-Mail: [rights\[at\]zbw.eu](mailto:rights[at]zbw.eu)  
<https://www.zbw.eu/econis-archiv/>

### Standard-Nutzungsbedingungen:

Dieses Dokument darf zu eigenen wissenschaftlichen Zwecken und zum Privatgebrauch gespeichert und kopiert werden. Sie dürfen dieses Dokument nicht für öffentliche oder kommerzielle Zwecke vervielfältigen, öffentlich ausstellen, aufführen, vertreiben oder anderweitig nutzen. Sofern für das Dokument eine Open-Content-Lizenz verwendet wurde, so gelten abweichend von diesen Nutzungsbedingungen die in der Lizenz gewährten Nutzungsrechte.  
<https://zbw.eu/econis-archiv/termsfuse>

### Terms of use:

*This document may be saved and copied for your personal and scholarly purposes. You are not to copy it for public or commercial purposes, to exhibit the document in public, to perform, distribute or otherwise use the document in public. If the document is made available under a Creative Commons Licence you may exercise further usage rights as specified in the licence.*



# IKT-EINSATZ IN UNTERNEHMEN

Einsatz von Informations- und  
Kommunikationstechnologien in  
Unternehmen 2021

Herausgegeben von STATISTIK AUSTRIA



Wien 2022

## Auskünfte

Für schriftliche oder telefonische Anfragen steht Ihnen bei Statistik Austria der Allgemeine Auskunftsdienst zur Verfügung:

Guglgasse 13  
1110 Wien  
Tel.: +43 1 711 28-7070  
E-Mail: [info@statistik.gv.at](mailto:info@statistik.gv.at)  
Fax: +43 1 711 28-7728

## Herausgeber und Hersteller

STATISTIK AUSTRIA  
Bundesanstalt Statistik Österreich  
Guglgasse 13  
1110 Wien

## Für den Inhalt verantwortlich

Mag. Nina Djahangiri  
Tel.: +43 1 711 28-7522  
E-Mail: [nina.djahangiri@statistik.gv.at](mailto:nina.djahangiri@statistik.gv.at)

Gerald Haßl  
Tel.: +43 1 711 28-8035  
E-Mail: [gerald.hassl@statistik.gv.at](mailto:gerald.hassl@statistik.gv.at)

Birgit Fuchs  
Tel.: +43 1 711 28-7636  
E-Mail: [birgit.fuchs@statistik.gv.at](mailto:birgit.fuchs@statistik.gv.at)

## Umschlagfoto

©Rymden/stock.adobe.com

## Kommissionsverlag

Verlag Österreich GmbH  
Bäckerstraße 1  
1010 Wien  
Tel.: +43 1 610 77-0  
E-Mail: [order@verlagoesterreich.at](mailto:order@verlagoesterreich.at)

ISBN 978-3-903393-17-2

Das Produkt und die darin enthaltenen Daten sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte sind der Bundesanstalt Statistik Österreich (STATISTIK AUSTRIA) vorbehalten. Bei richtiger Wiedergabe und mit korrekter Quellenangabe „STATISTIK AUSTRIA“ ist es gestattet, die Inhalte zu vervielfältigen, verbreiten, öffentlich zugänglich zu machen und sie zu bearbeiten. Bei auszugsweiser Verwendung, Darstellung von Teilen oder sonstiger Veränderung von Dateninhalten wie Tabellen, Grafiken oder Texten ist an geeigneter Stelle ein Hinweis anzubringen, dass die verwendeten Inhalte bearbeitet wurden.

Die Bundesanstalt Statistik Österreich sowie alle Mitwirkenden an der Publikation haben deren Inhalte sorgfältig recherchiert und erstellt. Fehler können dennoch nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Die Genannten übernehmen daher keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte, insbesondere übernehmen sie keinerlei Haftung für eventuelle unmittelbare oder mittelbare Schäden, die durch die direkte oder indirekte Nutzung der angebotenen Inhalte entstehen. Korrekturhinweise senden Sie bitte an die Redaktion.

© STATISTIK AUSTRIA

Artikelnummer: 20-2030-21

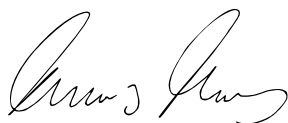
Verkaufspreis: 17,00 Euro

**Wien 2022**

# Vorwort

Auf Basis wissenschaftlich hochwertiger Statistiken und Analysen zeichnet Statistik Austria ein umfassendes und objektives Bild der österreichischen Gesellschaft und Wirtschaft. Mit den Zahlen und Daten liefert Statistik Austria die Grundlage für eine faktenorientierte öffentliche Debatte, die empirische Forschung und evidenzbasierte Entscheidungen in Gesellschaft, Politik und Wirtschaft, etwa zu den Herausforderungen und Weichenstellungen am Arbeitsmarkt, im Bildungswesen, der Sozial- und Wirtschaftspolitik oder zu der nachhaltigen Finanzierung von Gesundheit, Pflege und Pensionen vor dem Hintergrund des demographischen Wandels..

Die vorliegende Publikation stellt Ergebnisse der Erhebung über den Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in Unternehmen 2021 dar, so z.B. zu Internetnutzung, Breitbandverbindungen sowie Cloud Services. Darüber hinaus werden für Unternehmen Kennzahlen über E-Commerce-Verkäufe, sowohl über Websites, Apps oder Online-Marktplätze als auch EDI-basierte Systeme, präsentiert. Gemäß der Mitteilung „Digitale Agenda für Europa“ der Europäischen Kommission und dem für die Erhebung 2021 gültigen Benchmarking-Framework „Monitoring the Digital Economy & Society 2016–2021“ gab es für diese Erhebungsrunde zusätzliche Fragen zu den Themen Internet of Things, E-Business sowie Künstliche Intelligenz. Dabei wurden Unternehmen ab zehn Beschäftigten in ausgewählten Wirtschaftszweigen mit einem europaweit einheitlichen Fragenprogramm, standardisierten Definitionen und einer einheitlichen Methodik in Form einer Stichprobenerhebung befragt.



Prof. Dr. Tobias Thomas

Fachstatistischer Generaldirektor der STATISTIK AUSTRIA

Wien, im Juli 2022



## Inhaltsverzeichnis

|                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Zusammenfassung .....</b>                                      | <b>11</b> |
| <b>Summary .....</b>                                              | <b>13</b> |
| <b>1 Einleitung .....</b>                                         | <b>17</b> |
| <b>2 Methodik .....</b>                                           | <b>18</b> |
| 2.1 Erhebungseinheit und -masse .....                             | 18        |
| 2.2 Grundgesamtheit, Stichprobe und Rücklauf .....                | 18        |
| 2.3 Erhebungsphase, Berichtszeitraum .....                        | 19        |
| 2.4 Erhebungstechniken .....                                      | 19        |
| 2.5 Imputationen und Hochrechnung .....                           | 19        |
| 2.6 Gliederung der Tabellen .....                                 | 19        |
| <b>3 Ergebnisse über den IKT-Einsatz 2021 .....</b>               | <b>21</b> |
| 3.1 Einfluss von COVID-19 .....                                   | 21        |
| 3.1.1 Erhöhte Anzahl an Video-Meetings und Remote-Zugriffen ..... | 21        |
| 3.1.2 Digitalisierung des Vertriebs .....                         | 22        |
| 3.2 Künstliche Intelligenz .....                                  | 23        |
| 3.2.1 KI-Technologien .....                                       | 24        |
| <b>3.2.2 Gründe gegen KI-Technologien .....</b>                   | <b>25</b> |
| 3.3 Internet of Things .....                                      | 26        |
| 3.4 Cloud Services .....                                          | 27        |
| 3.4.1 Arten von Cloud Services .....                              | 28        |
| 3.5 E-Commerce-Verkäufe .....                                     | 29        |
| 3.5.1 Verkäufe über Websites, Apps oder Online-Marktplätze .....  | 31        |
| 3.5.2 Verkäufe über EDI-basierte Systeme .....                    | 32        |
| <b>4 Glossar .....</b>                                            | <b>35</b> |
| <b>Tabellen .....</b>                                             | <b>41</b> |
| Ergebnisse der Erhebung 2021 .....                                | 43        |
| Ergebnisse der Erhebung 2021 im EU-Vergleich .....                | 81        |
| Zeitvergleich 2003 bis 2021 (Hauptindikatoren) .....              | 91        |

### Übersichtstabellen

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| Übersicht 1 In der Erhebung einbezogene Wirtschaftszweige nach ÖNACE 2008 ..... | 18 |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|

## Grafiken

|          |                                                                                                                                 |    |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Grafik 1 | Einfluss der COVID-19-Pandemie auf die IKT-Nutzung im Jahr 2020 – in Prozent aller Unternehmen .....                            | 22 |
| Grafik 2 | Einsatz Künstlicher Intelligenz 2021 nach Wirtschaftszweigen – in Prozent aller Unternehmen .....                               | 23 |
| Grafik 3 | Einsatz von Künstlicher Intelligenz 2021 im EU-Vergleich nach KI-Technologien – in Prozent der Unternehmen mit KI-Nutzung ..... | 25 |
| Grafik 4 | Anwendungsbereiche vernetzter (smarter) Geräte oder Systeme (Internet of Things) 2021 – in Prozent aller Unternehmen .....      | 26 |
| Grafik 5 | Cloud Services 2014 und 2021 im EU-Vergleich nach Beschäftigtengrößenklassen – in Prozent aller Unternehmen .....               | 27 |
| Grafik 6 | Cloud Services 2014 und 2021 im EU-Vergleich – in Prozent aller Unternehmen .....                                               | 28 |
| Grafik 7 | Verkäufe über E-Commerce im Jahr 2020 nach Wirtschaftszweigen – in Prozent aller Unternehmen .....                              | 30 |

## Tabellenteil

|                                                                                                                                                |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Ergebnisse der Erhebung 2021 .....</b>                                                                                                      | <b>43</b> |
| A.01 Unternehmen mit Internetzugang 2021 .....                                                                                                 | 45        |
| A.02 Beschäftigte mit Internetzugang 2021 .....                                                                                                | 45        |
| A.03 Unternehmen mit Breitbandverbindungen 2021 .....                                                                                          | 46        |
| A.04 Unternehmen mit festen Breitbandverbindungen 2021 .....                                                                                   | 47        |
| A.05 Download-Geschwindigkeit der schnellsten festen Breitbandverbindung 2021 .....                                                            | 48        |
| A.06 Unternehmen mit tragbaren Geräten mit mobilem Internetzugang für Beschäftigte 2021 .....                                                  | 49        |
| A.07 Beschäftigte mit tragbaren Geräten mit mobilem Internetzugang 2021 .....                                                                  | 50        |
| A.08 Unternehmen mit eigener Website 2021 .....                                                                                                | 51        |
| A.09 Inhalte der Unternehmens-Websites 2021 .....                                                                                              | 52        |
| A.10 Unternehmen mit Social-Media-Nutzung 2021 .....                                                                                           | 53        |
| A.11 Unternehmen mit Verkäufen über E-Commerce im Jahr 2020 .....                                                                              | 54        |
| A.12 Umsätze durch Verkäufe über E-Commerce im Jahr 2020 .....                                                                                 | 55        |
| A.13 Unternehmen mit Verkäufen über Websites, Apps oder Online Marktplätze im Jahr 2020 nach Vertriebsarten .....                              | 56        |
| A.14 Umsätze durch Verkäufe über Websites, Apps oder Online-Marktplätze im Jahr 2020 nach Vertriebsarten .....                                 | 57        |
| A.15 Anzahl der genutzten Online-Marktplätze im Jahr 2020 .....                                                                                | 58        |
| A.16 Unternehmen mit Verkäufen über Websites, Apps oder Online-Marktplätze im Jahr 2020 nach Kundengruppen .....                               | 59        |
| A.17 Umsätze der Verkäufe über Websites, Apps oder Online-Marktplätze im Jahr 2020 nach Kundengruppen .....                                    | 60        |
| A.18 Unternehmen mit Verkäufen über Websites, Apps oder Online-Marktplätze im Jahr 2020 nach regionaler Herkunft der Kunden .....              | 61        |
| A.19 Umsätze der Verkäufe über Websites, Apps oder Online-Marktplätze im Jahr 2020 nach regionaler Herkunft der Kunden .....                   | 62        |
| A.20 Unternehmen mit Schwierigkeiten bei Verkäufen über Websites, Apps oder Online-Marktplätze in andere EU-Mitgliedsländer im Jahr 2020 ..... | 63        |

|                                                            |                                                                                                                                             |           |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| A.21                                                       | Unternehmen mit Verkäufen über EDI-basierte Systeme im Jahr 2020 nach regionaler Herkunft der Kunden .....                                  | 64        |
| A.22                                                       | Unternehmen mit ERP-Software 2021 .....                                                                                                     | 65        |
| A.23                                                       | Unternehmen mit CRM-Software zur Verwaltung von Kundendaten 2021 .....                                                                      | 66        |
| A.24                                                       | Unternehmen mit Cloud Services 2021 .....                                                                                                   | 67        |
| A.25                                                       | Arten von genutzten Cloud Services 2021 .....                                                                                               | 68        |
| A.26                                                       | Genutzte Anwendungen als Cloud Service 2021 .....                                                                                           | 69        |
| A.27                                                       | Unternehmen mit Nutzung vernetzter (smarter) Geräte oder Systeme (Internet of Things) 2021 .....                                            | 70        |
| A.28                                                       | Unternehmen mit Nutzung von Technologien basierend auf Künstlicher Intelligenz 2021 .....                                                   | 71        |
| A.29                                                       | Arten der genutzten Technologien basierend auf Künstlicher Intelligenz 2021 .....                                                           | 72        |
| A.30                                                       | Zwecke der genutzten Technologien basierend auf Künstlicher Intelligenz 2021 .....                                                          | 73        |
| A.31                                                       | Implementierung der genutzten Technologien basierend auf Künstlicher Intelligenz 2021 .....                                                 | 74        |
| A.32                                                       | Gründe gegen den Einsatz von Technologien basierend auf Künstlicher Intelligenz 2021 .....                                                  | 75        |
| A.33                                                       | Unternehmen mit vermehrten Online-Meetings und Remote-Zugriffen im Jahr 2020 .....                                                          | 76        |
| A.34                                                       | Einfluss von COVID-19 auf vermehrte Online-Meetings im Jahr 2020 .....                                                                      | 77        |
| A.35                                                       | Einfluss von COVID-19 auf vermehrte Remote-Zugriffe auf das E-Mail-System der Unternehmen im Jahr 2020 .....                                | 78        |
| A.36                                                       | Einfluss von COVID-19 auf vermehrte Remote-Zugriffe auf Netzwerk, Software, Applikationen oder Dokumente der Unternehmen im Jahr 2020 ..... | 79        |
| A.37                                                       | Förderung von Online-Vertriebskanälen im Jahr 2020 .....                                                                                    | 80        |
| <b>Ergebnisse der Erhebung 2021im EU-Vergleich .....</b>   |                                                                                                                                             | <b>81</b> |
| B.01                                                       | Unternehmen mit Nutzung von Technologien basierend auf Künstlicher Intelligenz 2021 im EU-Vergleich .....                                   | 83        |
| B.02                                                       | Unternehmen mit Nutzung von Technologien basierend auf Künstlicher Intelligenz 2021 nach KI-Technologien im EU-Vergleich .....              | 84        |
| B.03                                                       | Unternehmen mit Nutzung vernetzter (smarter) Geräte oder Systeme (Internet of Things) 2021 im EU-Vergleich .....                            | 85        |
| B.04                                                       | Unternehmen mit Cloud Services 2014 und 2021 im EU-Vergleich .....                                                                          | 86        |
| B.05                                                       | Unternehmen mit Cloud Services 2021 nach Servicemodellen im EU-Vergleich .....                                                              | 87        |
| B.06                                                       | Unternehmen mit Verkäufen über E-Commerce im Jahr 2016 und 2020 im EU-Vergleich .....                                                       | 88        |
| B.07                                                       | Umsätze durch Verkäufe über E-Commerce im Jahr 2016 und 2020 im EU-Vergleich .....                                                          | 89        |
| B.08                                                       | Unternehmen mit Verkäufen über Websites, Apps oder Online-Marktplätze und deren Umsatzanteil im Jahr 2020 im EU-Vergleich .....             | 90        |
| <b>Zeitvergleich 2003 bis 2021(Hauptindikatoren) .....</b> |                                                                                                                                             | <b>91</b> |
| C.01                                                       | Unternehmen mit Internetzugang 2003 bis 2021 .....                                                                                          | 93        |
| C.02                                                       | Unternehmen mit festen Breitbandverbindungen 2003 bis 2021 .....                                                                            | 94        |
| C.03                                                       | Unternehmen mit mobilen Breitbandverbindungen 2010 bis 2021 .....                                                                           | 95        |
| C.04                                                       | Unternehmen mit Breitbandverbindungen 2010 bis 2021 .....                                                                                   | 96        |
| C.05                                                       | Unternehmen mit eigener Website 2003 bis 2021 .....                                                                                         | 97        |
| C.06                                                       | Unternehmen mit Social Media Nutzung 2015 bis 2021 .....                                                                                    | 98        |
| C.07                                                       | Unternehmen mit Cloud Services 2014 bis 2021 .....                                                                                          | 99        |







## Zusammenfassung

In dieser Publikation werden die Ergebnisse der Erhebung über den Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in Unternehmen 2021 präsentiert. Unternehmen ab zehn Beschäftigten in ausgewählten Wirtschaftszweigen wurden im Rahmen dieser europäisch harmonisierten Erhebung bereits zum 21. Mal von Statistik Austria in Österreich befragt.

Die Vorteile des Einsatzes von IKT wurden zu Pandemiezeiten noch deutlicher, wie die vermehrten Video-Meetings und die erhöhte Anzahl von Beschäftigten, die Remote-Zugriff auf Systeme des Unternehmens haben, veranschaulichen. Auch der Zugriff auf Speicherplatz, Software oder Rechenkapazität, welche von Service Providern über Internet bereitgestellt werden, erleichterten vielen Unternehmen die Arbeitsweise in dieser Zeit, wie die Zahl der Unternehmen mit Cloud Services zeigt. Zunehmend stehen auch Technologien wie smarte Geräte oder Systeme, welche Daten untereinander austauschen und über Internet überwacht und gesteuert werden können, im Fokus. Erstmals wurde die Nutzung von Technologien basierend auf Künstlicher Intelligenz (KI), welche intelligentes Verhalten nachahmen, erfasst.

## COVID-19

Die Corona-Pandemie hat die Digitalisierung österreichischer Unternehmen beschleunigt: So stiegen im Jahr 2020 die Anzahl der Beschäftigten mit Remote-Zugriffen auf unternehmensrelevante Systeme oder Anwendungen sowie die Anzahl von Video-Meetings. Konkret meldeten mehr als die Hälfte aller österreichischen Unternehmen mit zehn oder mehr Beschäftigten (56 %) eine vermehrte Anzahl von Video-Meetings im Jahr 2020. Zudem gaben jeweils 38 % der Unternehmen an, dass mehr Beschäftigte Remote-Zugriff auf das E-Mail-System bzw. auf Netzwerk, Software, Applikationen oder Dokumente des Unternehmens haben.

Insgesamt spielte die Pandemiesituation beim Anstieg von Video-Meetings im Jahr 2020 in 99 % der befragten Unternehmen eine Rolle, in 77 % war dies sogar der einzige Grund. Ähnliches zeigt sich bei den vermehrten Remote-Zugriffen: 97 % der befragten Unternehmen machten COVID-19 teilweise oder allein für den Anstieg des Remote-Zugriffs auf das E-Mail-System verantwortlich, in mehr als der Hälfte (54 %) war dies der alleinige Grund. 98 % der Unternehmen erweiterten den Remote-Zugriff von Beschäftigten auf Netzwerk, Software, Applikationen oder Dokumente aufgrund von COVID-19, für sechs von zehn Unternehmen (59 %) war dies der ausschließliche Grund.

## Cloud Services

40 % der österreichischen Unternehmen nutzten Cloud Services. Mehr als ein Drittel aller kleinen Unternehmen (10 bis 49 Beschäftigte: 37 %), mehr als jedes zweite mittelgroße Unternehmen (50 bis 249 Beschäftigte: 55 %) sowie zwei von drei großen Unternehmen (250 und mehr Beschäftigte: 75 %) griffen auf Speicherplatz, Software oder Rechenkapazität aus dem Internet zurück.

Als häufigste Dienste in der Cloud wurden Speicherplatz (71 % der Unternehmen mit Cloud Services) und E-Mail-Lösungen (71 %) verwendet. Auf Bürosoftware in der Cloud setzten 52 % der Unternehmen mit Cloud Services, Unternehmensdatenbanken als Cloud Service wurden von 26 % der Unternehmen mit Cloud Services verwendet.

## Internet of Things

Die Hälfte aller Unternehmen (51 %) ab zehn Beschäftigten nutzten intelligente Geräte oder Systeme (Internet of Things). Die Unternehmensgröße spielte durchaus eine Rolle: 48 % kleiner Unternehmen, 63 % mittelgroßer Unternehmen und rund drei Viertel großer Unternehmen (74 %) setzten IoT-Geräte oder -Systeme ein.

## **Künstliche Intelligenz**

Technologien, die auf Künstlicher Intelligenz (KI) basieren, werden aktuell von 9 % aller Unternehmen genutzt. Die KI-Nutzung hängt stark mit der Unternehmensgröße zusammen: Während 7 % der kleinen Unternehmen und 15% der mittelgroßen Unternehmen KI-basierte Technologien nutzten, waren es bei den großen Unternehmen bereits 32 %.

KI-Technologien wurden am häufigsten zur Texterkennung und -verarbeitung (z.B. Text Mining; 56 % der Unternehmen mit KI-Nutzung) sowie zur Datenanalyse (z. B. Maschinelles Lernen, Deep Learning; 42%) eingesetzt, gefolgt von KI-Technologien zur Automatisierung von Prozessen oder Arbeitsschritten (z. B. KI-Software-basierte Robot Process Automation; 29 %).

## Summary

This publication presents the results of the survey on the use of information and communication technologies (ICT) in enterprises 2021. Enterprises with ten or more employees in selected industries were surveyed by Statistics Austria for the 21<sup>st</sup> time as part of this European harmonized survey.

The advantages of using ICT became even clearer during the pandemic, as the increase in online meetings and the increase in the number of persons employed who have remote access to systems of the enterprises show. Access to storage, software or computing power, provided via internet by service providers, have presumably made working easier during this difficult time as the number of enterprises with cloud services indicates. There is an increased focus on technologies such as smart devices or systems that exchange data between each other and are monitored or controlled via the internet. For the first time the use of technologies based on artificial intelligence (AI), technologies that mimic intelligent behaviour, was assessed.

## COVID-19

The corona pandemic has accelerated the digitization of Austrian enterprises: In 2020, both the number of persons employed with remote access to enterprise-relevant systems or applications as well as the number of video meetings increased. Specifically, more than half of all Austrian enterprises with ten or more employees (56 %) reported an increased number of video meetings in 2020. In addition, 38 % of the enterprises stated that more employees had remote access to the e-mail system or to the enterprise's network, software, applications or documents.

Overall, the pandemic situation played a role in the increase in video meetings in 2020 in 99 % of the enterprises surveyed, and in 77 % it was the only reason. The same applies to the increase in the number of persons employed with remote access: 97 % of the enterprises surveyed reported that COVID-19 was partly or solely responsible for the increase in remote access to the e-mail system, in more than half (54 %) COVID-19 was the sole reason. 98 % of enterprises increased the number of persons employed with remote access to network, software, applications or documents due to COVID-19, for six out of ten companies (59 %) COVID-19 was the sole reason.

## Cloud services

40 % of Austrian enterprises used cloud services. More than a third of all small enterprises (10 to 49 employees: 37 %), more than every second medium-sized enterprise (50 to 249 employees: 55 %) and two out of three large enterprises (250 and more employees: 75 %) used storage space, software or computing capacity as a cloud service.

Storage space (71 % of enterprises using cloud services) and e-mail solutions (71 %) were the most commonly used services in the cloud. 52 % of the enterprises using cloud services relied on office software in the cloud, and 26 % of the enterprises using cloud services used databases as a cloud service.

## Internet of Things

Half of all enterprises (51 %) with ten or more employees used smart devices or systems (Internet of Things). The size of an enterprise certainly played a role: 48 % of small enterprises, 63 % of medium-sized enterprises and around three quarters of large enterprises (74 %) used IoT devices or systems.

## **Artificial intelligence**

Technologies based on artificial intelligence are currently used by 9% of all enterprises. The use of AI is strongly related to enterprise size: while only 7% of small and 15% of medium-sized enterprises used AI-based technologies, the share of large enterprises was already 32%.

AI technologies are most commonly used for text recognition and processing (e.g. text mining; 56% of enterprises using AI) and data analysis (e.g. machine learning, deep learning; 42%), followed by AI-based technologies for automating processes or work steps (e.g. AI software-based robot process automation; 29%).





## 1 Einleitung

Im ersten Halbjahr 2021 hat Statistik Austria aufgrund einer europäischen Rechtsgrundlage österreichische Unternehmen über den Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) befragt. Seit 2001 wird jährlich eine europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen durchgeführt, die vom Statistischen Amt der Europäischen Gemeinschaften (Eurostat) beauftragt und auf nationaler Ebene vom Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort (BMDW) mitfinanziert wird. Sie basiert auf einer EU-Verordnung<sup>1</sup>, die Österreich seit 2004 dazu verpflichtet, jedes Jahr Daten über den IKT-Einsatz in Unternehmen zu berichten. Für das Jahr 2021 gilt weiters eine Durchführungsverordnung<sup>2</sup>, die detailliert die abzufragenden Indikatoren auflistet. Diese wird, um auf aktuelle Bedürfnisse der Nutzerinnen und Nutzer flexibel reagieren zu können, jährlich angepasst.

Die Erhebung wurde auf Basis eines einheitlichen europäisch harmonisierten Fragenprogramms, das von Eurostat in Zusammenarbeit mit der Arbeitsgruppe für Statistiken über die Informationsgesellschaft jährlich ausgearbeitet wird, durchgeführt. Das Fragenprogramm besteht aus Hauptindikatoren, die sich über die Jahre nicht verändern (z. B. Internetnutzung in Unternehmen), sowie aus Indikatoren, die jährlich angepasst oder verändert werden. Dieses europäisch harmonisierte Fragenprogramm und die einheitliche Methodik ermöglichen den direkten Vergleich der Erhebungsergebnisse zwischen den einzelnen Mitgliedsländern der Europäischen Union. Die für die Erhebung relevanten Definitionen und Richtlinien wurden im Rahmen der zuständigen Arbeitsgruppe für Statistiken über die Informationsgesellschaft, welche von Eurostat einberufen wurde, und in Abstimmung bzw. Zusammenarbeit mit der OECD erarbeitet und schließlich von Eurostat verbindlich vorgegeben.

Die im Jahr 2021 durchgeführte Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen stand im Zeichen der „Europa 2020 Strategie“, die Nachfolgestrategie der Lissabon-Strategie. Sie wurde im Juni 2010 vom Europäischen Rat angenommen und legt ihren Schwerpunkt auf drei Schlüsselbereiche: intelligentes, nachhaltiges und integratives Wachstum. Eine der sieben Hauptinitiativen ist die „Digitale Agenda für Europa“, die im Mai 2010 verabschiedet wurde. Das Hauptziel der Digitalen Agenda ist es, einen nachhaltigen wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Nutzen aus einem digitalen Binnenmarkt zu ziehen. Im Rahmen dieses neuen Aktionsplans wurde im November 2009 von den EU-Mitgliedstaaten ein neues Benchmarking-Framework („Benchmarking Digital Europe 2011–2015“) verabschiedet, um die Entwicklungen im Bereich Informationsgesellschaft weiterhin statistisch erfassen zu können. Dieser Benchmark wurde 2016 revidiert und an die neuesten Entwicklungen im IKT-Bereich angepasst. Das revidierte Benchmark-Framework „Monitoring the Digital Economy & Society 2016–2021“ wurde erstmals für das Erhebungsjahr 2017 angewandt.

Im Rahmen dieses Benchmarking-Frameworks werden für jedes Erhebungsjahr Fragen zu bestimmten Themen festgelegt. Für das Erhebungsjahr 2021 wurden zusätzliche Fragen zum Thema Internet of Things, Künstliche Intelligenz sowie Auswirkungen durch COVID-19 gestellt.

1 Verordnung (EU) 2019/2152 über europäische Unternehmensstatistiken, zur Aufhebung von zehn Rechtsakten im Bereich Unternehmensstatistiken, ABl. Nr. L 327 vom 17.11.2019 S. 1 idgF.

2 Für die Erhebung 2021: Durchführungsverordnung (EU) 2020/1030 zur Festlegung der technischen Spezifikationen der Datenanforderungen für das Thema „IKT-Nutzung und E-Commerce“ für das Bezugsjahr 2021 gemäß der Verordnung (EU) 2019/2152 des Europäischen Parlaments und des Rates, ABl. Nr. L 227 vom 15.07.2020 S. 12 idgF.

## 2 Methodik

### 2.1 Erhebungseinheit und -masse

Als Erhebungseinheit wurden Unternehmen ab zehn Beschäftigten herangezogen.

Auf der Grundlage des Unternehmensregisters von Statistik Austria (Stand: Jänner 2021) wurden Unternehmen der in Übersicht 1 dargestellten ÖNACE-2008-Abschnitte und -Gruppen entsprechend den Eurostat-Richtlinien einbezogen.

Übersicht 1

#### In der Erhebung einbezogene Wirtschaftszweige nach ÖNACE 2008

| ÖNACE 2008             | Ab-schnitte | Abteilungen, Gruppen, Klassen | Bezeichnung                                                                                |
|------------------------|-------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Produzierender Bereich | C           | 10–33                         | Herstellung von Waren                                                                      |
|                        | D           | 35                            | Energieversorgung                                                                          |
|                        | E           | 36–39                         | Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen |
|                        | F           | 41–43                         | Bau                                                                                        |
| Dienstleistungen       | G           | 45–47                         | Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen                                   |
|                        | H           | 49–53                         | Verkehr und Lagerei                                                                        |
|                        | I           | 55, 56                        | Beherbergung und Gastronomie                                                               |
|                        | J           | 58–63                         | Information und Kommunikation                                                              |
|                        | L           | 68                            | Grundstücks- und Wohnungswesen                                                             |
|                        | M           | 69–75                         | Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen        |
|                        | N           | 77–82                         | Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen                                 |
|                        | S           | 95.1                          | Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten                            |

### 2.2 Grundgesamtheit, Stichprobe und Rücklauf

Die Grundgesamtheit, aus der die Stichprobe gezogen wurde, wurde durch rund 41.100 Unternehmen repräsentiert.

Es handelt sich bei dieser Stichprobe um eine geschichtete Zufallsauswahl. Unternehmen mit 250 und mehr Beschäftigten waren zur Gänze in der Stichprobe enthalten, Unternehmen mit weniger als 10 Beschäftigten waren von der Erhebung ausgenommen.

Als Stratifizierungsmerkmale dienten die wirtschaftliche Haupttätigkeit der Unternehmen sowie die Anzahl der Beschäftigten. Grundsätzlich wurde die Schichtung nach der wirtschaftlichen Haupttätigkeit nach ÖNACE 2008 vorgenommen. Für das Schichtungsmerkmal Anzahl der Beschäftigte wurden drei Größenklassen gebildet: 10 bis 49 Beschäftigte, 50 bis 249 Beschäftigte, 250 und mehr Beschäftigte. Für die Ermittlung der für diese Auswahl notwendigen Informationen wurde das Unternehmensregister von Statistik Austria herangezogen.

Die Teilnahme an der Erhebung war für die Unternehmen freiwillig. An der Erhebung 2021 haben rund 3.050 Unternehmen teilgenommen, was einem Rücklauf von rund 49 % entsprach (ohne Berücksichtigung neutraler Ausfälle).

Vom Webfragebogen machten 81 % aller antwortenden Unternehmen Gebrauch. Betrachtet man diesen Anteil der Unternehmen nach Beschäftigtengrößenklassen, so lässt sich bei großen Unternehmen eine höhere Akzeptanz des Webfragebogens feststellen (Unternehmen mit 10 bis 49 Beschäftigten: 71 %; Unternehmen mit 50 bis 249 Beschäftigten: 84 %; Unternehmen mit 250 und mehr Beschäftigten: 92 %).

## 2.3 Erhebungsphase, Berichtszeitraum

Die Befragung der Unternehmen wurde von Februar bis Juli 2021 durchgeführt. Berichtszeitraum bzw. -zeitpunkt war grundsätzlich der Befragungszeitpunkt 2021, für ausgewählte Indikatoren (E-Commerce-Verkäufe, Auswirkungen von COVID-19) das Jahr 2020.

## 2.4 Erhebungstechniken

Die in der Stichprobe ausgewählten Unternehmen haben ein Schreiben mit der Bitte, den Webfragebogen im Rahmen von eQuest-Web auszufüllen, ein Informationsblatt „Nutzungshinweise für den Webfragebogen“ und ein Informationsblatt „Datenschutzinformation“ über den Postweg erhalten. Die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) waren im Schreiben enthalten. Auf Anfrage wurde ein Papierfragebogen verschickt.

Um zu einer Teilnahme zu motivieren, wurden den Unternehmen zwei Erinnerungsschreiben übermittelt. Diese Schreiben enthielten neben dem Anschreiben und den Informationsblättern auch den Papierfragebogen mit Erläuterungen und Zugangsdaten zum Webfragebogen eQuest-Web sowie ein portofreies Rückantwortkuvert.

Der Fragebogen umfasste sieben Teile:

1. Zugang und Nutzung des Internets
2. E-Commerce Verkäufe
3. E-Business – Elektronischer Informationsaustausch
4. Cloud Services
5. Internet of Things
6. Künstliche Intelligenz
7. Auswirkungen durch COVID-19

## 2.5 Imputationen und Hochrechnung

Grundsätzlich wurden – in Übereinstimmung mit den Vorgaben von Eurostat – fehlende Angaben nicht imputiert und – sofern Antwortausfälle nicht durch telefonische Kontakte bereinigt werden konnten – als „Nein“ oder „Trifft nicht zu“ klassifiziert. Wenn es den Unternehmen nicht möglich war, ihre E-Commerce-Verkäufe zu quantifizieren, wurden diese fehlenden Werte jedoch imputiert.

Die bei den teilnehmenden Unternehmen ermittelten Rohdaten wurden entsprechend den Eurostat-Vorgaben gewichtet und hochgerechnet, um ein repräsentatives Ergebnis für alle Wirtschaftszweige zu ermitteln. Für die Beschäftigten mit Internetzugang sowie für die Beschäftigten, die über tragbare Geräte mit mobilem Internetzugang ausgestattet waren, wurde nach Beschäftigten gewichtet. Für alle Umsatzwerte wurde bei der Hochrechnung nach Umsätzen gewichtet. Für alle anderen Merkmale wurde eine Gewichtung nach der Anzahl der Unternehmen vorgenommen.

## 2.6 Gliederung der Tabellen

Der Tabellenteil umfasst drei Teile:

- Teil A: Ergebnisse der Erhebung 2021
- Teil B: Ergebnisse der Erhebung 2021 im EU-Vergleich
- Teil C: Zeitvergleich 2003 bis 2021 (Hauptindikatoren)

Die Auswertung der Ergebnisse erfolgte nach Wirtschaftszweigen (verwendete Wirtschaftszweigklassifikation: ÖNACE 2008) und nach Beschäftigtengrößenklassen (10 bis 49 Beschäftigte; 50 bis 249 Beschäftigte; 250 und mehr Beschäftigte).

Zu den Jahresvergleichstabellen sei angemerkt, dass aufgrund der über die Jahre immer wieder neu hinzugekommenen bzw. weggefallenen Wirtschaftszweige diese Art von Vergleichen mit Schwierigkeiten verbunden ist. Es wurden daher in den Vergleichstabellen nur jene Wirtschaftszweige berücksichtigt, die über die Jahre gleich geblieben sind oder keinen entscheidenden Anteil an der Grundgesamtheit haben. Zu berücksichtigen ist, dass es daher zu unterschiedlichen Ergebnissen gegenüber den Tabellen im Teil A kommen kann und in weiterer Folge auch gegenüber bereits veröffentlichten Ergebnissen aus den Vorjahren.

### 3 Ergebnisse über den IKT-Einsatz 2021

Die Ergebnisse der Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen umfassen Unternehmen ab zehn Beschäftigten in ausgewählten Wirtschaftszweigen. Die von der Erhebung erfassten Wirtschaftszweige sind im Teil „Methodik“ unter „Erhebungseinheit und -masse“ in Übersicht 1 („In die Erhebung einbezogene Wirtschaftszweige nach ÖNACE 2008“) ersichtlich.

In diesem Kapitel werden ausgewählte Themen beschrieben und mit Grafiken dargestellt. Nachfolgend wird auf die Themen „Einfluss von COVID-19“, „Künstliche Intelligenz“, „Internet of Things“, „Cloud Services“ sowie „E-Commerce-Verkäufe“ eingegangen. Die österreichischen Ergebnisse werden mit EU-Ergebnissen – sowohl auf EU-27-Ebene als auch mit einzelnen EU-Mitgliedsländern – ergänzend dargestellt.

Umfassende Ergebnisse des gesamten Fragenprogramms für 2021 werden im anschließenden Teillenteil veranschaulicht. Das komplette Fragenprogramm ist im Anhang anhand unseres Papierfragebogens ersichtlich.

#### 3.1 Einfluss von COVID-19

Für die IKT-Erhebung 2021 wurden anlassbezogen harmonisierte Fragen zu COVID-19-relevanten Themen auf EU-Ebene erarbeitet, um aktuelle Auswirkungen der Pandemie auf die IKT-Nutzung der Unternehmen über die EU-Mitgliedsländer beobachten zu können. Aufgrund der späten Aufnahme der Fragen (situationsbedingt erst nach dem Verordnungsprozess) konnten diese Fragen nur auf freiwilliger Basis – und somit auch nicht flächendeckend – seitens der Mitgliedsländer ins Fragenprogramm aufgenommen werden. Somit sind diesbezüglich Länder-Vergleiche auf gesamter EU-27-Ebene nicht möglich.

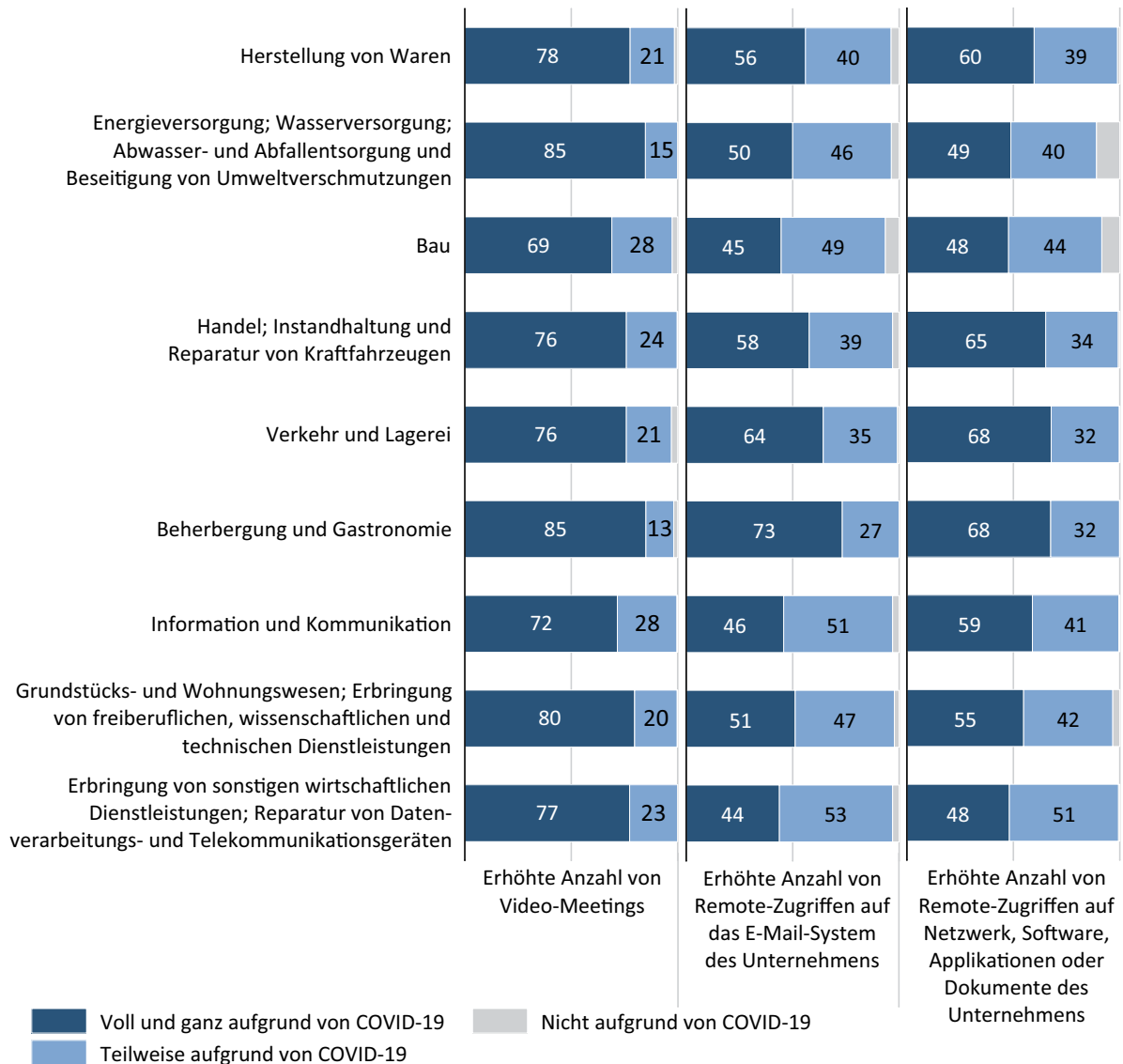
##### 3.1.1 Erhöhte Anzahl an Video-Meetings und Remote-Zugriffen

Mehr als die Hälfte aller österreichischen Unternehmen mit zehn oder mehr Beschäftigten (56 %) berichtete, die Anzahl der Video-Meetings im Jahr 2020, also im ersten Jahr der Pandemie, erhöht zu haben. In je mehr als einem Drittel der befragten Unternehmen stieg die Anzahl an Beschäftigten mit Remote-Zugriff auf das E-Mail-System des Unternehmens sowie die Anzahl an Beschäftigten mit Remote-Zugriff auf Netzwerk, Software, Applikationen oder Dokumente des Unternehmens (je 38 %). Große Unternehmen (250 Beschäftigte und mehr) wiesen dabei jeweils deutlich höhere Anteile als mittelgroße (50 bis 249 Beschäftigte) oder kleine (10 bis 49 Beschäftigte) Unternehmen auf (Tabelle A.33).

Die COVID-19-Pandemie hat einen erheblichen Beitrag zu diesem Digitalisierungsschub geleistet. Beinahe jedes Unternehmen führte die erhöhte Anzahl an Video-Meetings zumindest teilweise auf COVID-19 zurück (99 %), 77 % der Unternehmen sogar gänzlich. Ähnliches zeigte sich bei den vermehrten Remote-Zugriffen: Nahezu alle befragten Unternehmen machten die Pandemie allein oder teilweise für den vermehrten Remote-Zugriff auf das E-Mail-System (97 %) sowie für den vermehrten Remote-Zugriff auf Netzwerk, Software, Applikationen oder Dokumente verantwortlich (98 %). Mehr als die Hälfte der Unternehmen berichtete, dass COVID-19 zur Gänze für den Anstieg der Remote-Zugriffe auf das E-Mail-System (54 %) sowie auf weitere unternehmensrelevante IKT-Systeme (59 %) verantwortlich gewesen war. Unterschiede nach der Unternehmensgröße konnten keine festgestellt werden, jedoch variierten die Anteile nach Wirtschaftszweigen (Tabellen A.34, A.35 und A.36; Grafik 1).

Grafik 1

### Einfluss der COVID-19-Pandemie auf die IKT-Nutzung im Jahr 2020 – in Prozent aller Unternehmen



Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2021. – Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10–33, 35–39, 41–43, 45–47, 49–53, 55, 56, 58–63, 68–75, 77–82 und 95.1.

### 3.1.2 Digitalisierung des Vertriebs

Auch der Vertrieb wurde pandemiebedingt in vielen Fällen angepasst. Beinahe jedes fünfte österreichische Unternehmen (19%) setzte im Jahr 2020 Maßnahmen, um Waren oder Dienstleistungen künftig über Websites, Apps oder Online-Marktplätze zu verkaufen oder den Online-Vertrieb verstärkt zu nutzen. Im Produzierenden Bereich traf dies auf 13% der österreichischen Unternehmen zu, im Dienstleistungsbereich auf nahezu jedes vierte Unternehmen (23%). Große Unternehmen (25%) ergriffen eher Maßnahmen zur Förderung des Online-Vertriebs als mittelgroße (22%) oder kleine Unternehmen (19%; Tabelle A.37)

### 3.2 Künstliche Intelligenz

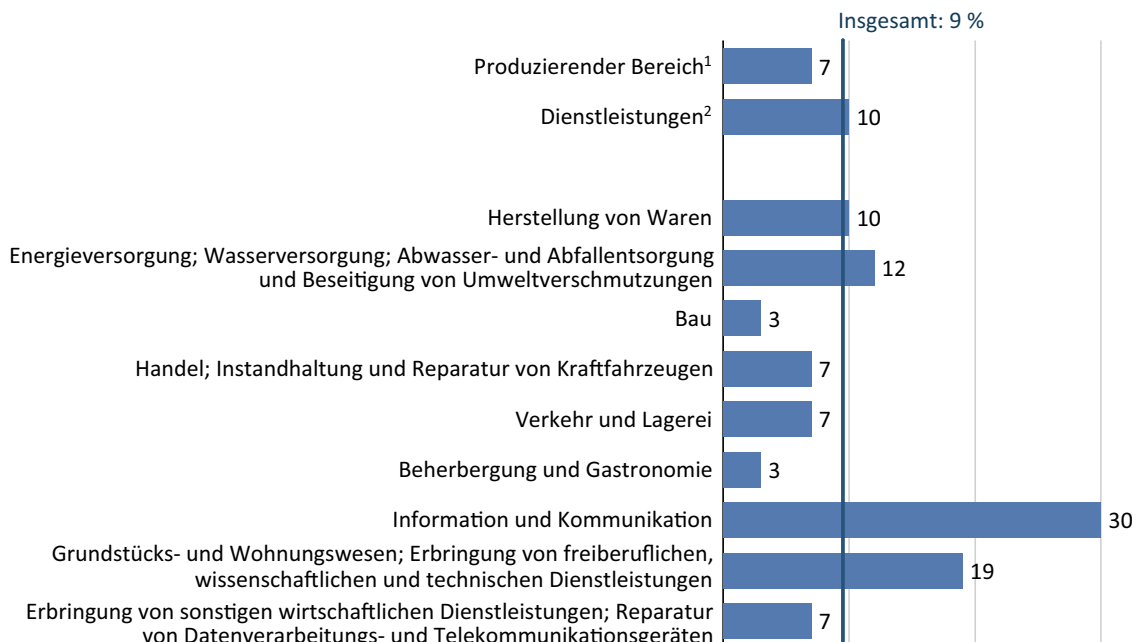
Dieses Jahr wurde erstmalig der Einsatz Künstlicher Intelligenz (KI) in Unternehmen erhoben. Ein Unternehmen wurde dann als KI-nutzendes Unternehmen gezählt, sofern zumindest eine der folgenden KI-Technologien verwendet wurde:

- Texterkennung (KI-Technologien, um Texte in geschriebener Form zu analysieren)
- Datenanalyse (KI-Technologien, um Daten automatisiert zu analysieren, z. B. Maschinelles Lernen, Deep Learning)
- Prozessautomatisierung und Entscheidungshilfen (KI-Technologien, um Prozesse oder Arbeitsschritte zu automatisieren bzw. Entscheidungshilfen zu erstellen, z.B. Software-basierte Robot Process Automation (RPA))
- Bilderkennung oder -verarbeitung (KI-Technologien, um Objekte oder Menschen auf Basis von Mustern in Bildern zu identifizieren)
- Spracherkennung (KI-Technologien, um gesprochene Sprache in maschinenlesbare Form zu bringen, z. B. Natural Language Processing (NLP))
- Autonom-fahrende Maschinen oder Fahrzeuge (KI-Technologien, welche es Maschinen oder Fahrzeugen ermöglicht, sich selbstständig fortzubewegen und auf Veränderungen der Umwelt zu reagieren, z. B. autonome Roboter, selbstfahrende Fahrzeuge)
- Sprachgenerierung (KI-Technologien, um natürliche Sprache zu generieren, z. B. Natural Language Generation (NLG))

Fast jedes zehnte Unternehmen in Österreich nutzte Technologien, die auf Künstlicher Intelligenz basieren (9%). Die Unternehmensgröße schien dabei eine wichtige Rolle zu spielen. Während erst 7 % der kleinen und 15 % der mittelgroßen Unternehmen KI-Technologien einsetzten, hatten bereits 32 % der großen Unternehmen KI-Technologien für sich entdeckt (Tabelle A.28).

Grafik 2

#### Einsatz Künstlicher Intelligenz 2021 nach Wirtschaftszweigen – in Prozent aller Unternehmen



Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2021. – Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10–33, 35–39, 41–43, 45–47, 49–53, 55, 56, 58–63, 68–75, 77–82 und 95.1. – Unter Künstlicher Intelligenz (KI) versteht man Technologien, die „intelligentes“ Verhalten nachahmen und einen Grad an Eigenständigkeit aufweisen, um bestimmte Aufgaben zu erledigen. – 1) Der Produzierende Bereich umfasst die Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008) 10–33, 35–39, 41–43. – 2) Der Dienstleistungsbereich umfasst die Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008) 45–47, 49–53, 55, 56, 58–63, 68–75, 77–82 und 95.1.

Je nach Wirtschaftszweig kam es ebenfalls zu größeren Unterschieden bei der KI-Nutzung. Spitzenreiter beim Einsatz von KI war wenig überraschend der Wirtschaftszweig „Information und Kommunikation“ (30 % aller Unternehmen in diesem Wirtschaftszweig). Es folgten die Wirtschaftszweige „Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen“ (19 %) und „Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen“ (12 %). Im Allgemeinen lässt sich feststellen, dass Unternehmen aus dem Dienstleistungsbereich eher KI-Technologien einsetzten als dies bei Unternehmen aus dem Produzierenden Bereich der Fall war. Jedes zehnte Dienstleistungsunternehmen nutzte KI, während es lediglich 7 % bei produzierenden Unternehmen waren (Grafik 2).

In den 27 EU-Mitgliedstaaten nutzten 2021 8 % aller Unternehmen ab zehn Beschäftigten Technologien basierend auf KI. Die Unterschiede nach Beschäftigtengrößenklassen liegen in etwa in der Größenordnung, wie dies in Österreich beobachtet werden konnte. EU-weit waren 6 % der kleinen Unternehmen und 13 % der mittelgroßen Unternehmen mit KI-Technologien ausgestattet. Bei großen Unternehmen nutzten drei von zehn Unternehmen KI. Auf die einzelnen Länder bezogen, variierte der Anteil der Unternehmen mit KI-Nutzung allerdings stark: Während in Dänemark schon jedes vierte Unternehmen (24 %) auf KI-Technologien setzte, waren solche erst in 1 % der rumänischen Unternehmen im Einsatz. Auch Portugal (17 %) und Finnland (16 %) zählten zu den führenden Ländern hinsichtlich der KI-Nutzung (Tabelle B.01).

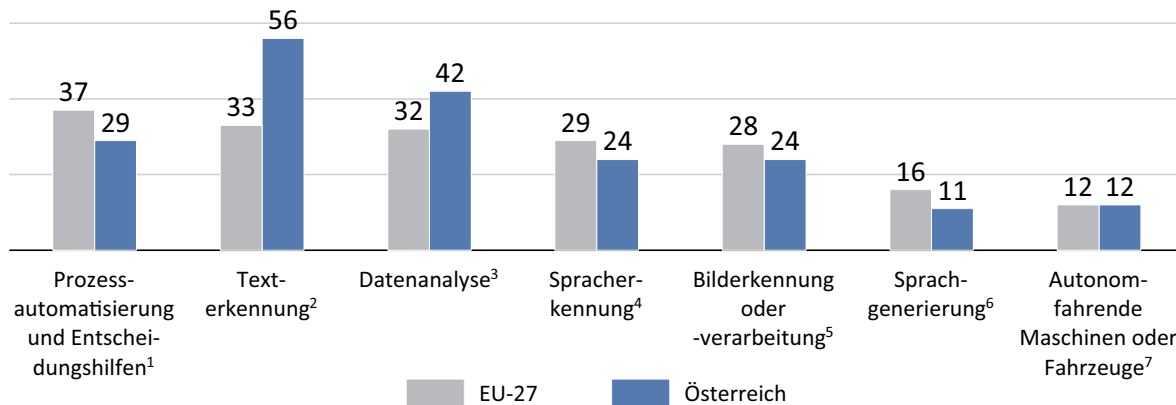
### 3.2.1 KI-Technologien

Österreichs Unternehmen setzten KI-Technologien primär ein, um Texte in geschriebener Form zu analysieren (z. B. für Text Mining, Texterkennung; 56 % der Unternehmen mit KI-Technologien), sowie um Daten automatisiert zu analysieren (z. B. Maschinelles Lernen, Deep Learning; 42 % der Unternehmen mit KI-Technologien). Zudem wurden KI-Technologien genutzt, um Prozesse zu automatisieren oder Entscheidungshilfen zu erstellen (z. B. KI-Software-basierte Robot Process Automation; 29 % der Unternehmen mit KI-Technologien). Diese drei Technologien stellten die häufigsten Zwecke der KI-Nutzung dar (Tabelle A.29; Grafik 3).

Europaweit nutzten 37 % der KI-nutzenden Unternehmen Technologien zur Prozessautomatisierung bzw. zur Erstellung von Entscheidungshilfen. Je rund ein Drittel der europäischen Unternehmen mit KI-Nutzung setzte auf Texterkennung (33 %) oder auf Datenanalyse (32 %) basierend auf KI. Auch KI-Technologien zur Spracherkennung (29 %) oder Bilderkennung oder -verarbeitung (28 %) wurden häufig genutzt, während 16 % auf KI-Technologien zur Sprachgenerierung und 12 % auf autonom-fahrende Maschinen oder Fahrzeuge zurückgriffen (Tabelle B.02 und Grafik 3).

Grafik 3

### Einsatz von Künstlicher Intelligenz 2021 im EU-Vergleich nach KI-Technologien – in Prozent der Unternehmen mit KI-Nutzung



Q: STATISTIK AUSTRIA, Eurostat, Community Survey on ICT usage in enterprises 2021. Datenextraktion am 27. Jänner 2022. – Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2021. – Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10–33, 35–39, 41–43, 45–47, 49–53, 55, 56, 58–63, 68–75, 77–82 und 95.1. – Unter Künstlicher Intelligenz versteht man Technologien, die „intelligentes“ Verhalten nachahmen und einen Grad an Eigenständigkeit aufweisen, um bestimmte Aufgaben zu erledigen. 1) KI-Technologien, um Prozesse oder Arbeitsschritte zu automatisieren bzw. Entscheidungshilfen zu erstellen, z. B. Software-basierte Robot Process Automation (RPA). – 2) KI-Technologien, um Texte in geschriebener Form zu analysieren. – 3) KI-Technologien, um Daten automatisiert zu analysieren (z. B. Maschinelles Lernen, Deep Learning). – 4) KI-Technologien, um gesprochene Sprache in maschinenlesbare Form zu bringen, z. B. Natural Language Processing (NLP). – 5) KI-Technologien, um Objekte oder Menschen auf Basis von Mustern in Bildern zu identifizieren. – 6) KI-Technologien, um natürliche Sprache zu generieren, z. B. Natural Language Generation (NLG). – 7) KI-Technologien, welche es Maschinen oder Fahrzeugen ermöglicht, sich selbstständig fortzubewegen und auf Veränderungen der Umwelt zu reagieren, z. B. autonome Roboter, selbstfahrende Fahrzeuge.

### 3.2.2 Gründe gegen KI-Technologien

Wenn 9 % der Unternehmen in Österreich KI-Technologien nutzten, bedeutet dies umgekehrt, dass ein Großteil der Unternehmen (90 %) bislang keine KI-Technologien für unternehmensbezogene Zwecke im Einsatz hatte (1 % der Unternehmen konnten nicht zugeordnet werden, was durch Rundungsdifferenzen sowie Antwortausfällen begründet ist). Von diesen Unternehmen konnte beobachtet werden, dass eine deutliche Mehrheit diese Technologien nicht in Betracht gezogen hatte (90 %). Je kleiner das Unternehmen, desto eher schien das Unternehmen, KI nicht in Erwägung gezogen zu haben (92 % der kleinen Unternehmen, 85 % der mittelgroßen Unternehmen, 74 % der großen Unternehmen ohne KI-Technologien; Tabelle A.32).

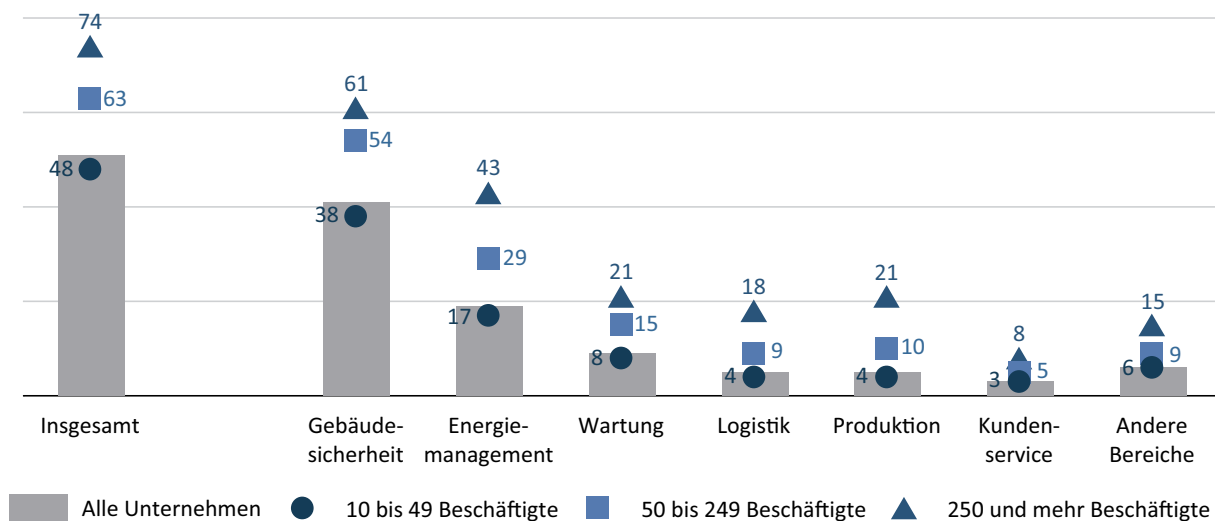
Unternehmen, die 2021 keine KI-Technologien einsetzten, diese aber in Erwägung gezogen haben, gaben fehlendes internes Fachwissen (5 % der Unternehmen ohne KI-Technologien), zu hohe Kosten, Inkompatibilität mit bestehenden Geräten, Systemen oder Software (je 4 % der Unternehmen ohne KI-Technologien), Schwierigkeiten bei der Verfügbarkeit oder Qualität notwendiger Daten (3 % der Unternehmen ohne KI-Technologien), rechtliche Unklarheit, fehlender Nutzen, Datenschutzbedenken (je 2 % der Unternehmen ohne KI-Technologien) und ethische Bedenken (1 % der Unternehmen ohne KI-Technologien) als Ausschlussgrund an. Bei diesen Gründen zeigten sich höhere Anteile bei den großen Unternehmen gegenüber den mittelgroßen und kleinen Unternehmen. Somit zeigt sich, dass große Unternehmen grundsätzlich gewillt sind KI-Technologien für ihre Zwecke zu nutzen, dies aber aus diversen Gründen nicht können, während kleine Unternehmen gar nicht in Erwägung ziehen, KI-Technologien für sich zu entdecken (Tabelle A.32).

### 3.3 Internet of Things

Unter Internet of Things (IoT) versteht man ein Netzwerk an Geräten oder Systemen (sogenannte „intelligente“ oder „smarte“ Geräte oder Systeme), die Daten sammeln oder untereinander austauschen und deren Überwachung oder Steuerung über Internet erfolgen kann. In Österreich nutzte die Hälfte aller Unternehmen (51 %) ab zehn Beschäftigten derartige intelligente Geräte oder Systeme. Die Unternehmensgröße spielte durchaus eine Rolle: 48 % kleiner Unternehmen, 63 % mittelgroßer Unternehmen und rund drei Viertel großer Unternehmen (74 %) setzten IoT-Geräte oder -Systeme ein (Tabelle A.27).

Grafik 4

#### Anwendungsbereiche vernetzter (smarter) Geräte oder Systeme (Internet of Things) 2021 – in Prozent aller Unternehmen



Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2021. – Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10–33, 35–39, 41–43, 45–47, 49–53, 55, 56, 58–63, 68–75, 77–82 und 95.1. – Mehrfachangaben möglich. – Vernetzte (smarte) Geräte oder Systeme können Daten sammeln oder untereinander austauschen und über Internet überwacht oder gesteuert werden.

Mit Abstand am häufigsten wurden vernetzte Geräte oder Systeme im Rahmen der Gebäudesicherheit, z. B. in Form von smarten Alarmsystemen oder Rauchmeldern, für Zutrittssysteme oder zur Videoüberwachung, eingesetzt. Diese kamen in 41 % aller Unternehmen (38 % der kleinen Unternehmen, 54 % der mittelgroßen Unternehmen und 61 % der großen Unternehmen) zum Einsatz. Zudem nutzte jedes fünfte Unternehmen (19 %) vernetzte Geräte oder Systeme wie „intelligente“ Stromzähler, Lampen oder Thermostate für ihr Energiemanagement (große Unternehmen: 43 %; mittelgroße Unternehmen: 29 %; kleine Unternehmen: 17 %). Der Anteil jener Unternehmen, die derartige Geräte oder Systeme in den Bereichen Wartung, Logistik, Produktion, Kundenservice oder „Andere Bereiche“ verwendeten, lag jeweils unter 10 % (Tabelle A.27, Grafik 4).

Auch EU-weit wurde IoT am häufigsten im Rahmen der Gebäudesicherheit (21 %) und des Energiemanagements eingesetzt (9 %). Österreich und Slowenien waren hierbei führend. Mehr als zwei Drittel der österreichischen (41 %) und slowenischen Unternehmen (38 %) setzten IoT im Bereich der Gebäudesicherheit ein, etwa jedes fünfte im Bereich des Energiemanagements (je 19 %). Slowenien führte zusätzlich auch im Bereich der Logistik (18 %) und der Produktion (12 %). Aufzuholen haben vor allem Rumänien und Bulgarien, die sich durchgehend unter dem EU-Schnitt bewegten (Tabelle B.03).

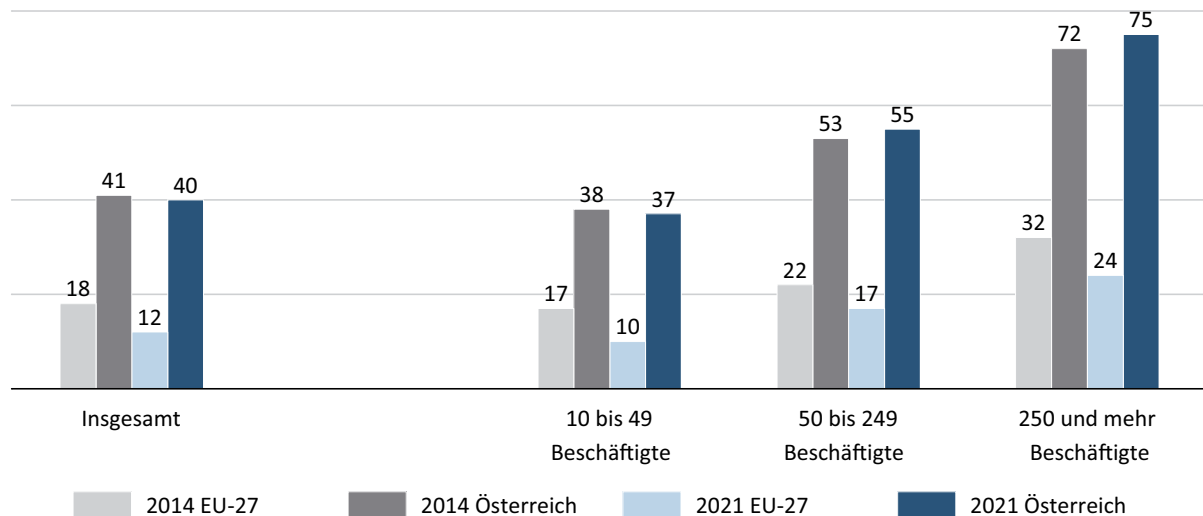
Vergleiche dieser Ergebnisse mit den erstmals im Erhebungsjahr 2020 gestellten Indikatoren zu IoT können nur eingeschränkt gemacht werden, da der Einsatz vernetzter Geräte oder Systeme im Rahmen der Gebäudesicherheit erst 2021 erhoben wurde und der Einsatz im Bereich Wartung 2020 noch dem Bereich Transport zugeordnet wurde.

### 3.4 Cloud Services

Cloud Services ermöglichen Unternehmen auf Dienste wie Speicherplatz, Software oder Rechenkapazität zurückzugreifen, die von Service Providern gehostet und via Internet bereitgestellt werden. Seit 2014 erfreuen sich Cloud Services wachsender Beliebtheit. Konkret hat sich der Anteil österreichischer Unternehmen, die kostenpflichtige Cloud Services nutzen, seit 2014 mehr als verdreifacht (+233 %; 2014: 12 %; 2021: 40 %). Die Cloud-Nutzung wächst somit schneller als im EU-27-Durchschnitt (+133 %; 2014: 18 %; 2021: 42 %; Grafik 5).

Grafik 5

**Cloud Services 2014 und 2021 im EU-Vergleich nach Beschäftigtengrößenklassen – in Prozent aller Unternehmen**



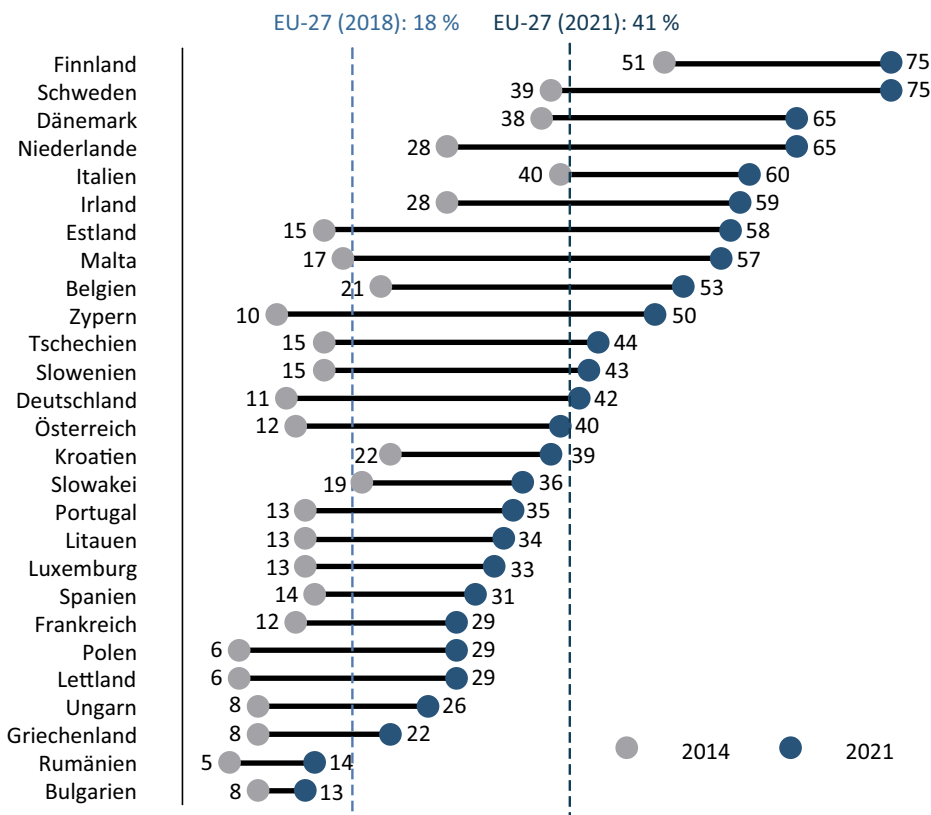
Q: STATISTIK AUSTRIA; Eurostat, Community Survey on ICT usage in enterprises 2014 and 2021. – Datenextraktion am 27. Jänner 2022. – Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE2008) 10–33, 35–39, 41–43, 45–47, 49–53, 55, 56, 58–63, 68–75, 77–82 und 95.1. – Unter Cloud Services werden kostenpflichtige, von Service Provider über Internet bereitgestellte IKT-Dienste wie Speicherplatz, Software oder Rechenkapazität zusammengefasst.

2021 nutzten vier von zehn (40 %) österreichischen Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den untersuchten Wirtschaftszweigen kostenpflichtige Cloud Services. Während im Produzierenden Bereich 34 % der Unternehmen solche Dienstleistungen über Internet in Anspruch nahmen, waren es bei Unternehmen aus dem Dienstleistungsbereich 43 % (Tabelle A.24).

Mit der Unternehmensgröße stieg auch der Anteil der Unternehmen, die Cloud Services nutzten. Seit 2014 erhöhte sich der Anteil der kleinen Unternehmen von 10 % auf 37 % im Jahr 2021, jener der mittelgroßen Unternehmen von 17 % auf 55 % und jener der großen Unternehmen von 24 % auf 75 % (Grafik 5).

Die Nutzung von Cloud Services in österreichischen Unternehmen lag sowohl 2014 als auch 2021 leicht unter dem EU-27-Durchschnitt. Wurden EU-weit 2014 18 % der Unternehmen mit Cloud Services ermittelt, lag der Anteil 2021 bei 41 %. Besonders häufig nutzten Unternehmen in Finnland und Schweden (75 %) sowie Dänemark und den Niederlanden (65 %) diese über Internet bereitgestellte IT-Infrastruktur. Die höchsten Steigerungsraten von 2014 auf 2021 konnten jedoch in Ländern wie Zypern (+400 %; 2014: 10 %; 2021: 50 %), Lettland (+383 %; 2014: 6 %; 2021: 29 %) und Estland (+287 %; 2014: 15 %; 2021: 58 %) verzeichnet werden (Tabelle B.04, Grafik 5 und Grafik 6).

Grafik 6

**Cloud Services 2014 und 2021 im EU-Vergleich – in Prozent aller Unternehmen**

Q: STATISTIK AUSTRIA; Eurostat, Community Survey on ICT usage in enterprises 2014 and 2021. – Datenextraktion am 27. Jänner 2022. – Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE2008) 10–33, 35–39, 41–43, 45–47, 49–53, 55, 56, 58–63, 68–75, 77–82 und 95.1. – Unter Cloud Services werden kostenpflichtige, von Service Provider über Internet bereitgestellte IKT-Dienste wie Speicherplatz, Software oder Rechenkapazität zusammengefasst.

**3.4.1 Arten von Cloud Services**

Cloud Services können für verschiedene Anwendungsgebiete genutzt werden, welche hauptsächlich drei Servicemodellen zugeordnet werden. Im Rahmen der IKT-Erhebung wurden folgende Arten von Cloud Services erhoben:

- Software as a Service (SaaS):
  - E-Mail
  - Bürosoftware
  - Sicherheitssoftware
  - Finanz- oder Buchhaltungssoftware
  - CRM-Software
  - ERP-Software
- Infrastructure as a Service (IaaS):
  - Speicherplatz für Dateien
  - Unternehmensdatenbanken
  - Rechenkapazität der eigenen Software
- Platform as a Service (PaaS):
  - Computerplattformen, die eine gehostete Umgebung zur Entwicklung, zum Testen oder zur Implementierung von Softwareanwendungen ermöglichen

## Software as a Service

36 % der österreichischen Unternehmen nutzten Software in der Cloud (Software as a Service). Ein Drittel der kleinen Unternehmen (33 %), beinahe jedes zweite mittelgroße Unternehmen (49 %) und zwei Drittel der großen Unternehmen (68 %) setzten auf über Internet gehostete Software eines Service Providers. Während 30 % der Unternehmen aus dem Produzierenden Bereich diese Art von Cloud Service nutzten, waren es gar 39 % der Unternehmen aus dem Dienstleistungsbereich (Tabelle A.25).

Software as a Service wurde EU-weit in 38 % der Unternehmen ab zehn Beschäftigten genutzt und lag somit über dem Anteil österreichischer Unternehmen. In Schweden (74 %), Dänemark (64 %), den Niederlanden (62 %) sowie Italien (60 %) setzten besonders viele Unternehmen auf Software als Cloud Service (Tabelle B.05).

## Infrastructure as a Service

Zumindest jene Cloud Services, die Infrastructure as a Service zugeordnet werden, waren in 30 % der Unternehmen in Österreich zu finden. 61 % der großen Unternehmen, 41 % der mittelgroßen Unternehmen sowie 27 % der kleinen Unternehmen konnten diese Services nutzen. Auch hier gab es Unterschiede zwischen den Unternehmenssektoren: 23 % der produzierenden Unternehmen im Vergleich zu 33 % der Dienstleistungsunternehmen machten Gebrauch von Infrastructure as a Service (Tabelle A.25).

30 % der europäischen Unternehmen nutzten Cloud Services, die dem Servicemodell Infrastructure as a Service zugeordnet sind. Auch hier waren Schweden (67 %), Finnland (60 %), Dänemark (58 %) und die Niederlande (57 %) führend (Tabelle B.05).

## Platform as a Service

Platform as a Service wurde von 11 % der österreichischen Unternehmen genutzt, wobei es beinahe zwei Drittel der großen Unternehmen (32 %), 18 % der mittelgroßen und 10 % der kleinen Unternehmen betraf. 14 % der Dienstleistungsunternehmen standen 7 % der produzierenden Unternehmen gegenüber (Tabelle A.25).

Bei Platform as a Service lag der EU-27-Durchschnitt leicht unterhalb des österreichischen Anteils (EU-27: 9 %; Österreich: 11 %). In mehr als einem Viertel der dänischen Unternehmen (26 %) sowie in mehr als jedem fünften schwedischen Unternehmen (21 %) waren gehostete Plattformen zur Entwicklung, zum Testen sowie zur Implementierung von Anwendungen im Einsatz (Tabelle B.05).

## 3.5 E-Commerce-Verkäufe

In diesem Kapitel geht es darum, inwieweit Unternehmen Waren oder Dienstleistungen über Websites, Apps, Online-Marktplätze oder über EDI-basierte Systeme verkauften. Verkäufe über E-Commerce wurden im Fragenkatalog in zwei Bereiche aufgeteilt:

- Verkäufe über Websites, Apps oder Online-Marktplätze,
- Verkäufe über EDI-basierte Systeme.

Es muss hier beachtet werden, dass es Unternehmen gibt, die beide der genannten Verkaufsschienen nutzen; diese Unternehmen werden jedoch nur einmal zur Kategorie „Unternehmen mit E-Commerce-Verkäufen“ gezählt. Allerdings werden Unternehmen, die sowohl über Websites, Apps oder Online-Marktplätze als auch über EDI-basierte Systeme verkauften, in jeder der beiden Kategorien gezählt.

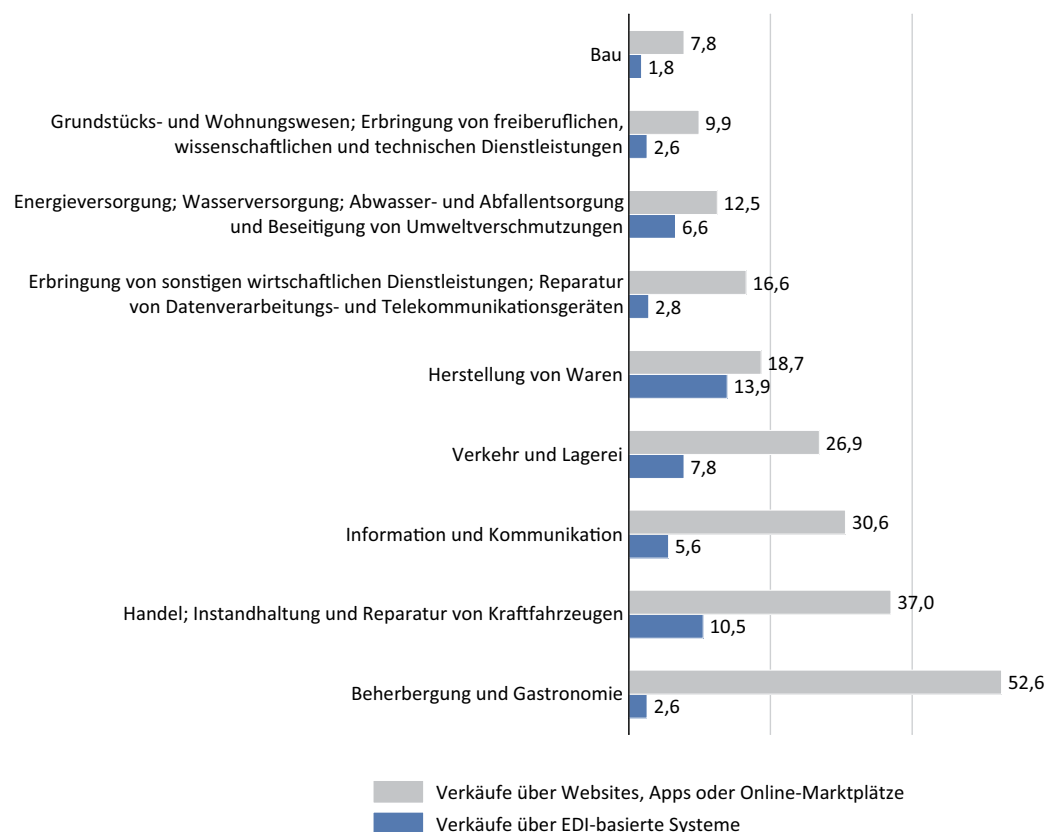
Zu beachten ist ferner, dass die Hochrechnung weitestgehend auf (von den Unternehmen) geschätzten E-Commerce-Umsätzen beruht, da die Unternehmen in der Regel keine Aufzeichnungen über die auf elektronischem Weg abgewickelten Verkäufe führen.

Im Jahr 2020 verkauften in Österreich hochgerechnet rund 12 200 Unternehmen Waren oder Dienstleistungen über Websites, Apps, Online-Marktplätze oder EDI-basierte Systeme bzw. andere Formen elektronischer Datenübertragung, das entsprach einem Anteil von 30 %. Insgesamt wurden in Österreich rund 101,3 Mrd. Euro über diese elektronischen Verkaufsschienen umgesetzt, was einem Anteil von 17 % der gesamten Umsätze der Unternehmen entsprach (Tabellen A.11 und A.12; Grafik 7).

Im Gegensatz zu Österreich, wo der Anteil der Unternehmen, die über E-Commerce Waren oder Dienstleistungen verkauften, von 2016 bis 2020 um neun Prozentpunkte gestiegen ist (von 21 % auf 30 %), hat sich der Anteil der Unternehmen auf EU-Ebene in den letzten fünf Jahren kaum verändert (2016: 20 %; 2020: 23 %). Die höchsten Anteile an elektronischen Verkäufen verzeichneten 2016 wie 2020 Irland, Dänemark und Schweden (Tabelle B.06).

Grafik 7

### Verkäufe über E-Commerce im Jahr 2020 nach Wirtschaftszweigen – in Prozent aller Unternehmen



Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10–33, 35–39, 41–43, 45–47, 49–53, 55, 56, 58–63, 68–75, 77–82 und 95.1. Unternehmen mit Verkäufen von Waren oder Dienstleistungen über Website, Apps oder Online-Marktplätze sowie über EDI-basierte Systeme.

Bei den Anteilen der Verkäufe über E-Commerce gemessen am Gesamtumsatz der Unternehmen zeigte sich ein ähnliches Bild. In Irland wurde 2020 der größte Anteil des Gesamtumsatzes innerhalb der EU-27 über E-Commerce generiert (38 %), in Tschechien (30 %), Belgien und Dänemark (je 28 %)

traf dies auf fast ein Drittel der Gesamtumsätze zu. Insgesamt wurden in allen EU-27-Ländern 20 % der Gesamtumsätze elektronisch durchgeführt. Dies stellte eine Zunahme von zwei Prozentpunkten zum Jahr 2016 dar. In Österreich wurden 17 % aller Umsätze elektronisch über Websites, Apps, Online-Marktplätze oder EDI-basierte Systeme erzielt (Tabelle B.07).

### 3.5.1 Verkäufe über Websites, Apps oder Online-Marktplätze

Der Anteil der österreichischen Unternehmen mit Webverkäufen, also Verkäufen über Websites, Apps oder Online-Marktplätze, lag im Jahr 2020 bei 25 %. Betrachtet man die Größe des Unternehmens, war der Anteil der großen Unternehmen, die über Websites, Apps oder Online-Marktplätze verkauften, mit 35 % höher als jener der mittelgroßen und kleinen Unternehmen (29 % bzw. 25 %; Tabelle A.11).

Österreichs Unternehmen wiesen 2020 deutlich mehr Webverkäufe auf als Unternehmen im EU-27-Schnitt (Österreich: 25 %; EU-27: 19 %). An der Spitze der europäischen Länder fanden sich Irland und Litauen, wo ein Drittel der Unternehmen Waren oder Dienstleistungen über Websites, Apps oder Online-Marktplätze verkauften (je 34 %). Am unteren Ende des Rankings lagen bulgarische und luxemburgische Unternehmen, bei denen nur jedes zehnte Unternehmen (je 10 %) Webverkäufe durchführte (Tabelle B.06).

Insgesamt wurden in Österreich im Jahr 2020 hochgerechnet rund 30,2 Mrd. Euro von den Unternehmen der untersuchten Wirtschaftszweige über Websites, Apps oder Online-Marktplätze umgesetzt, das entsprach einem Anteil von 5 % der gesamten Umsätze dieser Wirtschaftszweige. Im Produzierenden Bereich wurden rund 7,2 Mrd. Euro und im Dienstleistungsbereich rund 23,0 Mrd. Euro mit Webverkäufen umgesetzt (Tabelle A.12).

Erwartungsgemäß waren die Umsätze, die im Jahr 2020 über Websites, Apps oder Online-Marktplätze erzielt wurden, in Unternehmen mit 250 und mehr Beschäftigten höher als in Unternehmen mit 50 bis 249 Beschäftigten oder 10 bis 49 Beschäftigten, rund 14,9 Mrd. Euro im Vergleich zu rund 8,2 Mrd. Euro bzw. rund 7,2 Mrd. Euro. Betrachtet man jedoch den Anteil des Umsatzes am Gesamtumsatz, lagen die großen Unternehmen nur knapp vor den mittleren und kleinen Unternehmen. Gerundet auf ganze Zahlen, betrug der über Websites, Apps oder Online-Marktplätze erzielte Umsatz der großen, mittleren und kleinen Unternehmen je 5 % des Gesamtumsatzes (Tabelle A.12).

Während 5 % der Umsätze österreichischer Unternehmen über Websites, Apps oder Online-Marktplätze getätigt wurden, waren dies EU-weit 7 %. Irische Unternehmen setzten am meisten über Webverkäufe um (16 %); bulgarische und zyprische Unternehmen am wenigsten (je 3 %; Tabelle B.07).

### Unternehmenseigene Websites oder Apps vs. Online-Marktplätze

Teilt man die von den Unternehmen gemeldeten Gesamtumsätze über Websites, Apps oder Online-Marktplätze auf die einzelnen Vertriebsarten (Websites oder Apps bzw. Online-Marktplätze) auf, ergab sich im Jahr 2020 auf europäischer Ebene ein Anteil von 85 %, der über unternehmenseigene Websites oder Apps erzielt wurde, bzw. von 15 %, der über Online-Marktplätze umgesetzt wurde. In jedem EU-Mitgliedsland wurde mehr Umsatz über unternehmenseigene Websites oder Apps als über Online-Marktplätze generiert. Die Anteile variierten jedoch in den einzelnen EU-Mitgliedsländern. So erzielten Unternehmen aus Finnland einen Anteil von 96 % ihrer Web-Umsätze über unternehmenseigene Websites oder Apps bzw. nur 4 % über Online-Marktplätze. Auch Estland, Ungarn und Frankreich verzeichneten ähnliche Anteile. Griechenland wies prozentuell den geringsten Umsatz über unternehmenseigene Websites oder Apps in der EU auf (53 %). Österreich fiel mit einem Anteil von 86 %, der über unternehmenseigene Websites oder Apps erzielt wurde, bzw. von 14 %, der über Online-Marktplätze umgesetzt wurde, ins Mittelfeld (Tabelle B.08).

Insgesamt wurden in Österreich rund 30,2 Mrd. Euro über Web umgesetzt, hiervon wurden rund 25,9 Mrd. Euro über unternehmenseigene Websites oder Apps erzielt und rund 4,3 Mrd. Euro über Online-Marktplätze. Während von den 25,9 Mrd. Euro, die über unternehmenseigene Websites oder Apps umgesetzt wurden, mehr als die Hälfte von großen Unternehmen stammten (rund 14,1 Mrd. Euro), wurden rund 6,9 Mrd. Euro von mittelgroßen und rund 4,9 Mrd. Euro von kleinen Unternehmen eingenommen. Von den 4,3 Mrd. Euro, die über Online-Marktplätze generiert wurden, wurden rund 2,3 Mrd. Euro von kleinen Unternehmen umgesetzt, rund 1,2 Mrd. Euro von mittelgroßen Unternehmen und weitere rund 0,8 Mrd. Euro von großen Unternehmen (Tabelle A.14).

Insgesamt nutzten 23 % aller österreichischen Unternehmen Websites, Apps und nur 11 % Online-Marktplätze für den Vertrieb. Im Vergleich zu kleinen Unternehmen, nutzten große Unternehmen verstärkt ihre eigenen Websites oder Apps (22 % der kleinen Unternehmen, 27 % der mittelgroßen Unternehmen, 34 % der großen Unternehmen). Online-Marktplätze wurden von 11 % der kleinen und mittelgroßen Unternehmen und 9 % der großen Unternehmen eingesetzt (Tabelle A.13).

### 3.5.2 Verkäufe über EDI-basierte Systeme

Unter EDI-basierten Verkäufen versteht man erhaltene Aufträge über EDI-basierte Systeme (z.B. XML, EDI). Im Jahr 2020 verkauften in Österreich 7 % aller Unternehmen der untersuchten Wirtschaftszweige über EDI-basierte Systeme. Die Unternehmensgröße hatte auch hier einen erheblichen Einfluss darauf, ob ein Unternehmen über EDI-basierte Systeme verkauft oder nicht. Während 34 % der großen Unternehmen Umsätze über diesen elektronischen Weg erzielten, waren es 17 % der mittelgroßen und 4 % der kleinen Unternehmen (Tabelle A.11).

Österreich lag bei den Verkäufen über EDI-basierte Systeme knapp über dem EU-Durchschnitt von 6 %. Am häufigsten nutzten dänische und schwedische Unternehmen EDI-basierte Systeme für den Verkauf von Waren oder Dienstleistungen (je 15 %). Zudem wurden EDI-basierte Systeme in rund jedem zehnten Unternehmen in Irland (13 %), Finnland und Belgien (je 11 %) für den Verkauf verwendet (Tabelle B.06).

Auch beim über EDI-basierte Systeme erzielten Umsatz lag Österreich etwa im EU-27-Schnitt. 13 % der Gesamtumsätze wurden in den EU-27-Mitgliedsländern über solche Systeme erzielt, in Österreich lag der Anteil bei 12 %. Rund ein Fünftel der Umsätze stammten in Irlands, Tschechiens und Dänemarks Unternehmen von Bestellungen oder Aufträgen über EDI-basierte Systeme (je 21 % bzw. 20 %). In Griechenland und Zypern lag der Umsatzanteil darüber nur bei 1 % (Tabelle B.07).

In Österreich ergab dieser Umsatzanteil hochgerechnet insgesamt rund 71,1 Mrd. Euro über Web, das entsprach einem Anteil von 12 % der gesamten Umsätze (Tabelle A.12). Unternehmen des Produzierenden Bereichs setzten im Jahr 2020 rund 47,0 Mrd. Euro über Web über EDI-basierte Systeme um, etwa 18 % ihres Gesamtumsatzes. Rund 24,1 Mrd. Euro über Web wurden von Dienstleistungsunternehmen über diesen Vertriebsweg umgesetzt, was etwa 7 % ihres Gesamtumsatzes entsprach (Tabelle A.12).

Nach der Unternehmensgröße betrachtet, wurden in großen Unternehmen rund 53,1 Mrd. Euro über Web über EDI-basierte Systeme umgesetzt, in mittelgroßen Unternehmen rund 14,0 Mrd. Euro über Web und in kleinen Unternehmen rund 4,0 Mrd. Euro über Web.





## 4 Glossar

Eine Applikation (App) ist eine Anwendungssoftware bzw. ein Computerprogramm. Beispiele für Anwendungsgebiete sind u.a. Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Warenausgang, Finanzbuchhaltung, Computerspiele. Der Ausdruck „App“ hat sich hauptsächlich als Anwendungssoftware von tragbaren Geräten (siehe Definition „Tragbare Geräte“) durchgesetzt.

**Applikation/App**

Die Bezeichnung „business-to-business“ wird für Geschäftsbeziehungen zwischen mindestens zwei Unternehmen benutzt.

**B2B** (business-to-business)

„Business-to-consumer“ steht für Geschäftsbeziehungen zwischen Unternehmen und Privatpersonen (Konsumenten, Endkunden).

**B2C** (business-to-consumer)

Der Begriff „business-to-government“ bezeichnet die Geschäftsbeziehungen zwischen Unternehmen und Ämtern oder Behörden und umfasst ebenso die öffentliche Verwaltung.

**B2G** (business-to-government)

Zu den Beschäftigten zählen selbstständig Beschäftigte (tätige (Mit-)Inhaberinnen/Inhaber, Pächterinnen/Pächter; mitarbeitende Beteiligte von Kapitalgesellschaften, die vom Unternehmen Bezüge erhalten), regelmäßig mithelfende Familienangehörige, unselbstständig Beschäftigte wie Angestellte, Arbeiterinnen/Arbeiter, Lehrlinge, Saison- und Aushilfskräfte, Ferialpraktikantinnen/Ferialpraktikanten, freie Dienstnehmerinnen/Dienstnehmer (wenn sie Lohn/Gehalt erhalten) sowie Personal auf Bau- und Montagestellen, im Ausland Tätige, Vorstände oder Geschäftsführerinnen/Geschäftsführer (wenn sie beim Unternehmen sozialversichert sind), die im Jahr 2020 in einem aufrechten Arbeits- oder Vertragsverhältnis (einschließlich Teilzeit und geringfügige Beschäftigung) gestanden sind.

**Beschäftigte**

Auszuschließen sind Personen in Karenz, freie Dienstnehmerinnen/Dienstnehmer (sofern sie keinen Lohn/kein Gehalt beziehen) sowie unternehmensfremde Arbeitskräfte (z.B. Leasing- oder Leihpersonal, selbstständige Vertreterinnen/Vertreter, Personen mit Werkverträgen).

Breitbandverbindungen zeichnen sich durch hohe Download-Geschwindigkeiten aus. Es wird zwischen festen und mobilen Breitbandverbindungen unterschieden.

**Breitbandverbindungen**

Unter festen Breitbandverbindungen sind DSL-Verbindungen (z.B. xDSL, ADSL, SDSL) und andere feste Breitbandverbindungen (z.B. Kabel, Glasfaser, Standleitung) gemeint.

Bei den mobilen Breitbandverbindungen wird unterschieden, ob diese Verbindung über Mobilfunknetze über tragbare Computer (z.B. Laptops, Tablets) oder über Smartphones mit zumindest 3G-Technologie (z.B. UMTS, HSPA, 4G/LTE oder 5G) genutzt wird.

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cloud Services</b>      | <p>Unter Cloud Services versteht man über Internet bereitgestellte IKT-Dienste, um z.B. Software, Speicherplatz oder Rechenkapazität zu nutzen. Diese ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• werden über Server von Service Providern bereitgestellt,</li> <li>• können einfach bedarfsgerecht (on-demand) angepasst und vom Unternehmen genutzt werden (z.B. Änderung der Anzahl der Nutzerinnen und Nutzer oder der Speicherkapazität),</li> <li>• können auch Verbindungen über Virtual Private Networks (VPN) beinhalten.</li> </ul> <p>Für die kostenpflichtige Nutzung wird entweder nach der Anzahl der Nutzerinnen und Nutzer oder der verbrauchten Kapazität (Pay-per-Use-Prinzip) bezahlt.</p>                                 |
| <b>Computer</b>            | <p>Unter Computern werden Desktop-PCs (Personalcomputer), tragbare Computer (z.B. Laptops, Tablets) sowie andere tragbare Geräte wie Smartphones verstanden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>CRM-Software</b>        | <p>CRM (Customer Relationship Management) ist ein Oberbegriff für sämtliche Software, die zur Kundengewinnung und -pflege abzielen und diesbezügliche Informationen verwalten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>E-Business</b>          | <p>Unter E-Business wird die elektronische Abwicklung von Geschäftsprozessen mit Hilfe von Informations- und Kommunikationstechnologien sowohl innerhalb eines Unternehmens als auch in Beziehung mit Geschäftspartnern verstanden. Der Begriff schließt alle automatisierten Transaktionen, die ein Unternehmen mit Hilfe elektronischer Computernetzwerke (z.B. über Websites oder Apps, über EDI-basierte Systeme oder über andere Formen der elektronischen Datenübertragung) – also auch E-Commerce – tätigt, ein. Dies kann einzelne Geschäftsprozesse bis hin zur gesamten Wertschöpfungskette beinhalten.</p>                                                                                                                              |
| <b>E-Commerce</b>          | <p>Gemäß der Definition von Eurostat und der OECD werden unter Electronic Commerce (E-Commerce) Transaktionen verstanden, die über Websites, Apps oder Online-Marktplätze oder über EDI-basierte Systeme abgewickelt werden (siehe Definitionen „EDI-basierte Systeme“ sowie „Webverkäufe“).</p> <p>Voraussetzung für eine E-Commerce-Aktivität gemäß dieser Definition ist die Bestellung von Waren oder Dienstleistungen über diese Netze (z.B. mit XML, EDIFACT), wobei auch Abrufe oder Spezifikationen von Rahmenverträgen hinzugezählt werden.</p> <p>Zahlung und Lieferung können online oder auf herkömmlichen Wegen erfolgen. Bestellungen, die mit manuell geschriebenen E-Mails erfolgen, wurden von der Definition ausgeschlossen.</p> |
| <b>E-Commerce-Verkäufe</b> | <p>Unter E-Commerce-Verkäufe versteht man Verkäufe, Aufträge oder Buchungen von Waren oder Dienstleistungen über</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

- Websites, Apps oder Online-Marktplätze (z.B. Online-Shops, Web-Formulare, Extranet, Buchungs- oder Reservierungssysteme);
- EDI-basierte Systeme (siehe Definition „E-Commerce“).

Unter EDI-basierten Systemen versteht man Verkäufe, Aufträge oder Buchungen über EDI-basierte Systeme (EDI = Electronic Data Interchange)

#### **EDI-basierte Systeme**

- In einem vereinbarten Format oder Standardformat, das eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglicht,
- vom Computersystem des Kunden generiert wird (einschl. über EDI-Service Provider durchgeführte Verkäufe, Aufträge oder Buchungen)
- und direkt in das ERP-System des Unternehmens übernommen werden können (einschl. automatisierte bedarfsabhängige Bestellungen).

Eine elektronische Rechnung ist ein elektronisches Dokument, das Rechnungsdaten enthält. Es muss beachtet werden, dass die Vorschriften des Umsatzsteuergesetzes hinsichtlich der Rechnungsbestandteile, der Echtheit der Herkunft und der Unversehrtheit des Inhalts eingehalten werden.

#### **Elektronische Rechnungslegung**

Dabei werden zwei verschiedene Arten von elektronischen Rechnungen unterschieden:

- Elektronische Rechnungen in einem Format, das keine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglicht (z. B. E-Mails; PDF, das nicht für die automatisierte Weiterverarbeitung geeignet ist; Bilder als JPEG).
- Elektronische Rechnungen in einem strukturierten Standardformat, das eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglicht (e-Invoices), wie EDI (z. B. EDIFACT), XML (z. B. UBL, ebInterface).

ERP-Software (Enterprises Resource Planning) sind Softwaresysteme, die innerbetriebliche Ressourcen verwalten und optimieren. Dabei können unterschiedliche betriebliche Bereiche auf zentral gespeicherte Informationen in Echtzeit zugreifen (z.B. Materialwirtschaft, Produktion, Finanz- und Rechnungswesen, Controlling oder Personalwirtschaft). Die Software kann eine kommerzielle Software, eine für das Unternehmen angepasste Software oder eine selbstentwickelte Software sein.

#### **ERP-Software**

Extranet ist ein geschlossener und geschützter Bereich einer Website oder eine Erweiterung der unternehmensinternen Website (Intranet), die nur für ausgewählte Geschäftspartner zugänglich sind.

#### **Extranet**

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>IKT-Sektor</b>                             | <p>Der IKT-Sektor im Rahmen dieser Erhebung umfasst Unternehmen, deren wirtschaftliche Haupttätigkeit im Bereich der IKT liegt. Unternehmen aus den folgenden ÖNACE (2008)-Aggregaten sind dem IKT-Sektor zugeteilt:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>26.1 Herstellung von elektronischen Bauelementen und Leiterplatten</li> <li>26.2 Herstellung von Datenverarbeitungsgeräten und peripheren Geräten</li> <li>26.3 Herstellung von Geräten und Einrichtungen der Telekommunikationstechnik</li> <li>26.4 Herstellung von Geräten der Unterhaltungselektronik</li> <li>26.8 Herstellung von magnetischen und optischen Datenträgern</li> <li>46.5 Großhandel mit Geräten der Informations- und Kommunikationstechnik</li> <li>58.2 Verlegen von Software</li> <li>61 Telekommunikation</li> <li>62 Erbringung von Dienstleistungen der Informationstechnologie</li> <li>63.1 Datenverarbeitung, Hosting und damit verbundene Tätigkeiten; Webportale</li> <li>95.1 Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten</li> </ul> |
| <b>IKT-Sicherheit</b>                         | <p>Unter IKT-Sicherheit werden Maßnahmen, Kontrollen und Abläufe bei IKT-Systemen verstanden, um die Integrität, Echtheit, Verfügbarkeit und Vertraulichkeit von Daten und Systemen zu gewährleisten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten</b> | <p>Die Haupttätigkeit von IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten liegt im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT). Zu den Aufgaben zählen z. B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planung, Konzeption, Programmierung, Implementierung, Konfiguration und Evaluierung von IKT-Systemen</li> <li>• Administration, Betreuung, Service, Wartung oder Pflege von IKT-Systemen; Netzwerkbetreuung</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Internet of Things</b>                     | <p>Als Internet of Things bezeichnet man vernetzte Geräte oder Systeme (sogenannte „intelligente“ oder „smarte“ Geräte oder Systeme), die Daten sammeln oder untereinander austauschen und deren Überwachung oder Steuerung über Internet erfolgen kann.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Künstliche Intelligenz</b>                 | <p>Unter Künstlicher Intelligenz versteht man Software oder Systeme, die „intelligentes Verhalten“ nachahmen und einen gewissen Grad an Eigenständigkeit aufweisen (z. B. Maschinelles Lernen). Im Rahmen der Erhebung wurden folgende KI-Technologien erfasst:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Texterkennung (KI-Technologien, um Texte in geschriebener Form zu analysieren)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

- Datenanalyse (KI-Technologien, um Daten automatisiert zu analysieren, z. B. Maschinelles Lernen, Deep Learning)
- Prozessautomatisierung und Entscheidungshilfen (KI-Technologien, um Prozesse oder Arbeitsschritte zu automatisieren bzw. Entscheidungshilfen zu erstellen, z. B. Software-basierte Robot Process Automation (RPA))
- Bilderkennung oder -verarbeitung (KI-Technologien, um Objekte oder Menschen auf Basis von Mustern in Bildern zu identifizieren)
- Spracherkennung (KI-Technologien, um gesprochene Sprache in maschinenlesbare Form zu bringen, z. B. Natural Language Processing (NLP))
- Autonom-fahrende Maschinen oder Fahrzeuge (KI-Technologien, welche es Maschinen oder Fahrzeugen ermöglicht, sich selbstständig fortzubewegen und auf Veränderungen der Umwelt zu reagieren, z. B. autonome Roboter, selbstfahrende Fahrzeuge)
- Sprachgenerierung (KI-Technologien, um natürliche Sprache zu generieren, z. B. Natural Language Generation (NLG))

Unter mobiler Internetnutzung im Sinne dieser Erhebung ist gemeint, wenn Unternehmen ihre Beschäftigten mit tragbaren Geräten (siehe Definition „Tragbare Geräte“), die einen mobilen Internetzugang über Mobilfunknetze ermöglichen, für den Geschäftsgebrauch ausstatten. Dabei übernimmt das Unternehmen komplett oder teilweise die anfallenden Nutzungsgebühren bzw. Aktivierungsentgelte.

#### **Mobile Internetnutzung**

Unter Online-Marktplätze werden Websites oder Apps verstanden, die von diversen Unternehmen genutzt werden, um Waren oder Dienstleistungen zu verkaufen.

#### **Online-Marktplätze**

RFID (Radio Frequency Identification = Identifizierung durch elektromagnetische Wellen) ist eine Identifizierungsmethode für Objekte über Funk, bei der Daten und Informationen von Objekten (z. B. Produkte/Waren, Zutrittskarten) gespeichert bzw. durch sogenannte RFID-Transponder abgerufen werden können. Dabei enthält ein eingebauter RFID-Chip objektbezogene Informationen, die mittels elektromagnetischer Wellen von einem Transponder gelesen und anschließend digitalisiert mit weiteren Informations- und Kommunikationstechnologien verarbeitet werden können.

#### **RFID**

Unter Robotik wird im Sinne der Erhebung nachstehende Arten von Robotern unterschieden:

#### **Robotik**

- Industrieroboter: automatisierte, programmierbare Maschinen, die zur Handhabung, Montage oder Bearbeitung von Objekten im industriellen Umfeld eingesetzt werden.

- **Serviceroboter:** Maschinen, die bis zu einem gewissen Grad eigenständig sind. In einer komplexen und dynamischen Umgebung kann ein Serviceroboter mit Personen, Objekten oder anderen Geräten interagieren.

Ausgeschlossen sind Softwareroboter (Computerprogramme) und 3D-Drucker.

**Smarte Geräte oder Systeme**

Smarte Geräte oder Systeme können Daten sammeln oder untereinander austauschen und über Internet überwacht oder gesteuert werden.

**Social Media**

Unter der Nutzung von Social Media wird die Verwendung von Kommunikationsplattformen über Internet verstanden, um sich mit Kunden, Lieferanten, Geschäftspartnern oder auch innerhalb des Unternehmens zu vernetzen und Inhalte online zu gestalten, zu erstellen oder auszutauschen. Die Definition von der Nutzung von Social Media schließt hier mit ein, dass ein Unternehmen ein Userprofil, ein Benutzerkonto oder eine Nutzerlizenz hat (abhängig von den Anforderungen bestimmter sozialer Medien).

**Tragbare Geräte**

Unter tragbare Geräte im Rahmen dieser Erhebung werden z. B. Laptops, Netbooks, Tablets oder Smartphones verstanden.

**Webverkäufe**

Unter Webverkäufen versteht man Verkäufe, Aufträge oder Buchungen über Websites, Apps oder Online-Marktplätze über z. B. Online-Shops, Webformulare, Extranet oder Buchungs- oder Reservierungssysteme (siehe Definition „Extranet“, „Online-Marktplätze“ sowie „Applikation/App“).

Auszuschließen sind Aufträge mit nicht-automatisiert erstellten E-Mails oder Fax.

**Website**

Eine Website (Homepage; Webaufttritt) ist ein Medium, um über das Internet zu kommunizieren und in weiterer Folge ein virtueller Platz im World Wide Web, an dem sich meist mehrere Webseiten und andere Dokumente befinden. Zum Aufruf und korrekten Darstellung einer Website ist ein Internet Browser notwendig.

**Umsatzerlöse**

Die Umsatzerlöse beinhalten die Summe der im Unternehmen für die gewöhnliche Geschäftstätigkeit in Rechnung gestellten Beträge (ohne Umsatzsteuer), die dem Verkauf oder der Nutzungsüberlassung von Erzeugnissen und Waren bzw. gegenüber Dritten erbrachten Dienstleistungen entsprechen, nach Abzug der Erlösschmälerungen (Skonti, Kundenrabatte, sonstige Preisnachlässe). In die Umsatzerlöse eingeschlossen sind alle Steuern (mit Ausnahme der Umsatzsteuer) und Abgaben, die auf den vom Unternehmen in Rechnung gestellten Waren oder Dienstleistungen liegen (z. B. NoVa, Mineralöl- oder Tabaksteuer) sowie alle anderen Aufwendungen (Transport, Porto, Verpackung etc.), die den Kunden berechnet werden. Eigenverbrauch ist wie Verkauf zu behandeln.





# Ergebnisse der Erhebung 2021



**Tabelle A.01 Unternehmen mit Internetzugang 2021**

| Merkmal                                                                                                                                   | Alle Unternehmen | Mit Internetzugang |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|--------------|
|                                                                                                                                           |                  | absolut            | in %         |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>41 051</b>    | <b>40 761</b>      | <b>99,3</b>  |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                  |                    |              |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>13 613</b>    | <b>13 520</b>      | <b>99,3</b>  |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 6 705            | 6 612              | 98,6         |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 487              | 487                | 100,0        |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 6 421            | 6 421              | 100,0        |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>27 438</b>    | <b>27 241</b>      | <b>99,3</b>  |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 9 572            | 9 513              | 99,4         |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 2 717            | 2 712              | 99,8         |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 5 360            | 5 227              | 97,5         |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | 1 738            | 1 738              | 100,0        |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 5 273            | 5 273              | 100,0        |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) |                  |                    |              |
| <b>IKT-Sektor<sup>1</sup></b>                                                                                                             | <b>1 905</b>     | <b>1 905</b>       | <b>100,0</b> |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                  |                    |              |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                        | 34 459           | 34 174             | 99,2         |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                       | 5 400            | 5 395              | 99,9         |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 1 192            | 1 192              | 100,0        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2021.

1) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.02 Beschäftigte mit Internetzugang 2021**

| Merkmal                                                                                                                                   | Alle Beschäftigte in 1 000 | Mit Internetzugang |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------|---------------|
|                                                                                                                                           |                            | in 1 000           | in %          |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>2 149,6</b>             | <b>1 381,2</b>     | <b>64,3</b>   |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                            |                    |               |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>925,8</b>               | <b>559,3</b>       | <b>60,4</b>   |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 656,0                      | 403,3              | 61,5          |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 43,3                       | (35,8)             | (82,7)        |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 226,6                      | 120,3              | 53,1          |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>1 223,7</b>             | <b>821,8</b>       | <b>67,2</b>   |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 473,5                      | 328,6              | 69,4          |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 150,4                      | (95,2)             | (63,3)        |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 139,3                      | 59,2               | 42,5          |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | 83,3                       | 81,3               | 97,6          |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 167,4                      | 154,8              | 92,5          |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 209,8                      | 102,7              | 49,0          |
| <b>IKT-Sektor<sup>1</sup></b>                                                                                                             | <b>98,0</b>                | <b>(95,2)</b>      | <b>(97,1)</b> |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                            |                    |               |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                        | 661,7                      | 405,0              | 61,2          |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                       | 544,4                      | 340,2              | 62,5          |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 943,5                      | 636,0              | 67,4          |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2021. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5 % auf.

1) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.03 Unternehmen mit Breitbandverbindungen 2021**

| Merkmal                                                                                                                                           | Alle Unternehmen | Mit Breitband-<br>verbindungen | Mit festen<br>Breitband-<br>verbindungen <sup>1</sup> | Mit mobilen<br>Breitband-<br>verbindungen <sup>2</sup> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                   |                  | in %                           |                                                       |                                                        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                                  | <b>41 051</b>    | <b>98,9</b>                    | <b>89,7</b>                                           | <b>85,2</b>                                            |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                             |                  |                                |                                                       |                                                        |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                                     | <b>13 613</b>    | <b>98,9</b>                    | <b>87,7</b>                                           | <b>87,9</b>                                            |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                                     | 6 705            | 98,2                           | 87,9                                                  | 84,0                                                   |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser-<br>und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umwelt-<br>verschmutzungen (35–39)                     | 487              | 100,0                          | (91,0)                                                | (89,5)                                                 |
| Bau (41–43)                                                                                                                                       | 6 421            | 99,5                           | 87,2                                                  | 91,9                                                   |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                           | <b>27 438</b>    | <b>99,0</b>                    | <b>90,7</b>                                           | <b>83,9</b>                                            |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahr-<br>zeugen (45–47)                                                                             | 9 572            | 99,4                           | 91,4                                                  | 82,2                                                   |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                                       | 2 717            | 98,8                           | 82,3                                                  | 86,7                                                   |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                             | 5 360            | 97,5                           | 90,1                                                  | 73,4                                                   |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                             | 1 738            | 100,0                          | 93,2                                                  | 96,2                                                   |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von<br>freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen<br>Dienstleistungen (68–75)                 | 5 273            | 99,0                           | 96,3                                                  | 88,9                                                   |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienst-<br>leistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und<br>Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 2 777            | 99,8                           | 86,0                                                  | 90,0                                                   |
| <b>IKT-Sektor<sup>3</sup></b>                                                                                                                     | <b>1 905</b>     | <b>100,0</b>                   | <b>93,8</b>                                           | <b>98,3</b>                                            |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                                 |                  |                                |                                                       |                                                        |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                                | 34 459           | 98,8                           | 88,7                                                  | 83,1                                                   |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                               | 5 400            | 99,8                           | 94,6                                                  | 95,5                                                   |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                         | 1 192            | 100,0                          | 99,1                                                  | 99,1                                                   |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2021. – Mehrfachangaben möglich. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5 % auf.

1) Feste Breitbandverbindungen wie DSL, Kabel, Glasfaser oder Standleitung. – 2) Mobile Breitbandverbindungen mit tragbaren Geräten über Mobilfunknetze wie UMTS, HSPA, 4G/LTE oder 5G. – 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.04 Unternehmen mit festen Breitbandverbindungen 2021**

| Merkmal                                                                                                                                   | Alle Unternehmen | Mit festen Breitbandverbindungen <sup>1</sup> |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                           |                  | in 1 000                                      | in %        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>41 051</b>    | <b>36 836</b>                                 | <b>89,7</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                  |                                               |             |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>13 613</b>    | <b>11 938</b>                                 | <b>87,7</b> |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 6 705            | 5 893                                         | 87,9        |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 487              | (443)                                         | (91,0)      |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 6 421            | 5 602                                         | 87,2        |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>27 438</b>    | <b>24 898</b>                                 | <b>90,7</b> |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 9 572            | 8 751                                         | 91,4        |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 2 717            | 2 235                                         | 82,3        |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 5 360            | 4 827                                         | 90,1        |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | 1 738            | 1 619                                         | 93,2        |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 5 273            | 5 080                                         | 96,3        |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 2 777            | 2 387                                         | 86,0        |
| <b>IKT-Sektor<sup>2</sup></b>                                                                                                             | <b>1 905</b>     | <b>1 786</b>                                  | <b>93,8</b> |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                  |                                               |             |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                        | 34 459           | 30 550                                        | 88,7        |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                       | 5 400            | 5 106                                         | 94,6        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 1 192            | 1 181                                         | 99,1        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2021. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5 % auf.

1) Feste Breitbandverbindungen wie DSL, Kabel, Glasfaser oder Standleitung. – 2) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.05 Download-Geschwindigkeit der schnellsten festen Breitbandverbindung 2021**

| Merkmal                                                                                                                                                | Unternehmen<br>mit festen<br>Breitbandver-<br>bindungen <sup>1</sup> | Weniger als<br>30 Mbit/s | 30 Mbit/s<br>bis unter<br>100 Mbit/s | 100 Mbit/s<br>bis unter<br>500 Mbit/s | 500 Mbit/s<br>bis unter<br>1 Gbit/s | 1 Gbit/s<br>und mehr |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                        |                                                                      | in %                     |                                      |                                       |                                     |                      |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                                       | <b>36 836</b>                                                        | <b>12,6</b>              | <b>36,6</b>                          | <b>31,6</b>                           | <b>6,7</b>                          | <b>6,7</b>           |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                                  |                                                                      |                          |                                      |                                       |                                     |                      |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                                          | <b>11 938</b>                                                        | <b>13,9</b>              | <b>40,1</b>                          | <b>27,9</b>                           | <b>5,6</b>                          | <b>6,6</b>           |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                                          | 5 893                                                                | 13,9                     | 38,4                                 | 31,5                                  | 5,9                                 | 5,1                  |
| Energieversorgung; Wasserversorgung;<br>Abwasser- und Abfallentsorgung und Be-<br>seitigung von Umweltverschmutzungen<br>(35–39)                       | (443)                                                                | (4,5)                    | (30,5)                               | (36,1)                                | (13,3)                              | 15,6                 |
| Bau (41–43)                                                                                                                                            | 5 602                                                                | 14,6                     | 42,6                                 | 23,4                                  | 4,7                                 | 7,4                  |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                                | <b>24 898</b>                                                        | <b>12,0</b>              | <b>35,0</b>                          | <b>33,5</b>                           | <b>7,2</b>                          | <b>6,7</b>           |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur<br>von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                                    | 8 751                                                                | 11,6                     | 41,4                                 | 29,0                                  | 7,4                                 | 4,3                  |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                                            | 2 235                                                                | 12,8                     | 38,7                                 | 24,9                                  | 6,5                                 | 10,2                 |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                                  | 4 827                                                                | 16,0                     | 35,4                                 | 31,3                                  | 4,1                                 | 5,2                  |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                                  | 1 619                                                                | 6,9                      | 15,6                                 | (46,7)                                | 12,7                                | 13,2                 |
| Grundstücks- und Wohnungswesen;<br>Erbringung von freiberuflichen, wissen-<br>schaftlichen und technischen Dienstleis-<br>tungen (68–75)               | 5 080                                                                | 9,5                      | 27,9                                 | 42,9                                  | 9,3                                 | 8,6                  |
| Erbringung von sonstigen wirtschaft-<br>lichen Dienstleistungen; Reparatur von<br>Datenverarbeitungs- und Telekommuni-<br>kationsgeräten (77–82, 95.1) | 2 387                                                                | 13,2                     | 34,9                                 | 33,2                                  | 5,3                                 | 6,7                  |
| <b>IKT-Sektor<sup>2</sup></b>                                                                                                                          | <b>1 786</b>                                                         | <b>4,6</b>               | <b>19,0</b>                          | <b>(50,6)</b>                         | <b>10,7</b>                         | <b>13,2</b>          |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                                      |                                                                      |                          |                                      |                                       |                                     |                      |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                                     | 30 550                                                               | 13,8                     | 38,0                                 | 29,8                                  | 6,4                                 | 5,5                  |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                                    | 5 106                                                                | 7,5                      | 32,3                                 | 39,6                                  | 7,4                                 | 10,6                 |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                              | 1 181                                                                | 3,0                      | 19,6                                 | 44,9                                  | 11,1                                | 20,4                 |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2021. – Die Differenz aus der Summe der einzelnen Antwortkategorien und der Unternehmen mit festen Breitbandverbindungen sind jene Unternehmen, die bei dieser Frage keine Angaben machen konnten. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5 % auf. – Maximale, vertraglich vereinbarte Download-Geschwindigkeit der schnellsten festen Breitbandverbindung im Unternehmen.

1) Feste Breitbandverbindungen wie DSL, Kabel, Glasfaser oder Standleitung. – 2) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.06 Unternehmen mit tragbaren Geräten mit mobilem Internetzugang für Beschäftigte 2021**

| Merkmal                                                                                                                                   | Alle Unternehmen | Mit tragbaren Geräten mit mobilem Internetzugang <sup>1</sup> für Beschäftigte |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                           |                  | absolut                                                                        | in %        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>41 051</b>    | <b>34 983</b>                                                                  | <b>85,2</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                  |                                                                                |             |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>13 613</b>    | <b>11 970</b>                                                                  | <b>87,9</b> |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 6 705            | 5 633                                                                          | 84,0        |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 487              | (436)                                                                          | (89,5)      |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 6 421            | 5 901                                                                          | 91,9        |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>27 438</b>    | <b>23 013</b>                                                                  | <b>83,9</b> |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 9 572            | 7 864                                                                          | 82,2        |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 2 717            | 2 355                                                                          | 86,7        |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 5 360            | 3 934                                                                          | 73,4        |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | 1 738            | 1 672                                                                          | 96,2        |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftl. und technischen Dienstleistungen (68–75)                   | 5 273            | 4 687                                                                          | 88,9        |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 2 777            | 2 500                                                                          | 90,0        |
| <b>IKT-Sektor<sup>2</sup></b>                                                                                                             | <b>1 905</b>     | <b>1 873</b>                                                                   | <b>98,3</b> |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                  |                                                                                |             |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                        | 34 459           | 28 644                                                                         | 83,1        |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                       | 5 400            | 5 158                                                                          | 95,5        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 1 192            | 1 181                                                                          | 99,1        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2021. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf.

1) Tragbare Geräte, die einen Internetzugang über Mobilfunknetze wie UMTS, HSPA, 4G/LTE oder 5G ermöglichen. Nicht im Sinne dieser Erhebung ist die Nutzung solcher Netzwerke über WiFi oder WLAN. – 2) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.07 Beschäftigte mit tragbaren Geräten mit mobilem Internetzugang 2021**

| Merkmal                                                                                                                                           | Alle Beschäftigte<br>in 1 000 | Mit tragbaren Geräten mit<br>mobilem Internetzugang <sup>1</sup> |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                                                                                   |                               | in 1 000                                                         | in %          |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                                  | <b>2 149,6</b>                | <b>812,5</b>                                                     | <b>37,8</b>   |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                             |                               |                                                                  |               |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                                     | <b>925,8</b>                  | <b>340,0</b>                                                     | <b>36,7</b>   |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                                     | 656,0                         | 220,5                                                            | 33,6          |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und<br>Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzun-<br>gen (35–39)                     | 43,3                          | (28,2)                                                           | (65,1)        |
| Bau (41–43)                                                                                                                                       | 226,6                         | 91,3                                                             | 40,3          |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                           | <b>1 223,7</b>                | <b>472,5</b>                                                     | <b>38,6</b>   |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen<br>(45–47)                                                                               | 473,5                         | 141,9                                                            | 30,0          |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                                       | 150,4                         | 63,5                                                             | 42,2          |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                             | 139,3                         | 27,2                                                             | 19,5          |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                             | 83,3                          | 64,0                                                             | 76,8          |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuf-<br>lichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen<br>(68–75)               | 167,4                         | 104,6                                                            | 62,5          |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen;<br>Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikations-<br>geräten (77–82, 95.1) | 209,8                         | 71,4                                                             | 34,0          |
| <b>IKT-Sektor<sup>2</sup></b>                                                                                                                     | <b>98,0</b>                   | <b>(76,7)</b>                                                    | <b>(78,3)</b> |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                                 |                               |                                                                  |               |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                                | 661,7                         | 241,2                                                            | 36,5          |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                               | 544,4                         | 203,7                                                            | 37,4          |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                         | 943,5                         | 367,6                                                            | 39,0          |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2021. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5 % auf.

1) Tragbare Geräte, die den mobilen Internetzugang über Mobilfunknetze wie UMTS, HSPA, 4G/LTE oder 5G ermöglichen. Nicht im Sinne dieser Erhebung ist die Nutzung solcher Netzwerke über WiFi oder WLAN. – 2) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.08 Unternehmen mit eigener Website 2021**

| Merkmal                                                                                                                                   | Alle Unternehmen | Mit Website   |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|-------------|
|                                                                                                                                           |                  | absolut       | in %        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>41 051</b>    | <b>37 351</b> | <b>91,0</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                  |               |             |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>13 613</b>    | <b>12 448</b> | <b>91,4</b> |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 6 705            | 6 191         | 92,3        |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 487              | (432)         | (88,7)      |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 6 421            | 5 825         | 90,7        |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>27 438</b>    | <b>24 904</b> | <b>90,8</b> |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 9 572            | 8 717         | 91,1        |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 2 717            | 2 088         | 76,8        |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 5 360            | 4 791         | 89,4        |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | 1 738            | 1 709         | 98,3        |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 5 273            | 5 138         | 97,4        |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 2 777            | 2 460         | 88,6        |
| <b>IKT-Sektor<sup>1</sup></b>                                                                                                             | <b>1 905</b>     | <b>1 871</b>  | <b>98,2</b> |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                  |               |             |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                        | 34 459           | 31 094        | 90,2        |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                       | 5 400            | 5 081         | 94,1        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 1 192            | 1 176         | 98,7        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2021. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5 % auf.

1) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

Tabelle A.09 Inhalte der Unternehmens-Websites 2021

| Merkmal                                                                                                                                   | Unternehmen mit Website | Produktbeschreibung/<br>Preise angebotener<br>Waren/Dienstleistungen | Links/Verweise zu Social-<br>Media-Profilen des Unternehmens | Online-Bestell-/Reservierungs-/<br>Buchungssysteme | Anpassung von Waren/<br>Dienstleistungen | Personalisierte Inhalte | Online-Auftragsverfolgung |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|
|                                                                                                                                           |                         | in %                                                                 |                                                              |                                                    |                                          |                         |                           |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>37 351</b>           | <b>71,7</b>                                                          | <b>49,6</b>                                                  | <b>28,0</b>                                        | <b>12,9</b>                              | <b>10,7</b>             | <b>7,9</b>                |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                         |                                                                      |                                                              |                                                    |                                          |                         |                           |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>12 448</b>           | <b>63,8</b>                                                          | <b>40,4</b>                                                  | <b>14,9</b>                                        | <b>7,2</b>                               | <b>6,9</b>              | <b>3,7</b>                |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 6 191                   | 73,8                                                                 | 50,4                                                         | 19,7                                               | 9,6                                      | 9,2                     | 5,4                       |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | (432)                   | (68,8)                                                               | (34,7)                                                       | 19,0                                               | 11,6                                     | 18,1                    | 12,0                      |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 5 825                   | 52,8                                                                 | 30,3                                                         | 9,5                                                | 4,2                                      | 3,6                     | 1,2                       |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>24 904</b>           | <b>75,7</b>                                                          | <b>54,1</b>                                                  | <b>34,5</b>                                        | <b>15,8</b>                              | <b>12,6</b>             | <b>10,0</b>               |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 8 717                   | 76,5                                                                 | 54,3                                                         | 39,8                                               | 16,4                                     | 13,9                    | 13,7                      |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 2 088                   | 70,8                                                                 | 37,2                                                         | 25,8                                               | 8,3                                      | 8,4                     | 13,4                      |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 4 791                   | 90,3                                                                 | 70,3                                                         | 62,3                                               | 32,0                                     | 17,4                    | 13,9                      |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | 1 709                   | 81,6                                                                 | (65,7)                                                       | (26,9)                                             | 10,1                                     | 14,7                    | 3,6                       |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 5 138                   | 63,9                                                                 | 46,9                                                         | 11,2                                               | 4,5                                      | 7,1                     | 2,4                       |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 2 460                   | 69,7                                                                 | 43,6                                                         | 22,8                                               | 15,7                                     | 12,1                    | 6,5                       |
| <b>IKT-Sektor<sup>1</sup></b>                                                                                                             | <b>6 191</b>            | <b>73,8</b>                                                          | <b>50,4</b>                                                  | <b>19,7</b>                                        | <b>9,6</b>                               | <b>9,2</b>              | <b>5,4</b>                |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                         |                                                                      |                                                              |                                                    |                                          |                         |                           |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                        | 31 094                  | 71,0                                                                 | 46,5                                                         | 27,4                                               | 12,9                                     | 9,5                     | 7,4                       |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                       | 5 081                   | 74,9                                                                 | 61,7                                                         | 29,4                                               | 12,0                                     | 14,9                    | 8,4                       |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 1 176                   | 78,3                                                                 | 78,3                                                         | 37,2                                               | 15,9                                     | 25,2                    | 18,1                      |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2021. – Mehrfachangaben möglich. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf.

1) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.10 Unternehmen mit Social-Media-Nutzung 2021**

| Merkmal                                                                                                                                   | Alle Unternehmen | Mit Social-Media-Nutzung <sup>1</sup> gesamt | Mit sozialen Netzwerken | Mit Websites/Apps zum Teilen multimedialer Inhalte | Mit unternehmens-eigenen (Mikro-)Blogs | Mit Wiki-basierten Diensten zum Wissens-/Informationsaustausch |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                           |                  | in %                                         |                         |                                                    |                                        |                                                                |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>41 051</b>    | <b>65,2</b>                                  | <b>62,5</b>             | <b>36,2</b>                                        | <b>12,9</b>                            | <b>8,3</b>                                                     |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                  |                                              |                         |                                                    |                                        |                                                                |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>13 613</b>    | <b>55,5</b>                                  | <b>51,9</b>             | <b>28,2</b>                                        | <b>5,9</b>                             | <b>6,1</b>                                                     |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 6 705            | 63,7                                         | 60,0                    | 37,0                                               | 9,1                                    | 9,2                                                            |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 487              | (54,0)                                       | (53,0)                  | (26,1)                                             | 7,8                                    | 9,0                                                            |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 6 421            | 47,2                                         | 43,4                    | 19,2                                               | 2,5                                    | 2,6                                                            |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>27 438</b>    | <b>70,0</b>                                  | <b>67,7</b>             | <b>40,1</b>                                        | <b>16,4</b>                            | <b>9,4</b>                                                     |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 9 572            | 69,9                                         | 67,5                    | 39,3                                               | 12,8                                   | 6,4                                                            |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 2 717            | 52,6                                         | 51,0                    | 20,4                                               | 10,2                                   | 5,1                                                            |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 5 360            | 85,4                                         | 84,5                    | 59,0                                               | 18,7                                   | 3,4                                                            |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | 1 738            | 87,5                                         | 84,0                    | (53,1)                                             | (42,7)                                 | (43,4)                                                         |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 5 273            | 64,5                                         | 60,8                    | 35,8                                               | 17,9                                   | 13,1                                                           |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 2 777            | 57,0                                         | 55,0                    | 25,9                                               | 11,1                                   | 7,8                                                            |
| <b>IKT-Sektor<sup>2</sup></b>                                                                                                             | <b>1 905</b>     | <b>86,7</b>                                  | <b>81,4</b>             | <b>(55,3)</b>                                      | <b>(42,8)</b>                          | <b>(43,2)</b>                                                  |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                  |                                              |                         |                                                    |                                        |                                                                |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                        | 34 459           | 62,3                                         | 59,7                    | 33,5                                               | 11,1                                   | 6,5                                                            |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                       | 5 400            | 78,5                                         | 75,4                    | 47,6                                               | 20,0                                   | 15,0                                                           |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 1 192            | 90,1                                         | 85,0                    | 62,2                                               | 34,4                                   | 31,2                                                           |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2021. – Mehrfachangaben möglich. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf.

1) Unternehmen, die ein Userprofil, ein Benutzerkonto oder eine Nutzerlizenz haben (abhängig von den Anforderungen bestimmter sozialer Medien) und diese auch nutzen. – 2) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.11 Unternehmen mit Verkäufen über E-Commerce im Jahr 2020**

| Merkmale                                                                                                                                  | Alle Unternehmen | Mit Verkäufen über ...         |               |                                        |             |                      |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|---------------|----------------------------------------|-------------|----------------------|------------|
|                                                                                                                                           |                  | E-Commerce <sup>1</sup> gesamt |               | Websites, Apps oder Online-Marktplätze |             | EDI-basierte Systeme |            |
|                                                                                                                                           |                  | absolut                        | in %          | absolut                                | in %        | absolut              | in %       |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>41 051</b>    | <b>12 197</b>                  | <b>29,7</b>   | <b>10 420</b>                          | <b>25,4</b> | <b>2 750</b>         | <b>6,7</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                  |                                |               |                                        |             |                      |            |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>13 613</b>    | <b>2 587</b>                   | <b>19,0</b>   | <b>1 814</b>                           | <b>13,3</b> | <b>1 081</b>         | <b>7,9</b> |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 6 705            | 1 944                          | 29,0          | 1 255                                  | 18,7        | 934                  | 13,9       |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 487              | 64                             | 13,1          | 61                                     | 12,5        | 32                   | 6,6        |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 6 421            | 580                            | 9,0           | 498                                    | 7,8         | 116                  | 1,8        |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>27 438</b>    | <b>9 610</b>                   | <b>35,0</b>   | <b>8 606</b>                           | <b>31,4</b> | <b>1 668</b>         | <b>6,1</b> |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 9 572            | 4 210                          | 44,0          | 3 543                                  | 37,0        | 1 007                | 10,5       |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 2 717            | 831                            | 30,6          | 731                                    | 26,9        | 211                  | 7,8        |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 5 360            | 2 834                          | 52,9          | 2 820                                  | 52,6        | 139                  | 2,6        |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | 1 738            | (615)                          | (35,4)        | (531)                                  | (30,6)      | 97                   | 5,6        |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 5 273            | 636                            | 12,1          | 520                                    | 9,9         | 138                  | 2,6        |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 2 777            | 484                            | 17,4          | 462                                    | 16,6        | 77                   | 2,8        |
| <b>IKT-Sektor<sup>2</sup></b>                                                                                                             | <b>1 905</b>     | <b>(698)</b>                   | <b>(36,6)</b> | <b>590</b>                             | <b>31,0</b> | <b>141</b>           | <b>7,4</b> |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                  |                                |               |                                        |             |                      |            |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                        | 34 459           | 9 421                          | 27,3          | 8 432                                  | 24,5        | 1 417                | 4,1        |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                       | 5 400            | 2 131                          | 39,5          | 1 571                                  | 29,1        | 931                  | 17,2       |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 1 192            | 646                            | 54,2          | 417                                    | 35,0        | 401                  | 33,6       |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Mehrfachangaben möglich. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf.

1) Unter E-Commerce sind Verkäufe über Websites, Apps oder Online-Marktplätze sowie über EDI-basierte Systeme (z. B. XML, EDIFACT) zusammengefasst. – 2) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

Tabelle A.12 Umsätze durch Verkäufe über E-Commerce im Jahr 2020

| Merkmal                                                                                                                                                | Gesamt-<br>umsatz<br>in Mio.<br>Euro | Umsätze über ...               |               |                                           |            |                      |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---------------|-------------------------------------------|------------|----------------------|---------------|
|                                                                                                                                                        |                                      | E-Commerce <sup>1</sup> gesamt |               | Websites, Apps oder<br>Online-Marktplätze |            | EDI-basierte Systeme |               |
|                                                                                                                                                        |                                      | in Mio. Euro                   | in %          | in Mio. Euro                              | in %       | in Mio. Euro         | in %          |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                                       | <b>608 030,6</b>                     | <b>101 329,6</b>               | <b>16,7</b>   | <b>30 212,5</b>                           | <b>5,0</b> | <b>71 117,1</b>      | <b>11,7</b>   |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                                  |                                      |                                |               |                                           |            |                      |               |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                                          | <b>258 909,7</b>                     | <b>54 165,6</b>                | <b>20,9</b>   | <b>7 184,8</b>                            | <b>2,8</b> | <b>46 980,8</b>      | <b>18,1</b>   |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                                          | 177 380,0                            | 50 605,2                       | 28,5          | 4 801,7                                   | 2,7        | 45 803,5             | 25,8          |
| Energieversorgung; Wasserversorgung;<br>Abwasser- und Abfallentsorgung und<br>Beseitigung von Umweltverschmutzun-<br>gen (35–39)                       | 40 729,3                             | 3 271,9                        | 8,0           | 2 209,1                                   | 5,4        | 1 062,7              | 2,6           |
| Bau (41–43)                                                                                                                                            | 40 800,4                             | 288,6                          | 0,7           | 174,1                                     | 0,4        | 114,5                | 0,3           |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                                | <b>349 120,9</b>                     | <b>47 164,0</b>                | <b>13,5</b>   | <b>23 027,6</b>                           | <b>6,6</b> | <b>24 136,3</b>      | <b>6,9</b>    |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur<br>von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                                    | 204 700,0                            | 34 250,5                       | 16,7          | 15 953,7                                  | 7,8        | 18 296,8             | 8,9           |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                                            | 29 097,7                             | (6.487,8)                      | (22,3)        | 2 587,2                                   | 8,9        | 3 900,6              | 13,4          |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                                  | 14 016,4                             | 2 338,9                        | 16,7          | 2 115,8                                   | 15,1       | 223,1                | 1,6           |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                                  | 13 167,8                             | 528,8                          | 4,0           | 452,6                                     | 3,4        | 76,2                 | 0,6           |
| Grundstücks- und Wohnungswesen;<br>Erbringung von freiberuflichen, wissen-<br>schaftlichen und technischen Dienstleis-<br>tungen (68–75)               | 73 870,5                             | 2 643,8                        | 3,6           | 1 297,5                                   | 1,8        | 1 346,2              | 1,8           |
| Erbringung von sonstigen wirtschaft-<br>lichen Dienstleistungen; Reparatur von<br>Datenverarbeitungs- und Telekommuni-<br>kationsgeräten (77–82, 95.1) | 14 268,5                             | 914,3                          | 6,4           | 620,8                                     | 4,4        | 293,4                | 2,1           |
| <b>IKT-Sektor<sup>2</sup></b>                                                                                                                          | <b>21 962,1</b>                      | <b>(3.678,8)</b>               | <b>(16,8)</b> | <b>768,3</b>                              | <b>3,5</b> | <b>(2910,5)</b>      | <b>(13,3)</b> |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                                      |                                      |                                |               |                                           |            |                      |               |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                                     | 150 963,0                            | 11 147,1                       | 7,4           | 7 155,6                                   | 4,7        | 3 991,5              | 2,6           |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                                    | 182 047,6                            | 22 139,1                       | 12,2          | 8 154,5                                   | 4,5        | 13 984,6             | 7,7           |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                              | 275 019,9                            | 68 043,4                       | 24,7          | 14 902,3                                  | 5,4        | 53 141,0             | 19,3          |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf.

1) Unter E-Commerce sind Verkäufe über Websites, Apps oder Online-Marktplätze sowie über EDI-basierte Systeme (z. B. XML, EDIFACT) zusammengefasst. – 2) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.13 Unternehmen mit Verkäufen über Websites, Apps oder Online Marktplätze im Jahr 2020 nach Vertriebsarten**

| Merkmal                                                                                                                                                | Unternehmen<br>mit Web-<br>Verkäufen <sup>1</sup> | Mit Verkäufen über ...                                |              |                                 |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                                        |                                                   | unternehmenseigene<br>Websites oder Apps <sup>2</sup> |              | Online-Marktplätze <sup>3</sup> |             |
|                                                                                                                                                        |                                                   | absolut                                               | in %         | absolut                         | in %        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                                       | <b>10 420</b>                                     | <b>9 558</b>                                          | <b>91,7</b>  | <b>4 647</b>                    | <b>44,6</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                                  |                                                   |                                                       |              |                                 |             |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                                          | <b>1 814</b>                                      | <b>1 637</b>                                          | <b>90,2</b>  | <b>437</b>                      | <b>24,1</b> |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                                          | 1 255                                             | 1 116                                                 | 88,9         | 270                             | 21,5        |
| Energieversorgung; Wasserversorgung;<br>Abwasser- und Abfallentsorgung und<br>Beseitigung von Umweltverschmutzungen<br>(35–39)                         | 61                                                | 61                                                    | 100,0        | 15                              | 24,6        |
| Bau (41–43)                                                                                                                                            | 498                                               | 460                                                   | 92,4         | 153                             | 30,7        |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                                | <b>8 606</b>                                      | <b>7 922</b>                                          | <b>92,1</b>  | <b>4 210</b>                    | <b>48,9</b> |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von<br>Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                                    | 3 543                                             | 3 236                                                 | 91,3         | 1 552                           | 43,8        |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                                            | 731                                               | 565                                                   | 77,3         | 432                             | 59,1        |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                                  | 2 820                                             | 2 652                                                 | 94,0         | 1 917                           | 68,0        |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                                  | (531)                                             | (531)                                                 | (100,0)      | 81                              | 15,3        |
| Grundstücks- und Wohnungswesen;<br>Erbringung von freiberuflichen, wissen-<br>schaftlichen und technischen Dienstleis-<br>tungen (68–75)               | 520                                               | 475                                                   | 91,3         | 167                             | 32,1        |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen<br>Dienstleistungen; Reparatur von Daten-<br>verarbeitungs- und Telekommunikations-<br>geräten (77–82, 95.1) | 462                                               | 462                                                   | 100,0        | 62                              | 13,4        |
| <b>IKT-Sektor<sup>4</sup></b>                                                                                                                          | <b>590</b>                                        | <b>590</b>                                            | <b>100,0</b> | <b>155</b>                      | <b>26,3</b> |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                                      |                                                   |                                                       |              |                                 |             |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                                     | 8 432                                             | 7 690                                                 | 91,2         | 3 945                           | 46,8        |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                                    | 1 571                                             | 1 461                                                 | 93,0         | 594                             | 37,8        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                              | 417                                               | 407                                                   | 97,6         | 109                             | 26,1        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Mehrfachangaben möglich. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf.

1) Unter Web-Verkäufen sind Verkäufe über Websites, Apps oder Online-Marktplätze zusammengefasst. – 2) Einschließlich Websites oder Apps des Konzerns oder des Mutterunternehmens. – 3) Online-Marktplätze sind Websites oder Apps, die von diversen Unternehmen genutzt werden, um Waren oder Dienstleistungen zu verkaufen. – 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.14 Umsätze durch Verkäufe über Websites, Apps oder Online-Marktplätze im Jahr 2020 nach Vertriebsarten**

| Merkmal                                                                                                                                                | Gesamtwert<br>der Web-<br>Verkäufe <sup>1</sup><br>in Mio. Euro | Umsätze über ...                                      |             |                                 |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                                        |                                                                 | unternehmenseigene<br>Websites oder Apps <sup>2</sup> |             | Online-Marktplätze <sup>3</sup> |             |
|                                                                                                                                                        |                                                                 | in Mio. Euro                                          | in %        | in Mio. Euro                    | in %        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                                       | <b>30 212,5</b>                                                 | <b>25 879,0</b>                                       | <b>85,7</b> | <b>4 334,2</b>                  | <b>14,3</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                                  |                                                                 |                                                       |             |                                 |             |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                                          | <b>7 184,8</b>                                                  | <b>6 840,7</b>                                        | <b>95,2</b> | <b>344,2</b>                    | <b>4,8</b>  |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                                          | 4 801,7                                                         | 4 565,4                                               | 95,1        | 236,3                           | 4,9         |
| Energieversorgung; Wasserversorgung;<br>Abwasser- und Abfallentsorgung und Be-<br>seitigung von Umweltverschmutzungen<br>(35–39)                       | 2 209,1                                                         | 2 141,3                                               | 96,9        | 67,8                            | 3,1         |
| Bau (41–43)                                                                                                                                            | 174,1                                                           | 134,0                                                 | 77,0        | 40,1                            | 23,0        |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                                | <b>23 027,6</b>                                                 | <b>19 038,3</b>                                       | <b>82,7</b> | <b>3 990,0</b>                  | <b>17,3</b> |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur<br>von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                                    | 15 953,7                                                        | 13 684,8                                              | 85,8        | 2 269,1                         | 14,2        |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                                            | 2 587,2                                                         | 2 131,1                                               | 82,4        | 456,2                           | 17,6        |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                                  | 2 115,8                                                         | 1 189,0                                               | 56,2        | 927,1                           | 43,8        |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                                  | 452,6                                                           | 443,0                                                 | 97,9        | 9,6                             | 2,1         |
| Grundstücks- und Wohnungswesen;<br>Erbringung von freiberuflichen, wissen-<br>schaftlichen und technischen Dienstleis-<br>tungen (68–75)               | 1 297,5                                                         | 1 144,1                                               | 88,2        | 153,4                           | 11,8        |
| Erbringung von sonstigen wirtschaft-<br>lichen Dienstleistungen; Reparatur von<br>Datenverarbeitungs- und Telekommuni-<br>kationsgeräten (77–82, 95.1) | 620,8                                                           | 446,2                                                 | 71,9        | 174,7                           | 28,1        |
| <b>IKT-Sektor<sup>4</sup></b>                                                                                                                          | <b>768,3</b>                                                    | <b>740,9</b>                                          | <b>96,4</b> | <b>27,6</b>                     | <b>3,6</b>  |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                                      |                                                                 |                                                       |             |                                 |             |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                                     | 7 155,6                                                         | 4 856,1                                               | 67,9        | 2 300,1                         | 32,1        |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                                    | 8 154,5                                                         | 6 921,0                                               | 84,9        | 1 233,6                         | 15,1        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                              | 14 902,3                                                        | 14 101,9                                              | 94,6        | 800,5                           | 5,4         |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021.

1) Unter Web-Verkäufen sind Verkäufe über Websites, Apps oder Online-Marktplätze zusammengefasst. – 2) Einschließlich Websites oder Apps des Konzerns oder des Mutterunternehmens. – 3) Online-Marktplätze sind Websites oder Apps, die von diversen Unternehmen genutzt werden, um Waren oder Dienstleistungen zu verkaufen. – 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.15 Anzahl der genutzten Online-Marktplätze im Jahr 2020**

| Merkmal                                                                                                                                   | Unternehmen mit Verkäufen über Online-Marktplätze <sup>1</sup> | Verwendung von ...      |                              |                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                           |                                                                | einem Online-Marktplatz | mehreren Online-Marktplätzen | mehreren Online-Marktplätzen, wovon einer >50 % des Umsatzes generiert |
|                                                                                                                                           |                                                                | in %                    |                              |                                                                        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>4 647</b>                                                   | <b>40,1</b>             | <b>59,2</b>                  | <b>29,6</b>                                                            |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                                                                |                         |                              |                                                                        |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>4 210</b>                                                   | <b>39,0</b>             | <b>60,2</b>                  | <b>31,0</b>                                                            |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 270                                                            | 48,9                    | 50,4                         | 11,9                                                                   |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 15                                                             | G                       | G                            | G                                                                      |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 153                                                            | G                       | G                            | G                                                                      |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>437</b>                                                     | <b>50,8</b>             | <b>49,0</b>                  | <b>16,0</b>                                                            |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 1 552                                                          | 44,3                    | 55,3                         | 27,2                                                                   |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 432                                                            | 58,6                    | 41,4                         | 22,7                                                                   |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 1 917                                                          | 30,2                    | 68,3                         | 36,5                                                                   |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | 81                                                             | 32,1                    | 67,9                         | 32,1                                                                   |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 167                                                            | 54,5                    | 45,5                         | 25,7                                                                   |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 62                                                             | 9,7                     | 91,9                         | 22,6                                                                   |
| <b>IKT-Sektor<sup>2</sup></b>                                                                                                             | <b>155</b>                                                     | <b>34,2</b>             | <b>65,8</b>                  | <b>33,5</b>                                                            |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                                                                |                         |                              |                                                                        |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                        | 3 945                                                          | 40,5                    | 58,8                         | 31,2                                                                   |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                       | 594                                                            | 36,5                    | 62,5                         | 21,5                                                                   |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 109                                                            | 45,9                    | 53,2                         | 13,8                                                                   |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Die Differenz aus der Summe der Antwortkategorien ‚Ein Online-Marktplatz‘ und ‚Zwei oder mehr Online-Marktplätze‘ sind jene Unternehmen, die bei dieser Frage keine Angaben machen konnten.

1) Online-Marktplätze sind Websites oder Apps, die von diversen Unternehmen genutzt werden, um Waren oder Dienstleistungen zu verkaufen. – 2) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.16 Unternehmen mit Verkäufen über Websites, Apps oder Online-Marktplätze im Jahr 2020 nach Kundengruppen**

| Merkmal                                                                                                                                   | Unternehmen mit Web-Verkäufen <sup>1</sup> | Mit Web-Verkäufen an ...                    |             |                    |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------|--------------------|-------------|
|                                                                                                                                           |                                            | B2B (Unternehmen) oder B2G (Ämter/Behörden) |             | B2C (Privatkunden) |             |
|                                                                                                                                           |                                            | absolut                                     | in %        | absolut            | in %        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | 10 420                                     | 6 392                                       | 61,3        | 8 301              | 79,7        |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                                            |                                             |             |                    |             |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>1 814</b>                               | <b>1 013</b>                                | <b>55,8</b> | <b>1 473</b>       | <b>81,2</b> |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 1 255                                      | 799                                         | 63,7        | 920                | 73,3        |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 61                                         | 47                                          | 77,0        | 61                 | 100,0       |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 498                                        | 167                                         | 33,5        | 492                | 98,8        |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>8 606</b>                               | <b>5 379</b>                                | <b>62,5</b> | <b>6 828</b>       | <b>79,3</b> |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 3 543                                      | 2 203                                       | 62,2        | 2 811              | 79,3        |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 731                                        | 607                                         | 83,0        | 378                | 51,7        |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 2 820                                      | 1 404                                       | 49,8        | 2 776              | 98,4        |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | (531)                                      | (480)                                       | (90,4)      | 197                | 37,1        |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 520                                        | 417                                         | 80,2        | 316                | 60,8        |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 462                                        | 267                                         | 57,8        | 349                | 75,5        |
| <b>IKT-Sektor<sup>2</sup></b>                                                                                                             | <b>590</b>                                 | <b>577</b>                                  | <b>97,8</b> | <b>194</b>         | <b>32,9</b> |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                                            |                                             |             |                    |             |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                        | 8 432                                      | 5 019                                       | 59,5        | 6 825              | 80,9        |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                       | 1 571                                      | 1 085                                       | 69,1        | 1 192              | 75,9        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 417                                        | 287                                         | 68,8        | 285                | 68,3        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Mehrfachangaben möglich. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf.

1) Unter Web-Verkäufen sind Verkäufe über Websites, Apps oder Online-Marktplätze zusammengefasst. – 2) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.17 Umsätze der Verkäufe über Websites, Apps oder Online-Marktplätze im Jahr 2020 nach Kundengruppen**

| Merkmal                                                                                                                                   | Gesamtwert<br>der Web-<br>Verkäufe <sup>1</sup><br>in Mio. Euro | Aus Web-Verkäufen an ...                       |             |                    |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------|--------------------|-------------|
|                                                                                                                                           |                                                                 | B2B (Unternehmen) oder<br>B2G (Ämter/Behörden) |             | B2C (Privatkunden) |             |
|                                                                                                                                           |                                                                 | in Mio. Euro                                   | in %        | in Mio. Euro       | in %        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>30 212,5</b>                                                 | <b>15 294,5</b>                                | <b>50,6</b> | <b>14 918,7</b>    | <b>49,4</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                                                                 |                                                |             |                    |             |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>7 184,8</b>                                                  | <b>4 375,8</b>                                 | <b>60,9</b> | <b>2 809,2</b>     | <b>39,1</b> |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 4 801,7                                                         | 3 998,5                                        | 83,3        | 803,3              | 16,7        |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 2 209,1                                                         | 284,4                                          | 12,9        | 1 924,7            | 87,1        |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 174,1                                                           | 92,9                                           | 53,4        | 81,2               | 46,6        |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>23 027,6</b>                                                 | <b>10 918,7</b>                                | <b>47,4</b> | <b>12 109,5</b>    | <b>52,6</b> |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 15 953,7                                                        | 8 154,2                                        | 51,1        | 7 799,7            | 48,9        |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 2 587,2                                                         | 1 074,6                                        | 41,5        | 1 512,7            | 58,5        |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 2 115,8                                                         | 382,7                                          | 18,1        | 1 733,4            | 81,9        |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | 452,6                                                           | 376,3                                          | 83,1        | 76,3               | 16,9        |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 1 297,5                                                         | 557,7                                          | 43,0        | 739,8              | 57,0        |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 620,8                                                           | 373,2                                          | 60,1        | 247,7              | 39,9        |
| <b>IKT-Sektor<sup>2</sup></b>                                                                                                             | <b>768,3</b>                                                    | <b>691,0</b>                                   | <b>89,9</b> | <b>77,4</b>        | <b>10,1</b> |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                                                                 |                                                |             |                    |             |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                        | 7 155,6                                                         | 3 082,9                                        | 43,1        | 4 073,3            | 56,9        |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                       | 8 154,5                                                         | 4 296,3                                        | 52,7        | 3 858,3            | 47,3        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 14 902,3                                                        | 7 915,2                                        | 53,1        | 6 987,1            | 46,9        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021.

1) Unter Web-Verkäufen sind Verkäufe über Websites, Apps oder Online-Marktplätze zusammengefasst. – 2) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.18 Unternehmen mit Verkäufen über Websites, Apps oder Online-Marktplätze im Jahr 2020 nach regionaler Herkunft der Kunden**

| Merkmal                                                                                                                                   | Unternehmen mit Web-Verkäufen <sup>1</sup> | An Kunden aus ... |             |                              |             |                                     |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|-------------|------------------------------|-------------|-------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                           |                                            | Österreich        |             | anderen EU-Mitglieds-ländern |             | Ländern außerhalb der EU (weltweit) |             |
|                                                                                                                                           |                                            | absolut           | in %        | absolut                      | in %        | absolut                             | in %        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>10 420</b>                              | <b>10 251</b>     | <b>98,4</b> | <b>5 965</b>                 | <b>57,2</b> | <b>2 944</b>                        | <b>28,3</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                                            |                   |             |                              |             |                                     |             |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>1 814</b>                               | <b>1 786</b>      | <b>98,5</b> | <b>853</b>                   | <b>47,0</b> | <b>316</b>                          | <b>17,4</b> |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 1 255                                      | 1 228             | 97,8        | 764                          | 60,9        | 315                                 | 25,1        |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 61                                         | 61                | 100,0       | 10                           | 16,4        | G                                   | G           |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 498                                        | 498               | 100,0       | 78                           | 15,7        | -                                   | -           |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>8 606</b>                               | <b>8 465</b>      | <b>98,4</b> | <b>5 113</b>                 | <b>59,4</b> | <b>2 628</b>                        | <b>30,5</b> |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 3 543                                      | 3 542             | 100,0       | 1 718                        | 48,5        | 831                                 | 23,5        |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 731                                        | 717               | 98,1        | 515                          | 70,5        | 174                                 | 23,8        |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 2 820                                      | 2 749             | 97,5        | 2 022                        | 71,7        | 1 257                               | 44,6        |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | (531)                                      | (507)             | (95,5)      | 391                          | 73,6        | 202                                 | 38,0        |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 520                                        | 516               | 99,2        | 278                          | 53,5        | 100                                 | 19,2        |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 462                                        | 434               | 93,9        | 188                          | 40,7        | G                                   | G           |
| <b>IKT-Sektor<sup>2</sup></b>                                                                                                             | <b>590</b>                                 | <b>563</b>        | <b>95,4</b> | <b>417</b>                   | <b>70,7</b> | <b>275</b>                          | <b>46,6</b> |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                                            |                   |             |                              |             |                                     |             |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                        | 8 432                                      | 8 305             | 98,5        | 4 875                        | 57,8        | 2 397                               | 28,4        |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                       | 1 571                                      | 1 536             | 97,8        | 854                          | 54,4        | 412                                 | 26,2        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 417                                        | 411               | 98,6        | 237                          | 56,8        | 134                                 | 32,1        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Mehrfachangaben möglich. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf.

1) Unter Web-Verkäufen sind Verkäufe über Websites, Apps oder Online-Marktplätze zusammengefasst. – 2) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.19 Umsätze der Verkäufe über Websites, Apps oder Online-Marktplätze im Jahr 2020 nach regionaler Herkunft der Kunden**

| Merkmal                                                                                                                                   | Gesamtwert der Web-Verkäufe <sup>1</sup><br>in Mio. Euro | Durch Kunden aus ... |             |                             |             |                                     |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------|-------------|-----------------------------|-------------|-------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                           |                                                          | Österreich           |             | anderen EU-Mitgliedsländern |             | Ländern außerhalb der EU (weltweit) |             |
|                                                                                                                                           |                                                          | in Mio. Euro         | in %        | in Mio. Euro                | in %        | in Mio. Euro                        | in %        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>30 212,5</b>                                          | <b>21 240,7</b>      | <b>70,3</b> | <b>6 537,9</b>              | <b>21,6</b> | <b>2 434,3</b>                      | <b>8,1</b>  |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                                                          |                      |             |                             |             |                                     |             |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>7 184,8</b>                                           | <b>3 993,2</b>       | <b>55,6</b> | <b>2 204,8</b>              | <b>30,7</b> | <b>987,0</b>                        | <b>13,7</b> |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 4 801,7                                                  | 1 648,8              | 34,3        | 2 166,1                     | 45,1        | 987,0                               | 20,6        |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 2 209,1                                                  | 2 177,9              | 98,6        | G                           | G           | G                                   | G           |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 174,1                                                    | 166,5                | 95,6        | 7,5                         | 4,3         | -                                   | -           |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>23 027,6</b>                                          | <b>17 247,5</b>      | <b>74,9</b> | <b>4 333,1</b>              | <b>18,8</b> | <b>1 447,3</b>                      | <b>6,3</b>  |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 15 953,7                                                 | 12 718,3             | 79,7        | 2 510,5                     | 15,7        | 725,0                               | 4,5         |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 2 587,2                                                  | 1 766,3              | 68,3        | 597,1                       | 23,1        | 223,8                               | 8,7         |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 2 115,8                                                  | 1 018,4              | 48,1        | 843,9                       | 39,9        | 253,5                               | 12,0        |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | 452,6                                                    | 216,0                | 47,7        | 116,2                       | 25,7        | 120,4                               | 26,6        |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 1 297,5                                                  | 1 069,1              | 82,4        | 144,6                       | 11,1        | 83,8                                | 6,5         |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 620,8                                                    | 459,2                | 74,0        | G                           | G           | G                                   | G           |
| <b>IKT-Sektor<sup>2</sup></b>                                                                                                             | <b>768,3</b>                                             | <b>469,3</b>         | <b>61,1</b> | <b>153,5</b>                | <b>20,0</b> | <b>145,6</b>                        | <b>19,0</b> |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                                                          |                      |             |                             |             |                                     |             |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                        | 7 155,6                                                  | 5 062,5              | 70,7        | 1 608,7                     | 22,5        | 484,7                               | 6,8         |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                       | 8 154,5                                                  | 6 153,3              | 75,5        | 1 585,1                     | 19,4        | 416,2                               | 5,1         |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 14 902,3                                                 | 10 024,8             | 67,3        | 3 344,1                     | 22,4        | 1 533,5                             | 10,3        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021.

1) Unter Web-Verkäufen versteht man Verkäufe über Websites, Apps oder Online-Marktplätze. – 2) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.20 Unternehmen mit Schwierigkeiten bei Verkäufen über Websites, Apps oder Online-Marktplätze in andere EU-Mitgliedsländer im Jahr 2020**

| Merkmal                                                                                                                                    | Unternehmen mit Web-Verkäufen <sup>1</sup> in andere EU-Mitgliedsländer | Mit Schwierigkeiten bei Web-Verkäufen in andere EU-Mitgliedsländer |                                             |                                    |                             |                  |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                                                            |                                                                         | wegen hoher Liefer- bzw. Rücksende-kosten                          | wegen Einschränkungen der Geschäfts-partner | wegen mangelnder Sprach-kenntnisse | bei Steuer-angelegen-heiten | bei Beschwer-den | bei Anpassung der Produkt-kennzeichnung |
|                                                                                                                                            |                                                                         | in %                                                               |                                             |                                    |                             |                  |                                         |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                           | <b>5 965</b>                                                            | <b>10,9</b>                                                        | <b>8,2</b>                                  | <b>6,3</b>                         | <b>5,8</b>                  | <b>3,7</b>       | <b>3,0</b>                              |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                      |                                                                         |                                                                    |                                             |                                    |                             |                  |                                         |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                              | <b>853</b>                                                              | <b>2,7</b>                                                         | <b>5,4</b>                                  | <b>2,9</b>                         | <b>12,2</b>                 | <b>1,1</b>       | <b>4,9</b>                              |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                              | 764                                                                     | 3,0                                                                | 6,0                                         | 3,3                                | 9,3                         | 1,2              | 5,5                                     |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallent-sorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 10                                                                      | -                                                                  | -                                           | -                                  | -                           | -                | -                                       |
| Bau (41–43)                                                                                                                                | 78                                                                      | G                                                                  | G                                           | G                                  | G                           | G                | G                                       |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                    | <b>5 113</b>                                                            | <b>12,2</b>                                                        | <b>8,7</b>                                  | <b>6,8</b>                         | <b>4,7</b>                  | <b>4,2</b>       | <b>2,7</b>                              |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                           | 1 718                                                                   | 20,4                                                               | 7,5                                         | 8,3                                | 5,1                         | 4,1              | 1,0                                     |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                                | 515                                                                     | 7,4                                                                | G                                           | 6,8                                | 7,2                         | 6,6              | G                                       |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                      | 2 022                                                                   | 9,0                                                                | 12,7                                        | 4,6                                | G                           | 5,4              | G                                       |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                      | 391                                                                     | G                                                                  | G                                           | G                                  | G                           | G                | G                                       |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuf-lichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 278                                                                     | G                                                                  | G                                           | G                                  | G                           | G                | G                                       |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Re-paratur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 188                                                                     | 16,5                                                               | G                                           | G                                  | G                           | -                | G                                       |
| <b>IKT-Sektor<sup>2</sup></b>                                                                                                              | <b>417</b>                                                              | <b>G</b>                                                           | <b>18,2</b>                                 | <b>G</b>                           | <b>G</b>                    | <b>-</b>         | <b>G</b>                                |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                          |                                                                         |                                                                    |                                             |                                    |                             |                  |                                         |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                         | 4 875                                                                   | 11,5                                                               | 9,1                                         | 6,6                                | 5,5                         | 4,1              | 2,9                                     |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                        | 854                                                                     | 7,7                                                                | 4,4                                         | 4,4                                | 6,2                         | 2,2              | 2,7                                     |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                  | 237                                                                     | 8,4                                                                | 4,2                                         | 4,6                                | 9,7                         | 0,4              | 5,1                                     |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Mehrfachangaben möglich.

1) Unter Web-Verkäufen sind Verkäufe über Websites, Apps oder Online-Marktplätze zusammengefasst. – 2) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.21 Unternehmen mit Verkäufen über EDI-basierte Systeme im Jahr 2020 nach regionaler Herkunft der Kunden**

| Merkmal                                                                                                                                   | Unternehmen mit Verkäufen über EDI-basierte Systeme <sup>1</sup> | An Kunden aus ... |             |                             |             |                                     |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|-----------------------------|-------------|-------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                           |                                                                  | Österreich        |             | anderen EU-Mitgliedsländern |             | Ländern außerhalb der EU (weltweit) |             |
|                                                                                                                                           |                                                                  | absolut           | in %        | absolut                     | in %        | absolut                             | in %        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>2 750</b>                                                     | <b>2 509</b>      | <b>91,2</b> | <b>1 387</b>                | <b>50,4</b> | <b>565</b>                          | <b>20,5</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                                                                  |                   |             |                             |             |                                     |             |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>1 081</b>                                                     | <b>915</b>        | <b>84,6</b> | <b>692</b>                  | <b>64,0</b> | <b>253</b>                          | <b>23,4</b> |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 934                                                              | 768               | 82,2        | 619                         | 66,3        | 251                                 | 26,9        |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 32                                                               | 32                | 100,0       | G                           | G           | G                                   | G           |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 116                                                              | 116               | 100,0       | G                           | G           | G                                   | G           |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>1 668</b>                                                     | <b>1 594</b>      | <b>95,6</b> | <b>696</b>                  | <b>41,7</b> | <b>312</b>                          | <b>18,7</b> |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 1 007                                                            | 961               | 95,4        | 372                         | 36,9        | 181                                 | 18,0        |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 211                                                              | 211               | 100,0       | 137                         | 64,9        | 33                                  | 15,6        |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 139                                                              | 139               | 100,0       | G                           | G           | G                                   | G           |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | 97                                                               | 68                | 70,1        | 71                          | 73,2        | 31                                  | 32          |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 138                                                              | 138               | 100,0       | 27                          | 19,6        | 15                                  | 10,9        |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 77                                                               | 77                | 100,0       | 55                          | 71,4        | 22                                  | 28,6        |
| <b>IKT-Sektor<sup>2</sup></b>                                                                                                             | <b>141</b>                                                       | <b>105</b>        | <b>74,5</b> | <b>101</b>                  | <b>71,6</b> | <b>42</b>                           | <b>29,8</b> |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                                                                  |                   |             |                             |             |                                     |             |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                        | 1 417                                                            | 1 310             | 92,4        | 568                         | 40,1        | 200                                 | 14,1        |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                       | 931                                                              | 840               | 90,2        | 540                         | 58,0        | 203                                 | 21,8        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 401                                                              | 358               | 89,3        | 280                         | 69,8        | 162                                 | 40,4        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Mehrfachangaben möglich.

1) EDI steht für Electronic Data Interchange (z. B. XML, EDIFACT). – 2) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

Tabelle A.22 Unternehmen mit ERP-Software 2021

| Merkmal                                                                                                                                   | Alle Unternehmen | Mit ERP-Software bzw. Software zur Unternehmenssteuerung <sup>1</sup> |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                                                                           |                  | absolut                                                               | in %          |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>41 051</b>    | <b>18 542</b>                                                         | <b>45,2</b>   |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                  |                                                                       |               |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>13 613</b>    | <b>6 861</b>                                                          | <b>50,4</b>   |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 6 705            | 4 110                                                                 | 61,3          |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 487              | (352)                                                                 | (72,3)        |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 6 421            | 2 399                                                                 | 37,4          |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>27 438</b>    | <b>11 681</b>                                                         | <b>42,6</b>   |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 9 572            | 5 161                                                                 | 53,9          |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 2 717            | 831                                                                   | 30,6          |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 5 360            | 1 077                                                                 | 20,1          |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | 1 738            | (888)                                                                 | (51,1)        |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 5 273            | 2 715                                                                 | 51,5          |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 2 777            | 1 009                                                                 | 36,3          |
| <b>IKT-Sektor<sup>2</sup></b>                                                                                                             | <b>1 905</b>     | <b>(1.165)</b>                                                        | <b>(61,2)</b> |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                  |                                                                       |               |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                        | 34 459           | 13 495                                                                | 39,2          |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                       | 5 400            | 3 966                                                                 | 73,4          |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 1 192            | 1 081                                                                 | 90,7          |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2021. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf.

1) ERP-Systeme (Enterprises Resource Planning) sind unternehmensweite Softwaresysteme, die innerbetriebliche Ressourcen verwalten und optimieren. Dabei können unterschiedliche betriebliche Bereiche auf Informationen zugreifen (z. B. Materialwirtschaft, Produktion, Finanz- und Rechnungswesen, Controlling, Personalwirtschaft). – 2) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.23 Unternehmen mit CRM-Software zur Verwaltung von Kundendaten 2021**

| Merkmal                                                                                                                                   | Alle Unternehmen | Mit CRM-Software <sup>1</sup> zum ...                                   |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                                                                                           |                  | Erfassen, Speichern und Weitergeben von Kundendaten an interne Bereiche | Auswerten der Kundendaten für Marketingzwecke |
|                                                                                                                                           |                  | in %                                                                    |                                               |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>41 051</b>    | <b>45,9</b>                                                             | <b>24,3</b>                                   |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                  |                                                                         |                                               |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>13 613</b>    | <b>42,3</b>                                                             | <b>17,5</b>                                   |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 6 705            | 51,5                                                                    | 26,1                                          |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 487              | (60,6)                                                                  | (30,4)                                        |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 6 421            | 31,2                                                                    | 7,6                                           |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>27 438</b>    | <b>47,7</b>                                                             | <b>27,6</b>                                   |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 9 572            | 60,1                                                                    | 37,0                                          |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 2 717            | 24,0                                                                    | 6,8                                           |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 5 360            | 26,4                                                                    | 21,8                                          |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | 1 738            | (67,7)                                                                  | (52,2)                                        |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 5 273            | 56,6                                                                    | 24,4                                          |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 2 777            | 39,9                                                                    | 17,6                                          |
| <b>IKT-Sektor<sup>2</sup></b>                                                                                                             | <b>1 905</b>     | <b>70,7</b>                                                             | <b>(56,9)</b>                                 |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                  |                                                                         |                                               |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                        | 34 459           | 42,5                                                                    | 21,3                                          |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                       | 5 400            | 62,4                                                                    | 37,8                                          |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 1 192            | 70,4                                                                    | 48,9                                          |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2021. – Mehrfachangaben möglich. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf.

1) CRM (Customer Relationship Management) ist ein Oberbegriff für sämtliche Software, die auf Kundengewinnung und -pflege abzielt und diesbezügliche Informationen verwaltet. – 2) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.24 Unternehmen mit Cloud Services 2021**

| Merkmal                                                                                                                                   | Alle Unternehmen | Mit Nutzung von Cloud Services <sup>1</sup> |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                           |                  | absolut                                     | in %        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>41 051</b>    | <b>16 583</b>                               | <b>40,4</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                  |                                             |             |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>13 613</b>    | <b>4 669</b>                                | <b>34,3</b> |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 6 705            | 2 475                                       | 36,9        |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 487              | (196)                                       | (40,2)      |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 6 421            | 1 998                                       | 31,1        |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>27 438</b>    | <b>11 914</b>                               | <b>43,4</b> |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 9 572            | 3 762                                       | 39,3        |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 2 717            | 920                                         | 33,9        |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 5 360            | 1 844                                       | 34,4        |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | 1 738            | 1 413                                       | 81,3        |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 5 273            | 2 899                                       | 55,0        |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 2 777            | 1 076                                       | 38,7        |
| <b>IKT-Sektor<sup>2</sup></b>                                                                                                             | <b>1 905</b>     | <b>1 546</b>                                | <b>81,2</b> |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                  |                                             |             |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                        | 34 459           | 12 748                                      | 37,0        |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                       | 5 400            | 2 947                                       | 54,6        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 1 192            | 888                                         | 74,5        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2021. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5 % auf.

1) Unter Cloud Services versteht man kostenpflichtige, von Service Provider über Internet bereitgestellte IKT-Dienste wie Speicherplatz, Software oder Rechenkapazität. – 2) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

Tabelle A.25 Arten von genutzten Cloud Services 2021

| Merkmal                                                                                                                                              | Alle Unter-<br>nehmen | Genutzte Art von Cloud Services <sup>1</sup> |                                                    |                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|                                                                                                                                                      |                       | Software as a<br>Service <sup>2</sup> (SaaS) | Infrastructure as a<br>Service <sup>3</sup> (IaaS) | Platform as a<br>Service <sup>4</sup> (PaaS) |
|                                                                                                                                                      |                       | in %                                         |                                                    |                                              |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                                     | <b>41 051</b>         | <b>36,2</b>                                  | <b>30,1</b>                                        | <b>11,3</b>                                  |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                                |                       |                                              |                                                    |                                              |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                                        | <b>13 613</b>         | <b>30,0</b>                                  | <b>23,4</b>                                        | <b>6,7</b>                                   |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                                        | 6 705                 | 33,1                                         | 25,6                                               | 10,4                                         |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Ab-<br>wasser- und Abfallentsorgung und Beseiti-<br>gung von Umweltverschmutzungen (35–39)                      | 487                   | (30,8)                                       | (29,8)                                             | 12,3                                         |
| Bau (41–43)                                                                                                                                          | 6 421                 | 26,8                                         | 20,7                                               | 2,6                                          |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                              | <b>27 438</b>         | <b>39,2</b>                                  | <b>33,4</b>                                        | <b>13,5</b>                                  |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von<br>Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                                  | 9 572                 | 35,4                                         | 29,7                                               | 12,3                                         |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                                          | 2 717                 | 30,5                                         | 24,1                                               | 9,8                                          |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                                | 5 360                 | 31,1                                         | 27,6                                               | 5,4                                          |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                                | 1 738                 | (71,2)                                       | (68,9)                                             | (46,0)                                       |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbrin-<br>gung von freiberuflichen, wissenschaftlichen<br>und technischen Dienstleistungen (68–75)                  | 5 273                 | 49,5                                         | 41,3                                               | 18,2                                         |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen<br>Dienstleistungen; Reparatur von Datenver-<br>arbeitungs- und Telekommunikationsgeräten<br>(77–82, 95.1) | 2 777                 | 37,0                                         | 28,8                                               | 7,5                                          |
| <b>IKT-Sektor<sup>5</sup></b>                                                                                                                        | <b>1 905</b>          | <b>70,0</b>                                  | <b>69,0</b>                                        | <b>48</b>                                    |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                                    |                       |                                              |                                                    |                                              |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                                   | 34 459                | 33,1                                         | 27,3                                               | 9,5                                          |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                                  | 5 400                 | 48,6                                         | 41,0                                               | 17,9                                         |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                            | 1 192                 | 67,6                                         | 60,7                                               | 31,7                                         |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2021. – Mehrfachangaben möglich. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5 % auf.

1) Unter Cloud Services versteht man kostenpflichtige, von Service Provider über Internet bereitgestellte IKT-Dienste wie Speicherplatz, Software oder Rechenkapazität. – 2) Unter „Software as a service“ sind die Antwortkategorien E-Mail, Bürosoftware, Finanz- oder Buchhaltungsssoftware, ERP-Software, CRM-Software und Sicherheitssoftware (jeweils als Cloud Service) zusammengefasst. – 3) Unter „Infrastructure as a service“ sind die Antwortkategorien Unternehmensdatenbanken, Speicherplatz für Dateien und Rechenkapazität für den Betrieb der eigenen Software (jeweils als Cloud Service) zusammengefasst. – 4) Unter „Platform as a service“ ist die Antwortkategorie Computerplattformen, die eine gehostete Umgebung zur Entwicklung, zum Testen oder zur Implementierung von Softwareanwendungen ermöglichen, als Cloud Service zusammengefasst. – 5) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

Tabelle A.26 Genutzte Anwendungen als Cloud Service 2021

| Merkmal                                                                                                                                   | Alle Unternehmen | Genutzte Anwendung von Cloud Services <sup>1</sup> |               |               |                     |                                   |                              |                         |                 |              |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------------|-----------------------------------|------------------------------|-------------------------|-----------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                           |                  | Speicherplatz                                      | E-Mail        | Bürosoftware  | Sicherheitssoftware | Computer-Plattformen <sup>2</sup> | Finanz-/Buchhaltungssoftware | Unternehmensdatenbanken | Rechenkapazität | CRM-Software | ERP-Software |
|                                                                                                                                           |                  | in %                                               |               |               |                     |                                   |                              |                         |                 |              |              |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>41 051</b>    | <b>28,8</b>                                        | <b>28,5</b>   | <b>20,8</b>   | <b>19,7</b>         | <b>11,3</b>                       | <b>10,8</b>                  | <b>10,4</b>             | <b>9,6</b>      | <b>9,1</b>   | <b>6,3</b>   |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                  |                                                    |               |               |                     |                                   |                              |                         |                 |              |              |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>13 613</b>    | <b>22,4</b>                                        | <b>23,1</b>   | <b>15,4</b>   | <b>15,7</b>         | <b>6,7</b>                        | <b>5,0</b>                   | <b>7,2</b>              | <b>6,2</b>      | <b>4,9</b>   | <b>3,3</b>   |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 6 705            | 23,8                                               | 24,1          | 16,0          | 17,0                | 10,4                              | 6,1                          | 8,4                     | 7,7             | 7,0          | 4,8          |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 487              | (28,7)                                             | (19,1)        | 16,6          | 11,3                | 12,3                              | 1,2                          | (9,9)                   | 9,4             | 11,1         | 6,0          |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 6 421            | 20,5                                               | 22,2          | 14,7          | 14,7                | 2,6                               | 4,3                          | 5,8                     | 4,3             | 2,4          | 1,6          |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>27 438</b>    | <b>32,0</b>                                        | <b>31,1</b>   | <b>23,5</b>   | <b>21,7</b>         | <b>13,5</b>                       | <b>13,6</b>                  | <b>12,0</b>             | <b>11,3</b>     | <b>11,2</b>  | <b>7,8</b>   |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 9 572            | 28,2                                               | 28,9          | 20,8          | 19,6                | 12,3                              | 13,1                         | 12,3                    | 10,1            | 12,5         | 9,9          |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 2 717            | 23,8                                               | 23,7          | 16,5          | 15,3                | 9,8                               | 11,2                         | 6,7                     | 8,5             | 4,0          | 2,6          |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 5 360            | 26,7                                               | 23,1          | 17,1          | 15,0                | 5,4                               | 8,7                          | 6,7                     | 2,8             | 5,6          | 3,6          |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | 1 738            | (68,9)                                             | (55,2)        | (51,2)        | (41,1)              | (46,0)                            | (25,8)                       | 23,1                    | 33,0            | 32,1         | 10,5         |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 5 273            | 39,5                                               | 41,6          | 29,5          | 29,7                | 18,2                              | 17,6                         | 18,1                    | 17,7            | 14,0         | 10,9         |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 2 777            | 26,2                                               | 26,9          | 23,2          | 21,4                | 7,5                               | 11,8                         | 8,1                     | 9,0             | 5,8          | 5,9          |
| <b>IKT-Sektor<sup>3</sup></b>                                                                                                             | <b>1 905</b>     | <b>68,8</b>                                        | <b>(56,3)</b> | <b>(50,6)</b> | <b>39,0</b>         | <b>(48,0)</b>                     | <b>22,1</b>                  | <b>23,1</b>             | <b>35,2</b>     | <b>30,2</b>  | <b>12,8</b>  |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                  |                                                    |               |               |                     |                                   |                              |                         |                 |              |              |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                        | 34 459           | 26,2                                               | 26,6          | 18,7          | 18,0                | 9,5                               | 10,4                         | 9,4                     | 8,6             | 7,7          | 5,5          |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                       | 5 400            | 39,4                                               | 35,9          | 28,4          | 26,6                | 17,9                              | 12,7                         | 14,8                    | 12,6            | 15,0         | 10,0         |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 1 192            | 56,7                                               | 49,4          | 46,1          | 38,3                | 31,7                              | 12,4                         | 19,9                    | 26,3            | 22,1         | 13,5         |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2021. – Mehrfachangaben möglich. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler > 5% auf.

1) Unter Cloud Services versteht man kostenpflichtige, von Service Provider über Internet bereitgestellte IKT-Dienste wie Speicherplatz, Software oder Rechenkapazität. – 2) Computerplattformen, die eine gehostete Umgebung zur Entwicklung, zum Testen oder zur Implementierung von Softwareanwendungen ermöglichen, als Cloud Service zusammengefasst. – 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.27 Unternehmen mit Nutzung vernetzter (smarter) Geräte oder Systeme (Internet of Things) 2021**

| Merkmal                                                                                                                                   | Alle Unternehmen | Mit vernetzten Geräten/Systemen <sup>1</sup> |                          |                      |                |                 |                   |                  |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|--------------------------|----------------------|----------------|-----------------|-------------------|------------------|----------------------|
|                                                                                                                                           |                  | zusammen                                     | in der Gebäudesicherheit | im Energiemanagement | in der Wartung | in der Logistik | in der Produktion | im Kundenservice | in anderen Bereichen |
|                                                                                                                                           |                  | in %                                         |                          |                      |                |                 |                   |                  |                      |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>41 051</b>    | <b>50,8</b>                                  | <b>40,5</b>              | <b>19,4</b>          | <b>9,3</b>     | <b>5,4</b>      | <b>5,3</b>        | <b>3,1</b>       | <b>6,3</b>           |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                  |                                              |                          |                      |                |                 |                   |                  |                      |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>13 613</b>    | <b>50,6</b>                                  | <b>41,3</b>              | <b>20,7</b>          | <b>9,6</b>     | <b>6,1</b>      | <b>8,5</b>        | <b>2,5</b>       | <b>4,6</b>           |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 6 705            | 53,4                                         | 42,5                     | 24,2                 | 10,3           | 7,5             | 13,9              | 2,5              | 5,0                  |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 487              | (80,1)                                       | (62,2)                   | (54,2)               | (41,7)         | (18,5)          | (26,9)            | 7,8              | (16,0)               |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 6 421            | 45,5                                         | 38,4                     | 14,6                 | 6,5            | 3,8             | 1,6               | 2,0              | 3,5                  |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>27 438</b>    | <b>50,9</b>                                  | <b>40,1</b>              | <b>18,7</b>          | <b>9,2</b>     | <b>5,1</b>      | <b>3,7</b>        | <b>3,4</b>       | <b>7,2</b>           |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 9 572            | 52,3                                         | 43,6                     | 17,4                 | 9,2            | 4,5             | 4,0               | 3,0              | 4,3                  |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 2 717            | 58,9                                         | 38,1                     | 16,2                 | 18,7           | 22,8            | 2,8               | 3,2              | 10,5                 |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 5 360            | 52,7                                         | 45,5                     | 27,4                 | 7,6            | 1,5             | 4,2               | 5,4              | 6,6                  |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | 1 738            | (55,6)                                       | (40,2)                   | 14,7                 | 12,8           | 5,3             | 6,0               | 6,6              | 14,4                 |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 5 273            | 43,3                                         | 33,2                     | 17,3                 | 4,4            | 2,1             | 2,4               | 1,2              | 9,2                  |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 2 777            | 46,1                                         | 32,3                     | 13,7                 | 9,6            | 1,9             | 3,9               | 3,2              | 6,5                  |
| <b>IKT-Sektor<sup>2</sup></b>                                                                                                             | <b>1 905</b>     | <b>(56,4)</b>                                | <b>(39,7)</b>            | <b>17,9</b>          | <b>13,6</b>    | <b>7,1</b>      | <b>6,0</b>        | <b>6,7</b>       | <b>13,9</b>          |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                  |                                              |                          |                      |                |                 |                   |                  |                      |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                        | 34 459           | 48,0                                         | 37,6                     | 17,1                 | 8,1            | 4,4             | 4,0               | 2,6              | 5,7                  |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                       | 5 400            | 63,2                                         | 53,9                     | 28,6                 | 14,8           | 9,3             | 10,0              | 5,0              | 8,9                  |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 1 192            | 73,9                                         | 61,4                     | 43,0                 | 20,5           | 18,0            | 20,9              | 7,8              | 14,9                 |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2021. – Mehrfachangaben möglich. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf.

1) Vernetzte (smarte) Geräte oder Systeme können Daten sammeln oder untereinander austauschen und über Internet überwacht oder gesteuert werden. – 2) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.28 Unternehmen mit Nutzung von Technologien basierend auf Künstlicher Intelligenz 2021**

| Merkmal                                                                                                                                   | Alle Unternehmen | Nutzung von Technologien basierend auf Künstlicher Intelligenz <sup>1</sup> |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                           |                  | absolut                                                                     | in %        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>41 051</b>    | <b>3 625</b>                                                                | <b>8,8</b>  |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                  |                                                                             |             |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>13 613</b>    | <b>904</b>                                                                  | <b>6,6</b>  |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 6 705            | 644                                                                         | 9,6         |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 487              | 59                                                                          | 12,1        |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 6 421            | 200                                                                         | 3,1         |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>27 438</b>    | <b>2 721</b>                                                                | <b>9,9</b>  |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 9 572            | 665                                                                         | 6,9         |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 2 717            | 190                                                                         | 7,0         |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 5 360            | 178                                                                         | 3,3         |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | 1 738            | 526                                                                         | 30,3        |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 5 273            | 982                                                                         | 18,6        |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 2 777            | 181                                                                         | 6,5         |
| <b>IKT-Sektor<sup>2</sup></b>                                                                                                             | <b>1 905</b>     | <b>606</b>                                                                  | <b>31,8</b> |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                  |                                                                             |             |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                        | 34 459           | 2 460                                                                       | 7,1         |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                       | 5 400            | 787                                                                         | 14,6        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 1 192            | 378                                                                         | 31,7        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2021.

1) Unter Künstlicher Intelligenz versteht man Technologien, die „intelligentes“ Verhalten nachahmen und einen Grad an Eigenständigkeit aufweisen, um bestimmte Aufgaben zu erledigen. – 2) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.29 Arten der genutzten Technologien basierend auf Künstlicher Intelligenz 2021**

| Merkmal                                                                                                                                   | Unternehmen, die KI-Technologien <sup>1</sup> nutzen | Nutzung von KI-Technologien für ... |                            |                                                               |                                                 |                              |                                                        |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                                                                                           |                                                      | Text-erkennung <sup>2</sup>         | Daten-analyse <sup>3</sup> | Prozess-automatisierung oder Entscheidungshilfen <sup>4</sup> | Bildererkennung oder -verarbeitung <sup>5</sup> | Spracherkennung <sup>6</sup> | Autonom-fahrende Maschinen oder Fahrzeuge <sup>7</sup> | Sprach-generierung <sup>8</sup> |
|                                                                                                                                           |                                                      | in %                                |                            |                                                               |                                                 |                              |                                                        |                                 |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>3 625</b>                                         | <b>56,1</b>                         | <b>41,8</b>                | <b>29,4</b>                                                   | <b>24,1</b>                                     | <b>23,9</b>                  | <b>11,5</b>                                            | <b>11,4</b>                     |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                                                      |                                     |                            |                                                               |                                                 |                              |                                                        |                                 |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>904</b>                                           | <b>53,0</b>                         | <b>34,7</b>                | <b>27,3</b>                                                   | <b>27,7</b>                                     | <b>9,3</b>                   | <b>12,6</b>                                            | <b>6,9</b>                      |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 644                                                  | 41,8                                | 42,4                       | 31,7                                                          | 35,7                                            | 8,7                          | 17,2                                                   | 3,7                             |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 59                                                   | 47,5                                | 45,8                       | 61,0                                                          | G                                               | 23,7                         | G                                                      | G                               |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 200                                                  | 91,0                                | 7,5                        | G                                                             | -                                               | 7,0                          | G                                                      | G                               |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>2 721</b>                                         | <b>57,1</b>                         | <b>44,1</b>                | <b>30,2</b>                                                   | <b>22,9</b>                                     | <b>28,8</b>                  | <b>11,2</b>                                            | <b>12,9</b>                     |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 665                                                  | 48,6                                | 44,1                       | 39,1                                                          | 12,9                                            | 24,8                         | 14,1                                                   | 11,6                            |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 190                                                  | 71,1                                | 39,5                       | 20,0                                                          | 40,0                                            | 22,1                         | G                                                      | G                               |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 178                                                  | 45,5                                | 9,6                        | G                                                             | G                                               | 38,8                         | G                                                      | G                               |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | 526                                                  | 51,1                                | 79,8                       | 34,4                                                          | 42,4                                            | 17,5                         | 17,1                                                   | 12,0                            |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 982                                                  | 59,4                                | 32,5                       | 30,3                                                          | 12,4                                            | 40,0                         | 4,5                                                    | 15,5                            |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 181                                                  | 89,5                                | 42,5                       | 23,2                                                          | 39,2                                            | 12,2                         | G                                                      | G                               |
| <b>IKT-Sektor<sup>9</sup></b>                                                                                                             | <b>606</b>                                           | <b>47,7</b>                         | <b>76,1</b>                | <b>36,3</b>                                                   | <b>37,1</b>                                     | <b>15,7</b>                  | <b>15,8</b>                                            | <b>12,2</b>                     |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                                                      |                                     |                            |                                                               |                                                 |                              |                                                        |                                 |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                        | 2 460                                                | 55,1                                | 37,3                       | 25,2                                                          | 23,4                                            | 24,6                         | 11,5                                                   | 13,4                            |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                       | 787                                                  | 60,6                                | 47,5                       | 35,5                                                          | 23,4                                            | 21,6                         | 9,5                                                    | 5,6                             |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 378                                                  | 53,2                                | 59,0                       | 44,7                                                          | 30,2                                            | 24,3                         | 15,9                                                   | 10,6                            |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2021. – Mehrfachangaben möglich.

1) Unter Künstlicher Intelligenz (KI) versteht man Technologien, die „intelligentes“ Verhalten nachahmen und einen Grad an Eigenständigkeit aufweisen, um bestimmte Aufgaben zu erledigen. – 2) KI-Technologien, um Texte in geschriebener Form zu analysieren. – 3) KI-Technologien, um Daten automatisiert zu analysieren (z. B. Maschinelles Lernen, Deep Learning). – 4) KI-Technologien, um Prozesse oder Arbeitsschritte zu automatisieren bzw. Entscheidungshilfen zu erstellen, z. B. Software-basierte Robot Process Automation (RPA). – 5) KI-Technologien, um Objekte oder Menschen auf Basis von Mustern in Bildern zu identifizieren. – 6) KI-Technologien, um gesprochene Sprache in maschinenlesbare Form zu bringen, z. B. Natural Language Processing (NLP). – 7) KI-Technologien, welche es Maschinen oder Fahrzeugen ermöglicht, sich selbstständig fortzubewegen und auf Veränderungen der Umwelt zu reagieren, z. B. autonome Roboter, selbstfahrende Fahrzeuge. – 8) KI-Technologien, um natürliche Sprache zu generieren, z. B. Natural Language Generation (NLG). – 9) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.30 Zwecke der genutzten Technologien basierend auf Künstlicher Intelligenz 2021**

| Merkmal                                                                                                                                   | Unternehmen, die KI-Technologien <sup>1</sup> nutzen | Nutzung von KI-Technologien für ...            |                       |             |                     |                |             |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------|-------------|---------------------|----------------|-------------|-----------------|
|                                                                                                                                           |                                                      | Organisation betriebswirtschaftlicher Prozesse | Marketing und Verkauf | Management  | Produktionsprozesse | IKT-Sicherheit | Logistik    | Human Resources |
|                                                                                                                                           |                                                      | in %                                           |                       |             |                     |                |             |                 |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>3 625</b>                                         | <b>30,4</b>                                    | <b>29,2</b>           | <b>23,1</b> | <b>22,3</b>         | <b>14,7</b>    | <b>9,9</b>  | <b>4,6</b>      |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                                                      |                                                |                       |             |                     |                |             |                 |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>904</b>                                           | <b>29,2</b>                                    | <b>12,9</b>           | <b>20,6</b> | <b>44,7</b>         | <b>18,1</b>    | <b>14,4</b> | <b>1,8</b>      |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 644                                                  | 21,4                                           | 9,0                   | 17,9        | 55,1                | 22,7           | 19,1        | 1,6             |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 59                                                   | 62,7                                           | 33,9                  | 45,8        | 27,1                | 23,7           | 8,5         | G               |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 200                                                  | 45,0                                           | 20,0                  | 22,0        | G                   | G              | G           | G               |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>2 721</b>                                         | <b>30,8</b>                                    | <b>34,5</b>           | <b>24,0</b> | <b>14,8</b>         | <b>13,6</b>    | <b>8,4</b>  | <b>5,6</b>      |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 665                                                  | 26,3                                           | 48,3                  | 27,7        | 9,6                 | 9,9            | 10,7        | 3,8             |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 190                                                  | G                                              | 36,3                  | 35,8        | G                   | 21,6           | 23,7        | G               |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 178                                                  | G                                              | 92,1                  | 47,8        | G                   | G              | G           | G               |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | 526                                                  | 17,5                                           | 33,8                  | 12,4        | 26,0                | 14,3           | 10,6        | 2,1             |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 982                                                  | 44,3                                           | 17,4                  | 19,2        | 9,8                 | 14,1           | 5,3         | 6,0             |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 181                                                  | 32,6                                           | 19,9                  | 33,7        | 37,0                | 26,5           | G           | 11,0            |
| <b>IKT-Sektor<sup>2</sup></b>                                                                                                             | <b>606</b>                                           | <b>18,8</b>                                    | <b>34,0</b>           | <b>12,4</b> | <b>23,9</b>         | <b>20,0</b>    | <b>9,7</b>  | <b>3,6</b>      |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                                                      |                                                |                       |             |                     |                |             |                 |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                        | 2 460                                                | 30,3                                           | 30,4                  | 22,0        | 19,6                | 11,9           | 8,7         | 3,3             |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                       | 787                                                  | 30,0                                           | 29,9                  | 26,9        | 24,1                | 20,1           | 8,4         | 7,6             |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 378                                                  | 32,0                                           | 19,6                  | 22,8        | 36,0                | 21,7           | 20,6        | 7,1             |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2021. – Mehrfachangaben möglich.

1) Unter Künstlicher Intelligenz (KI) versteht man Technologien, die „intelligentes“ Verhalten nachahmen und einen Grad an Eigenständigkeit aufweisen, um bestimmte Aufgaben zu erledigen. – 2) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.31 Implementierung der genutzten Technologien basierend auf Künstlicher Intelligenz 2021**

| Merkmal                                                                                                                                   | Unternehmen, die KI-Technologien <sup>1</sup> nutzen | Einführung von KI-Technologien durch ...     |                                                       |                                                          |                             |                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                           |                                                      | den Kauf kommerzieller Software oder Systeme | eigene Beschäftigte                                   |                                                          |                             | externe Dienstleister mittels Entwicklung oder Anpassung |
|                                                                                                                                           |                                                      |                                              | mittels Anpassung kommerzieller Software oder Systeme | mittels Anpassung von Open-Source-Software oder Systemen | mittels eigener Entwicklung |                                                          |
|                                                                                                                                           |                                                      |                                              |                                                       |                                                          |                             |                                                          |
| Insgesamt                                                                                                                                 | 3 625                                                | 76,9                                         | 53,6                                                  | 29,8                                                     | 29,3                        | 45,8                                                     |
| Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)                                                                                                            |                                                      |                                              |                                                       |                                                          |                             |                                                          |
| Produzierender Bereich                                                                                                                    | 904                                                  | 82,1                                         | 45,8                                                  | 27,8                                                     | 29,5                        | 56,3                                                     |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 644                                                  | 78,9                                         | 55,9                                                  | 35,9                                                     | 35,6                        | 61,6                                                     |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 59                                                   | 76,3                                         | 44,1                                                  | 30,5                                                     | 49,2                        | 66,1                                                     |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 200                                                  | 94,5                                         | 14,5                                                  | G                                                        | G                           | 37,0                                                     |
| Dienstleistungen                                                                                                                          | 2 721                                                | 75,2                                         | 56,2                                                  | 30,5                                                     | 29,2                        | 42,3                                                     |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 665                                                  | 73,2                                         | 60,8                                                  | 22,0                                                     | 15,2                        | 64,5                                                     |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 190                                                  | 60,0                                         | 68,9                                                  | 21,1                                                     | 36,8                        | 65,8                                                     |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 178                                                  | 100,0                                        | 48,9                                                  | G                                                        | G                           | 68,0                                                     |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | 526                                                  | 58,9                                         | 67,9                                                  | 55,7                                                     | 58,0                        | 19,0                                                     |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 982                                                  | 84,1                                         | 44,7                                                  | 29,3                                                     | 20,6                        | 30,8                                                     |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 181                                                  | 71,8                                         | 60,2                                                  | 9,9                                                      | 39,8                        | 40,3                                                     |
| IKT-Sektor <sup>2</sup>                                                                                                                   | 606                                                  | 62,2                                         | 69,0                                                  | 54,5                                                     | 56,8                        | 20,0                                                     |
| Beschäftigtengrößenklassen                                                                                                                |                                                      |                                              |                                                       |                                                          |                             |                                                          |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                        | 2 460                                                | 78,9                                         | 52,4                                                  | 27,4                                                     | 26,6                        | 41,5                                                     |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                       | 787                                                  | 71,5                                         | 55,8                                                  | 35,5                                                     | 34,6                        | 49,7                                                     |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 378                                                  | 74,9                                         | 56,3                                                  | 33,1                                                     | 36,0                        | 65,6                                                     |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2021. – Mehrfachangaben möglich.

1) Unter Künstlicher Intelligenz (KI) versteht man Technologien, die „intelligentes“ Verhalten nachahmen und einen Grad an Eigenständigkeit aufweisen, um bestimmte Aufgaben zu erledigen. – 2) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

Tabelle A.32 Gründe gegen den Einsatz von Technologien basierend auf Künstlicher Intelligenz 2021

| Merkmal                                                                                                                                                | Unternehmen,<br>die keine KI-<br>Technologien <sup>1</sup><br>nutzen | KI-Techno-<br>logien wurden<br>nicht erwogen | KI-Technologien wurden erwogen und abgelehnt aufgrund von ... |                    |                                    |                                        |                             |                      |                          |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------|
|                                                                                                                                                        |                                                                      |                                              | fehlendem<br>internen<br>Fachwissen                           | zu hoher<br>Kosten | Inkompatibi-<br>lität <sup>2</sup> | Datenvoraus-<br>setzungen <sup>3</sup> | rechtlicher<br>Unklarheiten | fehlenden<br>Nutzens | Datenschutz-<br>bedenken | ethischer<br>Bedenken |
|                                                                                                                                                        |                                                                      |                                              | in %                                                          |                    |                                    |                                        |                             |                      |                          |                       |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                                       | <b>37 003</b>                                                        | <b>90,4</b>                                  | <b>4,5</b>                                                    | <b>4,0</b>         | <b>4,0</b>                         | <b>3,3</b>                             | <b>2,4</b>                  | <b>2,3</b>           | <b>2,3</b>               | <b>1,0</b>            |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                                  |                                                                      |                                              |                                                               |                    |                                    |                                        |                             |                      |                          |                       |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                                          | <b>12 551</b>                                                        | <b>92,5</b>                                  | <b>4,5</b>                                                    | <b>3,8</b>         | <b>3,5</b>                         | <b>3,2</b>                             | <b>2,1</b>                  | <b>1,1</b>           | <b>1,7</b>               | <b>0,4</b>            |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                                          | 5 966                                                                | 88,9                                         | 7,2                                                           | 5,9                | 6,1                                | 4,9                                    | 2,9                         | 1,8                  | 2,7                      | 0,7                   |
| Energieversorgung; Wasserversorgung;<br>Abwasser- und Abfallentsorgung und Be-<br>seitigung von Umweltverschmutzungen<br>(35–39)                       | 428                                                                  | 93,7                                         | 4,2                                                           | 1,9                | 4,0                                | 2,1                                    | 1,2                         | 1,2                  | 0,7                      | -                     |
| Bau (41–43)                                                                                                                                            | 6 157                                                                | 95,9                                         | 1,9                                                           | 1,9                | 1,0                                | 1,7                                    | 1,5                         | 0,5                  | 0,8                      | 0,1                   |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                                | <b>24 452</b>                                                        | <b>89,3</b>                                  | <b>4,6</b>                                                    | <b>4,1</b>         | <b>4,2</b>                         | <b>3,4</b>                             | <b>2,5</b>                  | <b>2,9</b>           | <b>2,6</b>               | <b>1,3</b>            |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von<br>Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                                    | 8 848                                                                | 90,0                                         | 4,4                                                           | 4,1                | 3,8                                | 2,5                                    | 1,9                         | 3,1                  | 2,0                      | 1,0                   |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                                            | 2 523                                                                | 95,4                                         | 2,1                                                           | 1,1                | 2,1                                | 2,0                                    | 0,6                         | 0,2                  | 0,6                      | -                     |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                                  | 5 050                                                                | 92,0                                         | 2,3                                                           | 5,2                | 5,0                                | 3,1                                    | 3,6                         | 3,8                  | 3,6                      | 2,2                   |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                                  | 1 212                                                                | 58,1                                         | 16,3                                                          | 5,0                | 7,5                                | 8,5                                    | 7,6                         | 10,5                 | 10,2                     | 4,0                   |
| Grundstücks- und Wohnungswesen;<br>Erbringung von freiberuflichen, wissen-<br>schaftlichen und technischen Dienstleis-<br>tungen (68–75)               | 4 257                                                                | 89,6                                         | 4,2                                                           | 3,3                | 3,0                                | 4,5                                    | 2,2                         | 1,7                  | 2,6                      | 0,9                   |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen<br>Dienstleistungen; Reparatur von Datenver-<br>arbeitungs- und Telekommunikationsgerä-<br>ten (77–82, 95.1) | 2 563                                                                | 89,5                                         | 7,0                                                           | 5,7                | 6,5                                | 3,8                                    | 2,0                         | 1,6                  | 1,1                      | 1,3                   |
| <b>IKT-Sektor<sup>4</sup></b>                                                                                                                          | <b>1 298</b>                                                         | <b>56,1</b>                                  | <b>19,3</b>                                                   | <b>7,3</b>         | <b>10,8</b>                        | <b>10,0</b>                            | <b>9,2</b>                  | <b>13,1</b>          | <b>11,6</b>              | <b>5,8</b>            |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                                      |                                                                      |                                              |                                                               |                    |                                    |                                        |                             |                      |                          |                       |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                                     | 31 588                                                               | 91,5                                         | 3,8                                                           | 3,4                | 3,3                                | 2,6                                    | 2,0                         | 2,1                  | 2,0                      | 1,0                   |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                                    | 4 603                                                                | 85,4                                         | 8,2                                                           | 7,1                | 7,6                                | 6,5                                    | 3,9                         | 3,5                  | 3,9                      | 0,8                   |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                              | 812                                                                  | 73,8                                         | 14,3                                                          | 9,0                | 8,9                                | 12,8                                   | 5,8                         | 4,7                  | 5,5                      | 1,6                   |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2021. – Mehrfachangaben möglich.

1) Unter Künstlicher Intelligenz (KI) versteht man Technologien, die „intelligentes“ Verhalten nachahmen und einen Grad an Eigenständigkeit aufweisen, um bestimmte Aufgaben zu erledigen. – 2) Inkompatibilität mit bestehenden Geräten sowie aktueller Software oder Systeme. – 3) Schwierigkeiten bei der Verfügbarkeit oder Qualität notwendiger Daten. – 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.33 Unternehmen mit vermehrten Online-Meetings und Remote-Zugriffen im Jahr 2020**

| Merkmal                                                                                                                                   | Alle Unternehmen | Vermehrte Online-Meetings |             | Mehr Beschäftigte mit Remote-Zugriff auf ... |               |                                                   |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|-------------|----------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                           |                  |                           |             | das E-Mail-System                            |               | Netzwerke, Software, Applikationen oder Dokumente |             |
|                                                                                                                                           |                  | absolut                   | in %        | absolut                                      | in %          | absolut                                           | in %        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>41 051</b>    | <b>23 103</b>             | <b>56,3</b> | <b>15 681</b>                                | <b>38,2</b>   | <b>15 386</b>                                     | <b>37,5</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                  |                           |             |                                              |               |                                                   |             |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>13 613</b>    | <b>7 055</b>              | <b>51,8</b> | <b>4 887</b>                                 | <b>35,9</b>   | <b>4 743</b>                                      | <b>34,8</b> |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 6 705            | 4 313                     | 64,3        | 2 915                                        | 43,5          | 2 818                                             | 42,0        |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 487              | (296)                     | (60,8)      | (192)                                        | (39,4)        | (209)                                             | (42,9)      |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 6 421            | 2 445                     | 38,1        | 1 780                                        | 27,7          | 1 715                                             | 26,7        |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>27 438</b>    | <b>16 048</b>             | <b>58,5</b> | <b>10 794</b>                                | <b>39,3</b>   | <b>10 643</b>                                     | <b>38,8</b> |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 9 572            | 5 670                     | 59,2        | 3 747                                        | 39,1          | 3 433                                             | 35,9        |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 2 717            | 971                       | 35,7        | 823                                          | 30,3          | 825                                               | 30,4        |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 5 360            | 1 488                     | 27,8        | 969                                          | 18,1          | 933                                               | 17,4        |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | 1 738            | 1 694                     | 97,5        | (997)                                        | (57,4)        | (1.151)                                           | (66,2)      |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 5 273            | 4 759                     | 90,3        | 3 241                                        | 61,5          | 3 376                                             | 64,0        |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 2 777            | 1 466                     | 52,8        | 1 017                                        | 36,6          | 924                                               | 33,3        |
| <b>IKT-Sektor<sup>1</sup></b>                                                                                                             | <b>1 905</b>     | <b>1 861</b>              | <b>97,7</b> | <b>(1.117)</b>                               | <b>(58,6)</b> | <b>1 249</b>                                      | <b>65,6</b> |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                  |                           |             |                                              |               |                                                   |             |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                        | 34 459           | 17 440                    | 50,6        | 11 206                                       | 32,5          | 10 761                                            | 31,2        |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                       | 5 400            | 4 502                     | 83,4        | 3 519                                        | 65,2          | 3 587                                             | 66,4        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 1 192            | 1 160                     | 97,3        | 955                                          | 80,1          | 1 038                                             | 87,1        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Mehrfachangaben möglich. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf.

1) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.34 Einfluss von COVID-19 auf vermehrte Online-Meetings im Jahr 2020**

| Merkmal                                                                                                                                   | Unternehmen mit vermehrten Online-Meetings | Zumindest teilweise aufgrund von COVID-19 |         | Allein aufgrund von COVID-19 | Nur zum Teil aufgrund von COVID-19 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|---------|------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                                                                           |                                            | absolut                                   | in %    |                              |                                    |
| Insgesamt                                                                                                                                 | 23 103                                     | 22 894                                    | 99,1    | 76,8                         | 22,3                               |
| Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)                                                                                                            |                                            |                                           |         |                              |                                    |
| Produzierender Bereich                                                                                                                    | 7 055                                      | 6 927                                     | 98,2    | 75,0                         | 23,2                               |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 4 313                                      | 4 250                                     | 98,5    | 77,7                         | 20,8                               |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | (296)                                      | (296)                                     | (100,0) | (84,8)                       | (15,2)                             |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 2 445                                      | 2 381                                     | 97,4    | 69,1                         | 28,3                               |
| Dienstleistungen                                                                                                                          | 16 048                                     | 15 966                                    | 99,5    | 77,6                         | 21,9                               |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 5 670                                      | 5 658                                     | 99,8    | 75,9                         | 23,9                               |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 971                                        | 943                                       | 97,1    | 75,9                         | 21,2                               |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 1 488                                      | 1 460                                     | 98,1    | 85,1                         | 13,0                               |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | 1 694                                      | 1 689                                     | 99,7    | (71,7)                       | 28,0                               |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 4 759                                      | 4 752                                     | 99,9    | 79,8                         | 20,0                               |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 1 466                                      | 1 464                                     | 99,9    | 77,4                         | 22,6                               |
| IKT-Sektor <sup>1</sup>                                                                                                                   | 1 861                                      | 1 856                                     | 99,7    | 68,2                         | 31,5                               |
| Beschäftigtengrößenklassen                                                                                                                |                                            |                                           |         |                              |                                    |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                        | 17 440                                     | 17 262                                    | 99,0    | 76,2                         | 22,8                               |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                       | 4 502                                      | 4 477                                     | 99,4    | 79,2                         | 20,3                               |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 1 160                                      | 1 155                                     | 99,6    | 77,2                         | 22,3                               |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf.

1) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.35 Einfluss von COVID-19 auf vermehrte Remote-Zugriffe auf das E-Mail-System der Unternehmen im Jahr 2020**

| Merkmal                                                                                                                                   | Unternehmen mit vermehrten Remote-Zugriffen auf das E-Mail-System | Zumindest teilweise aufgrund von COVID-19 |               | Allein aufgrund von COVID-19 | Nur zum Teil aufgrund von COVID-19 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------|------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                                                                           |                                                                   | absolut                                   | in %          |                              |                                    |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>15 681</b>                                                     | <b>15 189</b>                             | <b>96,9</b>   | <b>54,1</b>                  | <b>42,7</b>                        |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                                                                   |                                           |               |                              |                                    |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>4 887</b>                                                      | <b>4 650</b>                              | <b>95,2</b>   | <b>51,6</b>                  | <b>43,6</b>                        |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 2 915                                                             | 2 801                                     | 96,1          | 56,0                         | 40,2                               |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | (192)                                                             | (185)                                     | (96,4)        | (50,0)                       | 46,4                               |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 1 780                                                             | 1 664                                     | 93,5          | 44,6                         | 48,9                               |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>10 794</b>                                                     | <b>10 539</b>                             | <b>97,6</b>   | <b>55,3</b>                  | <b>42,3</b>                        |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 3 747                                                             | 3 632                                     | 96,9          | 57,8                         | 39,1                               |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 823                                                               | 816                                       | 99,1          | 64,4                         | 34,8                               |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 969                                                               | 969                                       | 100,0         | 73,3                         | 26,8                               |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | (997)                                                             | (967)                                     | (97,0)        | 45,8                         | (51,2)                             |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 3 241                                                             | 3 170                                     | 97,8          | 51,2                         | 46,6                               |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 1 017                                                             | 984                                       | 96,8          | 43,8                         | 53,1                               |
| <b>IKT-Sektor<sup>1</sup></b>                                                                                                             | <b>(1.117)</b>                                                    | <b>(1.086)</b>                            | <b>(97,2)</b> | <b>45,7</b>                  | <b>51,6</b>                        |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                                                                   |                                           |               |                              |                                    |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                        | 11 206                                                            | 10 876                                    | 97,1          | 54,5                         | 42,6                               |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                       | 3 519                                                             | 3 394                                     | 96,4          | 53,6                         | 42,9                               |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 955                                                               | 919                                       | 96,2          | 52,6                         | 43,8                               |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf.

1) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.36 Einfluss von COVID-19 auf vermehrte Remote-Zugriffe auf Netzwerk, Software, Applikationen oder Dokumente der Unternehmen im Jahr 2020**

| Merkmal                                                                                                                                   | Unternehmen mit vermehrten Remote-Zugriffen auf Netzwerk, Software, Applikationen oder Dokumente | Zumindest teilweise aufgrund von COVID-19 |             | Allein aufgrund von COVID-19 | Nur zum Teil aufgrund von COVID-19 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------|------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                                                                           |                                                                                                  | absolut                                   | in %        |                              |                                    |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>15 386</b>                                                                                    | <b>15 036</b>                             | <b>97,7</b> | <b>58,5</b>                  | <b>39,2</b>                        |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                                                                                                  |                                           |             |                              |                                    |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>4 743</b>                                                                                     | <b>4 542</b>                              | <b>95,8</b> | <b>54,9</b>                  | <b>40,9</b>                        |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 2 818                                                                                            | 2 787                                     | 98,9        | 59,7                         | 39,2                               |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | (209)                                                                                            | (186)                                     | (89,0)      | 48,8                         | (40,2)                             |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 1 715                                                                                            | 1 569                                     | 91,5        | 47,7                         | 43,8                               |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>10 643</b>                                                                                    | <b>10 494</b>                             | <b>98,6</b> | <b>60,1</b>                  | <b>38,5</b>                        |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 3 433                                                                                            | 3 412                                     | 99,4        | 65,2                         | 34,1                               |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 825                                                                                              | 823                                       | 99,8        | 67,8                         | 31,9                               |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 933                                                                                              | 933                                       | 100,0       | 67,5                         | 32,6                               |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | (1.151)                                                                                          | (1.145)                                   | (99,5)      | (58,9)                       | 40,6                               |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 3 376                                                                                            | 3 263                                     | 96,7        | 54,8                         | 41,9                               |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 924                                                                                              | 918                                       | 99,4        | 48,1                         | 51,3                               |
| <b>IKT-Sektor<sup>1</sup></b>                                                                                                             | <b>1 249</b>                                                                                     | <b>1 242</b>                              | <b>99,4</b> | <b>(58,0)</b>                | <b>41,5</b>                        |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                                                                                                  |                                           |             |                              |                                    |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                        | 10 761                                                                                           | 10 483                                    | 97,4        | 57,7                         | 39,7                               |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                       | 3 587                                                                                            | 3 525                                     | 98,3        | 60,2                         | 38,1                               |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 1 038                                                                                            | 1 028                                     | 99,0        | 60,7                         | 38,3                               |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf.

1) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

**Tabelle A.37 Förderung von Online-Vertriebskanälen im Jahr 2020**

| Merkmal                                                                                                                                   | Alle Unternehmen | Förderung von Online-Vertriebskanälen <sup>1</sup> |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                           |                  | absolut                                            | in %        |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>41 051</b>    | <b>7 968</b>                                       | <b>19,4</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                  |                                                    |             |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>13 613</b>    | <b>1 719</b>                                       | <b>12,6</b> |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 6 705            | 1 291                                              | 19,3        |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 487              | (69)                                               | (14,2)      |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 6 421            | 359                                                | 5,6         |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>27 438</b>    | <b>6 249</b>                                       | <b>22,8</b> |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 9 572            | 2 429                                              | 25,4        |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 2 717            | 174                                                | 6,4         |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 5 360            | 1 856                                              | 34,6        |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | 1 738            | 465                                                | 26,8        |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75)               | 5 273            | 887                                                | 16,8        |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 2 777            | 439                                                | 15,8        |
| <b>IKT-Sektor<sup>2</sup></b>                                                                                                             | <b>1 905</b>     | <b>559</b>                                         | <b>29,3</b> |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                  |                                                    |             |
| 10-49 Beschäftigte                                                                                                                        | 34 459           | 6 475                                              | 18,8        |
| 50-249 Beschäftigte                                                                                                                       | 5 400            | 1 192                                              | 22,1        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 1 192            | 301                                                | 25,3        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2021. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5 % auf.

1) Unternehmen, die Maßnahmen zur erstmaligen oder verstärkten Nutzung von Websites, Apps oder Online-Marktplätzen für den Verkauf von Waren oder Dienstleistungen im Jahr 2020 setzten. – 2) Nur die Wirtschaftszweige 26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

# Ergebnisse der Erhebung 2021 im EU-Vergleich



**Tabelle B.01 Unternehmen mit Nutzung von Technologien basierend auf Künstlicher Intelligenz 2021 im EU-Vergleich**

| Merkmal           | Unternehmen mit KI-Nutzung | Unternehmen mit ... Beschäftigten |            |              |
|-------------------|----------------------------|-----------------------------------|------------|--------------|
|                   |                            | 10 bis 49                         | 50 bis 249 | 250 und mehr |
|                   |                            | in % aller Unternehmen            |            |              |
| <b>EU-27</b>      | <b>8</b>                   | <b>6</b>                          | <b>13</b>  | <b>28</b>    |
| Belgien           | 10                         | 8                                 | 17         | 41           |
| Bulgarien         | 3                          | 3                                 | 5          | 15           |
| Dänemark          | 24                         | 20                                | 37         | 66           |
| Deutschland       | 11                         | 9                                 | 15         | 31           |
| Estland           | 3                          | 2                                 | 5          | 21           |
| Finnland          | 16                         | 12                                | 27         | 51           |
| Frankreich        | 7                          | 5                                 | 13         | 31           |
| Griechenland      | 4                          | 4                                 | 6          | 10           |
| Irland            | 8                          | 6                                 | 13         | 31           |
| Italien           | 6                          | 5                                 | 10         | 24           |
| Kroatien          | 9                          | 8                                 | 10         | 22           |
| Lettland          | 4                          | 3                                 | 7          | 17           |
| Litauen           | 4                          | 3                                 | 8          | 19           |
| Luxemburg         | 13                         | 12                                | 15         | 39           |
| Malta             | 10                         | 8                                 | 18         | 19           |
| Niederlande       | 13                         | 10                                | 21         | 41           |
| <b>Österreich</b> | <b>9</b>                   | <b>7</b>                          | <b>15</b>  | <b>32</b>    |
| Polen             | 3                          | 2                                 | 5          | 17           |
| Portugal          | 17                         | 16                                | 23         | 31           |
| Rumänien          | 1                          | 1                                 | 2          | 7            |
| Schweden          | 10                         | 8                                 | 18         | 40           |
| Slowakei          | 5                          | 4                                 | 7          | 19           |
| Slowenien         | 12                         | 9                                 | 20         | 36           |
| Spanien           | 8                          | 6                                 | 13         | 32           |
| Tschechien        | 4                          | 3                                 | 8          | 24           |
| Ungarn            | 3                          | 3                                 | 4          | 13           |
| Zypern            | 3                          | 2                                 | 5          | 13           |

Q: STATISTIK AUSTRIA; Eurostat, Community Survey on ICT usage in enterprises 2021. – Datenextraktion am 27. Jänner 2022. – Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE2008) 10–33, 35–39, 41–43, 45–47, 49–53, 55, 56, 58–63, 68–75, 77–82 und 95.1. – Unter Künstlicher Intelligenz versteht man Technologien, die „intelligentes“ Verhalten nachahmen und einen Grad an Eigenständigkeit aufweisen, um bestimmte Aufgaben zu erledigen.

**Tabelle B.02 Unternehmen mit Nutzung von Technologien basierend auf Künstlicher Intelligenz 2021 nach KI-Technologien im EU-Vergleich**

| Merkmal           | Unternehmen, die folgende KI-Technologie nutzen                               |                                 |                                |                                   |                                                            |                                     |                                                               |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|                   | Prozessauto-<br>matisierung<br>und Ent-<br>scheidungs-<br>hilfen <sup>1</sup> | Text-<br>erkennung <sup>2</sup> | Daten-<br>analyse <sup>3</sup> | Sprach-<br>erkennung <sup>4</sup> | Bilderken-<br>nung oder<br>-verarbei-<br>tung <sup>5</sup> | Sprach-<br>generierung <sup>6</sup> | Autonomfahren-<br>de Maschinen<br>oder Fahrzeuge <sup>7</sup> |
|                   | in % der Unternehmen mit KI-Nutzung                                           |                                 |                                |                                   |                                                            |                                     |                                                               |
| <b>EU-27</b>      | <b>37</b>                                                                     | <b>33</b>                       | <b>32</b>                      | <b>29</b>                         | <b>28</b>                                                  | <b>16</b>                           | <b>12</b>                                                     |
| Belgien           | 31                                                                            | 44                              | 43                             | 22                                | 34                                                         | 21                                  | 17                                                            |
| Bulgarien         | 55                                                                            | 39                              | 29                             | 18                                | 26                                                         | 11                                  | 8                                                             |
| Dänemark          | 71                                                                            | 34                              | 37                             | 16                                | 17                                                         | 22                                  | 15                                                            |
| Deutschland       | 33                                                                            | 27                              | 27                             | 43                                | 25                                                         | 15                                  | 9                                                             |
| Estland           | 24                                                                            | 31                              | 39                             | 16                                | 43                                                         | 21                                  | 15                                                            |
| Finnland          | 55                                                                            | 33                              | 39                             | 19                                | 27                                                         | 15                                  | 14                                                            |
| Frankreich        | 32                                                                            | 32                              | 36                             | 21                                | 23                                                         | 16                                  | 13                                                            |
| Griechenland      | 59                                                                            | 8                               | 72                             | 9                                 | 45                                                         | 3                                   | 13                                                            |
| Irland            | 38                                                                            | 34                              | 45                             | 24                                | 25                                                         | 14                                  | 7                                                             |
| Italien           | 31                                                                            | 38                              | 23                             | 31                                | 29                                                         | 22                                  | 12                                                            |
| Kroatien          | 36                                                                            | 38                              | 29                             | 24                                | 26                                                         | 24                                  | 5                                                             |
| Lettland          | 43                                                                            | 48                              | 29                             | 22                                | 47                                                         | 22                                  | 17                                                            |
| Litauen           | 52                                                                            | 36                              | 27                             | 19                                | 34                                                         | 20                                  | 21                                                            |
| Luxemburg         | 27                                                                            | 65                              | 27                             | 27                                | 22                                                         | 20                                  | 9                                                             |
| Malta             | 40                                                                            | 30                              | 44                             | 19                                | 41                                                         | 21                                  | 15                                                            |
| Niederlande       | 49                                                                            | 30                              | 46                             | 21                                | 29                                                         | 16                                  | 17                                                            |
| <b>Österreich</b> | <b>29</b>                                                                     | <b>56</b>                       | <b>42</b>                      | <b>24</b>                         | <b>24</b>                                                  | <b>11</b>                           | <b>12</b>                                                     |
| Polen             | 50                                                                            | 26                              | 26                             | 26                                | 26                                                         | 11                                  | 14                                                            |
| Portugal          | 17                                                                            | 58                              | 16                             | 10                                | 21                                                         | 8                                   | 10                                                            |
| Rumänien          | 47                                                                            | 66                              | 37                             | 33                                | 38                                                         | 25                                  | 25                                                            |
| Schweden          | 46                                                                            | 35                              | 45                             | 22                                | 21                                                         | 23                                  | 12                                                            |
| Slowakei          | 31                                                                            | 43                              | 17                             | 21                                | 35                                                         | 14                                  | 7                                                             |
| Slowenien         | 18                                                                            | 6                               | 27                             | 13                                | 65                                                         | 29                                  | 5                                                             |
| Spanien           | 39                                                                            | 30                              | 30                             | 31                                | 40                                                         | 19                                  | 12                                                            |
| Tschechien        | 32                                                                            | 39                              | 31                             | 31                                | 36                                                         | 18                                  | 9                                                             |
| Ungarn            | 38                                                                            | 32                              | 24                             | 24                                | 32                                                         | 15                                  | 16                                                            |
| Zypern            | 32                                                                            | 31                              | 55                             | 19                                | 37                                                         | 20                                  | 5                                                             |

Q: STATISTIK AUSTRIA; Eurostat, Community Survey on ICT usage in enterprises 2021. – Datenextraktion am 27. Jänner 2022. – Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE2008) 10–33, 35–39, 41–43, 45–47, 49–53, 55, 56, 58–63, 68–75, 77–82 und 95.1. – Mehrfachangaben möglich. – Unter Künstlicher Intelligenz versteht man Technologien, die „intelligentes“ Verhalten nachahmen und einen Grad an Eigenständigkeit aufweisen, um bestimmte Aufgaben zu erledigen.

1) KI-Technologien, um Prozesse oder Arbeitsschritte zu automatisieren bzw. Entscheidungshilfen zu erstellen, z. B. Software-basierte Robot Process Automation (RPA). – 2) KI-Technologien, um Texte in geschriebener Form zu analysieren. – 3) KI-Technologien, um Daten automatisiert zu analysieren (z. B. Maschinelles Lernen, Deep Learning). – 4) KI-Technologien, um gesprochene Sprache in maschinenlesbare Form zu bringen, z. B. Natural Language Processing (NLP). – 5) KI-Technologien, um Objekte oder Menschen auf Basis von Mustern in Bildern zu identifizieren. – 6) KI-Technologien, um natürliche Sprache zu generieren, z. B. Natural Language Generation (NLG). – 7) KI-Technologien, welche es Maschinen oder Fahrzeugen ermöglicht, sich selbstständig fortzubewegen und auf Veränderungen der Umwelt zu reagieren, z. B. autonome Roboter, selbstfahrende Fahrzeuge.

**Tabelle B.03 Unternehmen mit Nutzung vernetzter (smarter) Geräte oder Systeme (Internet of Things) 2021 im EU-Vergleich**

| Merkmal           | Unternehmen mit vernetzten Geräten/Systemen <sup>1</sup> | Im Bereich             |                     |          |          |            |                |                 |
|-------------------|----------------------------------------------------------|------------------------|---------------------|----------|----------|------------|----------------|-----------------|
|                   |                                                          | Gebäude-sicherheit     | Energie-manage-ment | Wartung  | Logistik | Produktion | Kunden-service | Andere Bereiche |
|                   |                                                          | in % aller Unternehmen |                     |          |          |            |                |                 |
| <b>EU-27</b>      | <b>29</b>                                                | <b>21</b>              | <b>9</b>            | <b>7</b> | <b>6</b> | <b>5</b>   | <b>4</b>       | <b>7</b>        |
| Belgien           | 28                                                       | 21                     | 10                  | 9        | 10       | 8          | 4              | 6               |
| Bulgarien         | 15                                                       | 11                     | 2                   | 3        | 4        | 3          | 3              | 4               |
| Dänemark          | 20                                                       | 14                     | 10                  | 7        | 6        | 2          | 3              | 5               |
| Deutschland       | 36                                                       | 21                     | 11                  | 9        | 6        | 5          | 3              | 13              |
| Estland           | 17                                                       | 12                     | 6                   | 5        | 5        | 3          | 3              | 4               |
| Finnland          | 40                                                       | 32                     | 10                  | 10       | 12       | 8          | 4              | 7               |
| Frankreich        | 22                                                       | 19                     | 5                   | 5        | 4        | 3          | 2              | 3               |
| Griechenland      | 22                                                       | 20                     | 10                  | 7        | 6        | 4          | 7              | 7               |
| Irland            | 34                                                       | 23                     | 7                   | 5        | 7        | 4          | 6              | 9               |
| Italien           | 32                                                       | 24                     | 8                   | 10       | 7        | 8          | 5              | 8               |
| Kroatien          | 23                                                       | 19                     | 9                   | 6        | 2        | 3          | 5              | 4               |
| Lettland          | 28                                                       | 20                     | 7                   | 7        | 8        | 6          | 6              | 1               |
| Litauen           | 28                                                       | 22                     | 7                   | 8        | 9        | 6          | 5              | 7               |
| Luxemburg         | 22                                                       | 18                     | 6                   | 5        | 6        | 3          | 3              | 5               |
| Malta             | 28                                                       | 19                     | 12                  | 10       | 10       | 6          | 10             | 9               |
| Niederlande       | 21                                                       | 15                     | 12                  | 6        | 4        | 4          | 6              | 7               |
| <b>Österreich</b> | <b>51</b>                                                | <b>40</b>              | <b>19</b>           | <b>9</b> | <b>5</b> | <b>5</b>   | <b>3</b>       | <b>6</b>        |
| Polen             | 19                                                       | 11                     | 5                   | 6        | 12       | 3          | 3              | 3               |
| Portugal          | 23                                                       | 20                     | 7                   | 4        | 5        | 5          | 3              | 6               |
| Rumänien          | 11                                                       | 9                      | 3                   | 3        | 4        | 2          | 2              | 3               |
| Schweden          | 40                                                       | 29                     | 12                  | 3        | 14       | 7          | 7              | 2               |
| Slowakei          | 27                                                       | 23                     | 9                   | 7        | 8        | 6          | 3              | 4               |
| Slowenien         | 49                                                       | 38                     | 19                  | 4        | 18       | 12         | 0              | 2               |
| Spanien           | 27                                                       | 21                     | 8                   | 6        | 5        | 5          | 4              | 6               |
| Tschechien        | 31                                                       | 26                     | 9                   | 12       | 4        | 7          | 4              | 4               |
| Ungarn            | 22                                                       | 13                     | 5                   | 4        | 8        | 4          | 5              | 6               |
| Zypern            | 33                                                       | 32                     | 9                   | 4        | 5        | 2          | 0              | 1               |

Q: STATISTIK AUSTRIA; Eurostat, Community Survey on ICT usage in enterprises 2021. – Datenextraktion am 27. Jänner 2022. – Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10–33, 35–39, 41–43, 45–47, 49–53, 55, 56, 58–63, 68–75, 77–82 und 95.1. – Mehrfachangaben möglich.

1) Vernetzte (smarte) Geräte oder Systeme können Daten sammeln oder untereinander austauschen und über Internet überwacht oder gesteuert werden.

**Tabelle B.04 Unternehmen mit Cloud Services 2014 und 2021 im EU-Vergleich**

| Merkmal           | Unternehmen mit<br>Cloud Services |           |            | Unternehmen mit ... Beschäftigten |           |            |            |           |            |              |           |            |
|-------------------|-----------------------------------|-----------|------------|-----------------------------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|--------------|-----------|------------|
|                   |                                   |           |            | 10 bis 49                         |           |            | 50 bis 249 |           |            | 250 und mehr |           |            |
|                   | 2014                              | 2021      | +/- in %   | 2014                              | 2021      | +/- in %   | 2014       | 2021      | +/- in %   | 2014         | 2021      | +/- in %   |
|                   | in % aller Unternehmen            |           |            |                                   |           |            |            |           |            |              |           |            |
| <b>EU-27</b>      | <b>18</b>                         | <b>41</b> | <b>128</b> | <b>17</b>                         | <b>38</b> | <b>124</b> | <b>22</b>  | <b>53</b> | <b>141</b> | <b>32</b>    | <b>72</b> | <b>125</b> |
| Belgien           | 21                                | 53        | 152        | 19                                | 49        | 158        | 29         | 67        | 131        | 44           | 90        | 105        |
| Bulgarien         | 8                                 | 13        | 63         | 7                                 | 10        | 43         | 10         | 23        | 130        | 13           | 45        | 246        |
| Dänemark          | 38                                | 65        | 71         | 37                                | 62        | 68         | 39         | 76        | 95         | 54           | 89        | 65         |
| Deutschland       | 11                                | 42        | 282        | 10                                | 38        | 280        | 16         | 52        | 225        | 27           | 71        | 163        |
| Estland           | 15                                | 58        | 287        | 14                                | 55        | 293        | 17         | 70        | 312        | 23           | 81        | 252        |
| Finnland          | 51                                | 75        | 47         | 48                                | 71        | 48         | 60         | 91        | 52         | 69           | 99        | 43         |
| Frankreich        | 12                                | 29        | 142        | 10                                | 26        | 160        | 19         | 45        | 137        | 36           | 71        | 97         |
| Griechenland      | 8                                 | 22        | 175        | 7                                 | 20        | 186        | 14         | 36        | 157        | 19           | 53        | 179        |
| Irland            | 28                                | 59        | 111        | 25                                | 56        | 124        | 36         | 69        | 92         | 50           | 87        | 74         |
| Italien           | 40                                | 60        | 50         | 40                                | 59        | 48         | 43         | 71        | 65         | 47           | 83        | 77         |
| Kroatien          | 22                                | 39        | 77         | 21                                | 36        | 71         | 27         | 53        | 96         | 27           | 68        | 152        |
| Lettland          | 6                                 | 29        | 383        | 5                                 | 25        | 400        | 9          | 43        | 378        | 18           | 68        | 278        |
| Litauen           | 13                                | 34        | 162        | 12                                | 29        | 142        | 18         | 48        | 167        | 21           | 74        | 252        |
| Luxemburg         | 13                                | 33        | 154        | 11                                | 29        | 164        | 16         | 49        | 206        | 35           | 69        | 97         |
| Malta             | 17                                | 57        | 235        | 15                                | 53        | 253        | 24         | 77        | 221        | 29           | 72        | 148        |
| Niederlande       | 28                                | 65        | 132        | 25                                | 62        | 148        | 35         | 74        | 111        | 50           | 87        | 74         |
| <b>Österreich</b> | <b>12</b>                         | <b>40</b> | <b>233</b> | <b>10</b>                         | <b>37</b> | <b>270</b> | <b>17</b>  | <b>55</b> | <b>224</b> | <b>24</b>    | <b>75</b> | <b>213</b> |
| Polen             | 6                                 | 29        | 383        | 4                                 | 24        | 500        | 11         | 43        | 291        | 19           | 70        | 268        |
| Portugal          | 13                                | 35        | 169        | 11                                | 31        | 182        | 19         | 49        | 158        | 31           | 71        | 129        |
| Rumänien          | 5                                 | 14        | 180        | 5                                 | 13        | 160        | 5          | 18        | 260        | 10           | 33        | 230        |
| Schweden          | 39                                | 75        | 92         | 37                                | 73        | 97         | 52         | 89        | 71         | 62           | 94        | 52         |
| Slowakei          | 19                                | 36        | 89         | 19                                | 33        | 74         | 20         | 47        | 135        | 16           | 61        | 281        |
| Slowenien         | 15                                | 43        | 187        | 14                                | 39        | 179        | 20         | 55        | 175        | 28           | 81        | 189        |
| Spanien           | 14                                | 31        | 121        | 12                                | 27        | 125        | 24         | 47        | 96         | 35           | 67        | 91         |
| Tschechien        | 15                                | 44        | 193        | 15                                | 42        | 180        | 17         | 47        | 176        | 19           | 62        | 226        |
| Ungarn            | 8                                 | 26        | 225        | 7                                 | 23        | 229        | 11         | 41        | 273        | 18           | 65        | 261        |
| Zypern            | 10                                | 50        | 400        | 9                                 | 48        | 433        | 15         | 62        | 313        | 30           | 85        | 183        |

Q: STATISTIK AUSTRIA; Eurostat, Community Survey on ICT usage in enterprises 2014 and 2021. – Datenextraktion am 27. Jänner 2022. – Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE2008) 10–33, 35–39, 41–43, 45–47, 49–53, 55, 56, 58–63, 68–75, 77–82 und 95.1. – Unter Cloud Services werden kostenpflichtige, von Service Provider über Internet bereitgestellte IKT-Dienste wie Speicherplatz, Software oder Rechenkapazität zusammengefasst.

**Tabelle B.05 Unternehmen mit Cloud Services 2021 nach Servicemodellen im EU-Vergleich**

| Merkmal           | Unternehmen mit<br>Cloud Services | Cloud Servicemodell                          |                                                    |                                              |
|-------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|                   |                                   | Software as a Service<br>(SaaS) <sup>1</sup> | Infrastructure as a<br>Service (IaaS) <sup>2</sup> | Platform as a Service<br>(PaaS) <sup>3</sup> |
|                   |                                   | in % aller Unternehmen                       |                                                    |                                              |
| <b>EU-27</b>      | <b>41</b>                         | <b>38</b>                                    | <b>30</b>                                          | <b>9</b>                                     |
| Belgien           | 53                                | 50                                           | 46                                                 | 14                                           |
| Bulgarien         | 13                                | 12                                           | 10                                                 | 3                                            |
| Dänemark          | 65                                | 64                                           | 58                                                 | 26                                           |
| Deutschland       | 42                                | 36                                           | 28                                                 | 9                                            |
| Estland           | 58                                | 56                                           | 40                                                 | 10                                           |
| Finnland          | 75                                | 71                                           | 60                                                 | 13                                           |
| Frankreich        | 29                                | 26                                           | 24                                                 | 7                                            |
| Griechenland      | 22                                | 21                                           | 17                                                 | 8                                            |
| Irland            | 59                                | 55                                           | 45                                                 | 9                                            |
| Italien           | 60                                | 60                                           | 40                                                 | 6                                            |
| Kroatien          | 39                                | 37                                           | 32                                                 | 9                                            |
| Lettland          | 29                                | 27                                           | 20                                                 | 5                                            |
| Litauen           | 34                                | 32                                           | 23                                                 | 7                                            |
| Luxemburg         | 33                                | 31                                           | 28                                                 | 10                                           |
| Malta             | 57                                | 55                                           | 50                                                 | 15                                           |
| Niederlande       | 65                                | 62                                           | 57                                                 | 19                                           |
| <b>Österreich</b> | <b>40</b>                         | <b>36</b>                                    | <b>30</b>                                          | <b>11</b>                                    |
| Polen             | 29                                | 28                                           | 14                                                 | 4                                            |
| Portugal          | 35                                | 34                                           | 26                                                 | 9                                            |
| Rumänien          | 14                                | 14                                           | 10                                                 | 3                                            |
| Schweden          | 75                                | 74                                           | 67                                                 | 21                                           |
| Slowakei          | 36                                | 35                                           | 25                                                 | 6                                            |
| Slowenien         | 43                                | 41                                           | 32                                                 | 10                                           |
| Spanien           | 31                                | 29                                           | 28                                                 | 9                                            |
| Tschechien        | 44                                | 44                                           | 31                                                 | 3                                            |
| Ungarn            | 26                                | 25                                           | 18                                                 | 4                                            |
| Zypern            | 50                                | 49                                           | 32                                                 | 4                                            |

Q: STATISTIK AUSTRIA; Eurostat, Community Survey on ICT usage in enterprises 2021. – Datenextraktion am 27. Jänner 2022. – Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE2008) 10–33, 35–39, 41–43, 45–47, 49–53, 55, 56, 58–63, 68–75, 77–82 und 95.1. – Mehrfachangaben möglich. – Unter Cloud Services werden kostenpflichtige, von Service Provider über Internet bereitgestellte IKT-Dienste wie Speicherplatz, Software oder Rechenkapazität zusammengefasst.

1) Unter Software as a Service sind folgende Cloud Services zusammengefasst: „E-Mail“, „Bürosoftware“, „Finanz- oder Buchhaltungssoftware“, „ERP-Software“, „CRM-Software“ und „Sicherheitssoftware“. – 2) Unter Infrastructure as a Service sind folgende Cloud Services zusammengefasst: „Unternehmensdatenbanken“, „Speicherplatz für Dateien“ und „Rechenkapazität für den Betrieb der eigenen Software“. – 3) Unter Platform as a Service ist folgendes Cloud Service zusammengefasst: „Computer-Plattformen, die eine gehostete Umgebung zur Entwicklung, zum Testen oder zur Implementierung von Softwareanwendungen ermöglichen“.

**Tabelle B.06 Unternehmen mit Verkäufen über E-Commerce im Jahr 2016 und 2020 im EU-Vergleich**

| Merkmal           | E-Commerce<br>gesamt   |           | Websites, Apps<br>oder Online-Markt-<br>plätze |           | Websites oder<br>Apps |           | Online-Marktplätze |           | EDI-basierte<br>Systeme |          |
|-------------------|------------------------|-----------|------------------------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|--------------------|-----------|-------------------------|----------|
|                   | 2016                   | 2020      | 2016                                           | 2020      | 2016                  | 2020      | 2016               | 2020      | 2016                    | 2020     |
|                   | in % aller Unternehmen |           |                                                |           |                       |           |                    |           |                         |          |
| <b>EU-27</b>      | <b>20</b>              | <b>22</b> | <b>16</b>                                      | <b>19</b> | <b>13</b>             | <b>17</b> | <b>6</b>           | <b>8</b>  | <b>7</b>                | <b>6</b> |
| Belgien           | 26                     | 31        | 21                                             | 25        | 18                    | 24        | 8                  | 7         | 9                       | 11       |
| Bulgarien         | 10                     | 12        | 9                                              | 10        | 8                     | 8         | 2                  | 4         | 2                       | 2        |
| Dänemark          | 30                     | 38        | 24                                             | 30        | 20                    | 29        | 4                  | 7         | 12                      | 15       |
| Deutschland       | 26                     | 22        | 20                                             | 19        | 15                    | 16        | 10                 | 11        | 9                       | 6        |
| Estland           | 19                     | 23        | 16                                             | 19        | 15                    | 18        | 4                  | 5         | 5                       | 6        |
| Finnland          | 24                     | 29        | 20                                             | 23        | 20                    | 22        | 3                  | 4         | 8                       | 11       |
| Frankreich        | 21                     | 18        | 15                                             | 15        | 13                    | 14        | 6                  | 4         | 8                       | 5        |
| Griechenland      | 12                     | 21        | 12                                             | 20        | 9                     | 18        | 4                  | 8         | 1                       | 1        |
| Irland            | 33                     | 40        | 26                                             | 34        | 23                    | 29        | 9                  | 10        | 16                      | 13       |
| Italien           | 13                     | 18        | 10                                             | 16        | 8                     | 12        | 5                  | 10        | 4                       | 3        |
| Kroatien          | 18                     | 30        | 14                                             | 23        | 13                    | 22        | 2                  | 6         | 6                       | 9        |
| Lettland          | 12                     | 17        | 10                                             | 15        | 9                     | 13        | 3                  | 5         | 4                       | 5        |
| Litauen           | 23                     | 36        | 20                                             | 34        | 19                    | 16        | 8                  | 22        | 6                       | 4        |
| Luxemburg         | 13                     | 12        | 11                                             | 10        | 8                     | 8         | 3                  | 4         | 4                       | 3        |
| Malta             | 18                     | 29        | 17                                             | 27        | 15                    | 25        | 4                  | 11        | 3                       | 6        |
| Niederlande       | 26                     | 28        | 22                                             | 25        | 17                    | 24        | 6                  | 8         | 7                       | 7        |
| <b>Österreich</b> | <b>21</b>              | <b>30</b> | <b>17</b>                                      | <b>25</b> | <b>14</b>             | <b>23</b> | <b>7</b>           | <b>11</b> | <b>7</b>                | <b>7</b> |
| Polen             | 12                     | 18        | 9                                              | 16        | 8                     | 13        | 4                  | 9         | 4                       | 3        |
| Portugal          | 18                     | 17        | 13                                             | 13        | 12                    | 12        | 5                  | 6         | 8                       | 6        |
| Rumänien          | 8                      | 13        | 7                                              | 12        | 6                     | 10        | 2                  | 4         | 4                       | 3        |
| Schweden          | 31                     | 36        | 25                                             | 28        | 22                    | 26        | 4                  | 8         | 11                      | 15       |
| Slowakei          | 18                     | 17        | 14                                             | 14        | 13                    | 13        | 5                  | 5         | 6                       | 5        |
| Slowenien         | 25                     | 27        | 20                                             | 24        | 13                    | 17        | 9                  | 9         | 6                       | 6        |
| Spanien           | 21                     | 28        | 16                                             | 25        | 15                    | 21        | 5                  | 10        | 7                       | 6        |
| Tschechien        | 24                     | 25        | 19                                             | 21        | 19                    | 20        | 3                  | 4         | 10                      | 9        |
| Ungarn            | 16                     | 20        | 13                                             | 18        | 12                    | 16        | 4                  | 6         | 4                       | 5        |
| Zypern            | 13                     | 19        | 11                                             | 18        | 10                    | 16        | 5                  | 8         | 3                       | 1        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Eurostat, Community Survey on ICT usage in enterprises 2017 and 2021. – Datenextraktion am 27. Jänner 2022. Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2017 sowie Februar bis Juli 2021. – Mehrfachangaben möglich. – Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10–33, 35–39, 41–43, 45–47, 49–53, 55, 56, 58–63, 68–75, 77–82 und 95.1.

**Tabelle B.07 Umsätze durch Verkäufe über E-Commerce im Jahr 2016 und 2020 im EU-Vergleich**

| Merkmal           | E-Commerce<br>gesamt         |           | Websites, Apps<br>oder Online-Markt-<br>plätze |          | Websites oder<br>Apps |          | Online-Marktplätze |          | EDI-basierte<br>Systeme |           |
|-------------------|------------------------------|-----------|------------------------------------------------|----------|-----------------------|----------|--------------------|----------|-------------------------|-----------|
|                   | 2016                         | 2020      | 2016                                           | 2020     | 2016                  | 2020     | 2016               | 2020     | 2016                    | 2020      |
|                   | in % des Gesamtumsatzes 2020 |           |                                                |          |                       |          |                    |          |                         |           |
| <b>EU-27</b>      | <b>18</b>                    | <b>20</b> | <b>6</b>                                       | <b>7</b> | <b>5</b>              | <b>6</b> | <b>1</b>           | <b>1</b> | <b>12</b>               | <b>13</b> |
| Belgien           | 31                           | 28        | 13                                             | 12       | 12                    | 12       | 1                  | 1        | 19                      | 16        |
| Bulgarien         | 5                            | 6         | 2                                              | 3        | 2                     | 2        | -                  | 1        | 3                       | 3         |
| Dänemark          | 23                           | 28        | 7                                              | 8        | 6                     | 8        | -                  | 1        | 16                      | 20        |
| Deutschland       | 21                           | 19        | 7                                              | 6        | 5                     | 5        | 1                  | 2        | 14                      | 13        |
| Estland           | 16                           | 15        | 7                                              | 6        | 6                     | 6        | 1                  | 0        | 10                      | 10        |
| Finnland          | 21                           | 22        | 6                                              | 7        | 6                     | 7        | 1                  | 0        | 14                      | 15        |
| Frankreich        | 19                           | 22        | 6                                              | 7        | 6                     | 7        | -                  | 0        | 13                      | 15        |
| Griechenland      | 4                            | 10        | 3                                              | 9        | 2                     | 5        | -                  | 4        | 1                       | 1         |
| Irland            | 33                           | 38        | 16                                             | 16       | 14                    | 15       | 2                  | 2        | 18                      | 21        |
| Italien           | 10                           | 13        | 4                                              | 4        | 2                     | .        | 1                  | .        | 7                       | 9         |
| Kroatien          | 11                           | 15        | 4                                              | 7        | 4                     | 6        | -                  | 1        | 7                       | 8         |
| Lettland          | 9                            | 10        | 5                                              | 5        | 5                     | 5        | -                  | 1        | 4                       | 5         |
| Litauen           | 13                           | 18        | 7                                              | 10       | 7                     | 6        | 1                  | 4        | 5                       | 8         |
| Luxemburg         | 14                           | 17        | .                                              | .        | .                     | .        | .                  | .        | .                       | .         |
| Malta             | 12                           | 12        | 5                                              | 5        | 4                     | 4        | 1                  | 1        | .                       | 7         |
| Niederlande       | 15                           | 19        | 7                                              | 11       | 5                     | 10       | 2                  | 1        | 7                       | 8         |
| <b>Österreich</b> | <b>14</b>                    | <b>17</b> | <b>3</b>                                       | <b>5</b> | <b>3</b>              | <b>4</b> | <b>-</b>           | <b>1</b> | <b>11</b>               | <b>12</b> |
| Polen             | 15                           | 18        | 5                                              | 7        | 4                     | 6        | 1                  | .        | 10                      | 11        |
| Portugal          | 16                           | 17        | 6                                              | 5        | 5                     | 5        | 1                  | 1        | 11                      | 12        |
| Rumänien          | 8                            | 9         | 4                                              | 4        | 3                     | 4        | 1                  | 1        | 4                       | 5         |
| Schweden          | 19                           | 26        | 8                                              | 10       | 7                     | 10       | 1                  | 1        | 11                      | 16        |
| Slowakei          | 22                           | 19        | 6                                              | 6        | 5                     | 4        | 1                  | 2        | 16                      | 14        |
| Slowenien         | 16                           | 18        | 3                                              | 4        | .                     | 4        | -                  | 0        | 13                      | 14        |
| Spanien           | 16                           | 19        | 6                                              | 7        | 5                     | 6        | 1                  | 1        | 10                      | 11        |
| Tschechien        | 31                           | 30        | 9                                              | 9        | 8                     | 8        | -                  | 1        | 22                      | 21        |
| Ungarn            | 20                           | 21        | 6                                              | 8        | 6                     | 7        | -                  | 0        | 14                      | 14        |
| Zypern            | 5                            | 4         | 3                                              | 3        | 2                     | 3        | 1                  | 1        | 2                       | 1         |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Eurostat, Community Survey on ICT usage in enterprises 2017 and 2021. – Datenextraktion am 27. Jänner 2022. – Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2017 sowie Februar bis Juli 2021. – Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10–33, 35–39, 41–43, 45–47, 49–53, 55, 56, 58–63, 68–75, 77–82 und 95.1.

**Tabelle B.08 Unternehmen mit Verkäufen über Websites, Apps oder Online-Marktplätze und deren Umsatzanteil im Jahr 2020 im EU-Vergleich**

| Merkmal           | Unternehmen mit Webverkäufen                       |                             | Umsätze aller Webverkäufe                          |                             |
|-------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------|
|                   | über unternehmens-<br>eigene Websites<br>oder Apps | über Online-<br>Marktplätze | über unternehmens-<br>eigene Websites<br>oder Apps | über Online-<br>Marktplätze |
|                   | in %                                               |                             | in %                                               |                             |
| <b>EU-27</b>      | <b>87</b>                                          | <b>45</b>                   | <b>85</b>                                          | <b>15</b>                   |
| Belgien           | 93                                                 | 28                          | 93                                                 | 7                           |
| Bulgarien         | 80                                                 | 42                          | 72                                                 | 28                          |
| Dänemark          | 96                                                 | 24                          | 90                                                 | 9                           |
| Deutschland       | 87                                                 | 58                          | 73                                                 | 27                          |
| Estland           | 95                                                 | 26                          | 95                                                 | 5                           |
| Finnland          | 98                                                 | 19                          | 96                                                 | 4                           |
| Frankreich        | 93                                                 | 29                          | 94                                                 | 6                           |
| Griechenland      | 89                                                 | 41                          | 53                                                 | 47                          |
| Irland            | 86                                                 | 30                          | 91                                                 | 9                           |
| Italien           | 72                                                 | 63                          | .                                                  | .                           |
| Kroatien          | 94                                                 | 26                          | 86                                                 | 14                          |
| Lettland          | 89                                                 | 32                          | 90                                                 | 10                          |
| Litauen           | 47                                                 | 66                          | 56                                                 | 44                          |
| Luxemburg         | 79                                                 | 43                          | 0                                                  | 0                           |
| Malta             | 95                                                 | 40                          | 81                                                 | 19                          |
| Niederlande       | 96                                                 | 33                          | 91                                                 | 9                           |
| <b>Österreich</b> | <b>92</b>                                          | <b>45</b>                   | <b>86</b>                                          | <b>14</b>                   |
| Polen             | 80                                                 | 55                          | .                                                  | .                           |
| Portugal          | 89                                                 | 46                          | 85                                                 | 15                          |
| Rumänien          | 86                                                 | 38                          | 87                                                 | 13                          |
| Schweden          | 91                                                 | 29                          | 93                                                 | 7                           |
| Slowakei          | 92                                                 | 36                          | 68                                                 | 32                          |
| Slowenien         | 73                                                 | 38                          | 90                                                 | 10                          |
| Spanien           | 87                                                 | 41                          | 85                                                 | 15                          |
| Tschechien        | 98                                                 | 21                          | 93                                                 | 7                           |
| Ungarn            | 90                                                 | 34                          | 94                                                 | 6                           |
| Zypern            | 87                                                 | 43                          | 76                                                 | 24                          |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Eurostat, Community Survey on ICT usage in enterprises 2017 and 2021. – Datenextraktion am 27. Jänner 2022. – Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2021. – Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10–33, 35–39, 41–43, 45–47, 49–53, 55, 56, 58–63, 68–75, 77–82 und 95.1. – Die Differenz der jeweiligen Summe auf 100 kann durch fehlende Angaben entstehen.

# Zeitvergleich 2003 bis 2021 (Hauptindikatoren)



**Tabelle C.01 Unternehmen mit Internetzugang 2003 bis 2021**

| Merkmal                                                                                                                                                | 2003                   | 2005        | 2010        | 2015        | 2020         | 2021        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
|                                                                                                                                                        | in % aller Unternehmen |             |             |             |              |             |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                                       | <b>89,2</b>            | <b>95,4</b> | <b>97,2</b> | <b>98,8</b> | <b>99,6</b>  | <b>99,3</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                                  |                        |             |             |             |              |             |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                                          | <b>87,8</b>            | <b>95,0</b> | <b>97,2</b> | <b>99,3</b> | <b>100,0</b> | <b>99,3</b> |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                                          | 91,0                   | 93,7        | 96,5        | 98,6        | 100,0        | 98,6        |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39) <sup>1</sup>                     | .                      | .           | 100,0       | 100,0       | 100,0        | 100,0       |
| Bau (41–43)                                                                                                                                            | 82,0                   | 96,4        | 97,9        | 100,0       | 100,0        | 100,0       |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                                | <b>90,0</b>            | <b>95,6</b> | <b>97,2</b> | <b>98,5</b> | <b>99,4</b>  | <b>99,3</b> |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                                       | 88,7                   | 94,9        | 97,5        | 100,0       | 99,6         | 99,4        |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                                            | 76,8                   | 89,0        | 98,1        | 97,4        | 100,0        | 99,8        |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                                  | 90,8                   | 95,9        | 94,7        | 95,2        | 98,6         | 97,5        |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                                  | 94,8                   | 100,0       | 100,0       | 100,0       | 100,0        | 100,0       |
| Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen (64 –66) <sup>2</sup>                                                                         | 100,0                  | 100,0       | 100,0       | .           | .            | .           |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75) <sup>3</sup>               | 95,7                   | 99,3        | 98,0        | 100,0       | 100,0        | 100,0       |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) <sup>4</sup> | 94,2                   | 95,8        | 97,1        | 98,8        | 98,9         | 100,0       |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                                      |                        |             |             |             |              |             |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                                     | 87,2                   | 94,6        | 96,7        | 98,5        | 99,5         | 99,2        |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                                    | 98,3                   | 99,0        | 99,8        | 99,9        | 100,0        | 99,9        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                              | 100,0                  | 100,0       | 99,8        | 100,0       | 100,0        | 100,0       |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebungen über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2003 bis 2021. – Berichtszeitraum: Jänner des jeweiligen Erhebungsjahres 2003 bis 2010; Befragungszeitpunkt März bis Juni 2015; Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2020 und 2021. – Die Ergebnisse aus den Erhebungsjahren 2003 und 2005 wurden entsprechend ÖNACE 2008 rückgerechnet.

1) Der Wirtschaftszweig 35–39 wurde in den Jahren 2003 und 2005 nicht erhoben. Nach Rückrechnung auf ÖNACE 2008 auf diesen Wirtschaftszweig entfallende Unternehmen sind in der Gesamtsumme enthalten. – 2) Nur die Wirtschaftszweige 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12 und 66.19. Diese Wirtschaftszweige wurden ab dem Erhebungsjahr 2011 nicht erhoben. – 3) Der Wirtschaftszweig 75 ist erst seit dem Jahr 2021 in der Erhebung enthalten, hat jedoch aufgrund des geringen Umfangs keine Auswirkungen auf die Vergleichbarkeit. – 4) Der Wirtschaftszweig 95.1 ist erst seit dem Jahr 2010 in der Erhebung enthalten, hat jedoch aufgrund des geringen Umfangs keine Auswirkungen auf die Vergleichbarkeit.

**Tabelle C.02 Unternehmen mit festen Breitbandverbindungen 2003 bis 2021**

| Merkmal                                                                                                                                                | 2003                   | 2005        | 2010        | 2015        | 2020        | 2021        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                                                                                                        | in % aller Unternehmen |             |             |             |             |             |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                                       | <b>48,7</b>            | <b>61,5</b> | <b>75,5</b> | <b>90,7</b> | <b>91,8</b> | <b>89,7</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                                  |                        |             |             |             |             |             |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                                          | <b>38,5</b>            | <b>57,0</b> | <b>71,2</b> | <b>90,6</b> | <b>90,7</b> | <b>87,7</b> |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                                          | 41,4                   | 60,9        | 74,6        | 89,8        | 94,0        | 87,9        |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39) <sup>1</sup>                     | .                      | .           | 89,7        | 94,0        | 95,5        | (91,0)      |
| Bau (41–43)                                                                                                                                            | 30,2                   | 50,3        | 65,7        | 91,3        | 86,9        | 87,2        |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                                | <b>54,6</b>            | <b>64,0</b> | <b>77,9</b> | <b>90,8</b> | <b>92,3</b> | <b>90,7</b> |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                                       | 53,4                   | 60,4        | 78,3        | 95,0        | 95,2        | 91,4        |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                                            | 30,1                   | 47,2        | 68,7        | 84,8        | 83,3        | 82,3        |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                                  | 39,6                   | 53,5        | 64,5        | 83,0        | 87,1        | 90,1        |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                                  | 84,9                   | 98,4        | 97,0        | 97,0        | 98,2        | 93,2        |
| Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen (64–66) <sup>2</sup>                                                                          | 84,9                   | 84,0        | 96,3        | .           | .           | .           |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75) <sup>3</sup>               | 68,1                   | 75,8        | 90,9        | 96,4        | 98,3        | 96,3        |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) <sup>4</sup> | 72,2                   | 75,3        | 76,1        | 87,4        | 90,0        | 86,0        |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                                      |                        |             |             |             |             |             |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                                     | 42,9                   | 56,7        | 72,2        | 89,5        | 90,8        | 88,7        |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                                    | 73,2                   | 82,0        | 89,9        | 96,8        | 96,7        | 94,6        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                              | 89,2                   | 94,4        | 96,3        | 99,1        | 99,1        | 99,1        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebungen über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2003 bis 2021. – Berichtszeitraum: Jänner des jeweiligen Erhebungsjahres 2003 bis 2010; Befragungszeitpunkt März bis Juni 2015; Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2020 und 2021. – Die Ergebnisse aus den Erhebungsjahren 2003 und 2005 wurden entsprechend ÖNACE 2008 rückgerechnet. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5 % auf. – Feste Breitbandverbindungen wie z.B. DSL, Kabel, Glasfaser, Standleitung.

1) Der Wirtschaftszweig 35–39 wurde in den Jahren 2003 und 2005 nicht erhoben. Nach Rückrechnung auf ÖNACE 2008 auf diesen Wirtschaftszweig entfallende Unternehmen sind in der Insgesamtsumme enthalten. – 2) Nur die Wirtschaftszweige 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12 und 66.19. Diese Wirtschaftszweige wurden ab dem Erhebungsjahr 2011 nicht erhoben. – 3) Der Wirtschaftszweig 75 ist erst seit dem Jahr 2021 in der Erhebung enthalten, hat jedoch aufgrund des geringen Umfangs keine Auswirkungen auf die Vergleichbarkeit. – 4) Der Wirtschaftszweig 95.1 ist erst seit dem Jahr 2010 in der Erhebung enthalten, hat jedoch aufgrund des geringen Umfangs keine Auswirkungen auf die Vergleichbarkeit.

**Tabelle C.03 Unternehmen mit mobilen Breitbandverbindungen 2010 bis 2021**

| Merkmal                                                                                                                                   | 2010                   | 2015        | 2020        | 2021        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                                                                                           | in % aller Unternehmen |             |             |             |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>46,4</b>            | <b>77,1</b> | <b>80,9</b> | <b>85,2</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                        |             |             |             |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>41,6</b>            | <b>81,5</b> | <b>86,7</b> | <b>87,9</b> |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 46,6                   | 77,0        | 85,5        | 84,0        |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 57,0                   | 92,2        | (90,0)      | (89,5)      |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 34,6                   | 85,8        | 87,6        | 91,9        |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>49,1</b>            | <b>75,0</b> | <b>78,2</b> | <b>83,9</b> |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 48,1                   | 77,3        | 77,2        | 82,2        |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 40,2                   | 79,2        | 89,9        | 86,7        |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 32,6                   | 55,9        | 58,2        | 73,4        |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | 74,9                   | 92,4        | 95,7        | 96,2        |
| Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen (64–66)                                                                          | 65,0                   | 86,0        | 90,2        | 88,9        |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75) <sup>1)</sup> | 57,7                   | 80,1        | 87,8        | 90,0        |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) |                        |             |             |             |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                        |             |             |             |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                        | 41,6                   | 74,1        | 78,0        | 83,1        |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                       | 65,1                   | 92,5        | 95,9        | 95,5        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 91,2                   | 98,1        | 98,7        | 99,1        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebungen über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2010 bis 2021. – Berichtszeitraum: Jänner 2010; Befragungszeitpunkt März bis Juni 2015; Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2020 und 2021. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler > 5 % auf. – Mobile Breitbandverbindungen über tragbare Geräte über Mobilfunknetze wie UMTS, HSPA, 4G/LTE oder 5G.

1) Der Wirtschaftszweig 75 ist erst seit dem Jahr 2021 in der Erhebung enthalten, hat jedoch aufgrund des geringen Umfangs keine Auswirkungen auf die Vergleichbarkeit.

**Tabelle C.04 Unternehmen mit Breitbandverbindungen 2010 bis 2021**

| Merkmal                                                                                                               | 2010                   | 2015        | 2020        | 2021        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                                                                       | in % aller Unternehmen |             |             |             |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                      | <b>81,7</b>            | <b>96,3</b> | <b>98,7</b> | <b>98,9</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                 |                        |             |             |             |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                         | <b>77,8</b>            | <b>96,9</b> | <b>99,5</b> | <b>98,9</b> |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                         | 79,6                   | 95,4        | 99,3        | 98,2        |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39) | 94,5                   | 100,0       | 100,0       | 100,0       |
| Bau (41–43)                                                                                                           | 74,4                   | 98,4        | 99,5        | 99,5        |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                               | <b>84,0</b>            | <b>96,0</b> | <b>98,3</b> | <b>99,0</b> |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                      | 84,6                   | 98,9        | 98,9        | 99,4        |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                           |                        |             |             |             |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                 | 77,3                   | 94,3        | 98,9        | 98,8        |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                 | 72,7                   | 88,6        | 95,2        | 97,5        |
| Erbringung von Finanz- und Versicherungs-                                                                             |                        |             |             |             |
| dienstleistungen (64 –66)                                                                                             | 98,3                   | 99,6        | 100,0       | 100,0       |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wis-                                                  |                        |             |             |             |
| senschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75) <sup>1)</sup>                                                | 94,8                   | 100,0       | 100,0       | 99,0        |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von                                             |                        |             |             |             |
| Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1)                                                       | 87,0                   | 96,0        | 98,9        | 99,8        |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                     |                        |             |             |             |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                    | 79,2                   | 95,8        | 98,4        | 98,8        |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                   | 93,1                   | 99,0        | 100,0       | 99,8        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                             | 98,3                   | 99,8        | 100,0       | 100,0       |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebungen über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2010 bis 2021. – Berichtszeitraum: Jänner 2010; Befragungszeitpunkt März bis Juni 2015; Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2020 und 2021. – Feste Breitbandverbindungen wie z. B. DSL, Kabel, Glasfaser oder Standleitung sowie mobile Breitbandverbindungen über tragbare Geräte über Mobilfunknetze wie UMTS, HSPA, 4G/LTE oder 5G.

1) Der Wirtschaftszweig 75 ist erst seit dem Jahr 2021 in der Erhebung enthalten, hat jedoch aufgrund des geringen Umfangs keine Auswirkungen auf die Vergleichbarkeit.

Tabelle C.05 Unternehmen mit eigener Website 2003 bis 2021

| Merkmal                                                                                                                                                | 2003                   | 2005        | 2010        | 2015        | 2020        | 2021        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                                                                                                        | in % aller Unternehmen |             |             |             |             |             |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                                       | <b>68,4</b>            | <b>72,8</b> | <b>80,6</b> | <b>87,5</b> | <b>90,4</b> | <b>91,0</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                                  |                        |             |             |             |             |             |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                                          | <b>62,2</b>            | <b>67,3</b> | <b>78,7</b> | <b>89,7</b> | <b>90,5</b> | <b>91,4</b> |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                                          | 70,7                   | 74,1        | 84,4        | 88,9        | 91,8        | 92,3        |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39) <sup>1</sup>                     | .                      | .           | 95,5        | 90,4        | (86,7)      | (88,7)      |
| Bau (41–43)                                                                                                                                            | 47,9                   | 56,9        | 70,5        | 90,4        | 89,3        | 90,7        |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                                | <b>72,1</b>            | <b>75,9</b> | <b>81,6</b> | <b>86,4</b> | <b>90,4</b> | <b>90,8</b> |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                                       | 65,2                   | 70,2        | 77,0        | 84,9        | 90,6        | 91,1        |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                                            | 42,8                   | 54,2        | 65,6        | 74,8        | 75,9        | 76,8        |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                                  | 90,6                   | 92,0        | 88,7        | 88,3        | 90,4        | 89,4        |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                                  | 93,8                   | 93,8        | 98,0        | 95,0        | 99,2        | 98,3        |
| Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen (64–66) <sup>2</sup>                                                                          | 90,9                   | 97,8        | 100,0       | .           | .           | .           |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75) <sup>3</sup>               | 72,9                   | 75,8        | 83,5        | 91,8        | 96,0        | 97,4        |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) <sup>4</sup> | 77,9                   | 76,2        | 85,6        | 85,0        | 89,1        | 88,6        |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                                      |                        |             |             |             |             |             |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                                     | 65,0                   | 69,1        | 77,9        | 86,0        | 89,4        | 90,2        |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                                    | 82,5                   | 89,2        | 92,3        | 94,5        | 95,1        | 94,1        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                              | 96,5                   | 96,5        | 97,6        | 98,5        | 98,2        | 98,7        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebungen über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2003 bis 2021. – Berichtszeitraum: Jänner des jeweiligen Erhebungsjahres 2003 bis 2010; Befragungszeitpunkt März bis Juni 2015; Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2020 und 2021. – Die Ergebnisse aus den Erhebungsjahren 2003 und 2005 wurden entsprechend ÖNACE 2008 rückgerechnet. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5 % auf.

1) Der Wirtschaftszweig 35–39 wurde in den Jahren 2003 und 2005 nicht erhoben. Nach Rückrechnung auf ÖNACE 2008 auf diesen Wirtschaftszweig entfallende Unternehmen sind in der Gesamtsumme enthalten. – 2) Nur die Wirtschaftszweige 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12 und 66.19. Diese Wirtschaftszweige wurden ab dem Erhebungsjahr 2011 nicht erhoben. – 3) Der Wirtschaftszweig 75 ist erst seit dem Jahr 2021 in der Erhebung enthalten, hat jedoch aufgrund des geringen Umfangs keine Auswirkungen auf die Vergleichbarkeit. – 4) Der Wirtschaftszweig 95.1 ist erst seit dem Jahr 2010 in der Erhebung enthalten, hat jedoch aufgrund des geringen Umfangs keine Auswirkungen auf die Vergleichbarkeit.

**Tabelle C.06 Unternehmen mit Social Media Nutzung 2015 bis 2021**

| Merkmal                                                                                                                                   | 2015                   | 2017        | 2019        | 2021        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                                                                                           | in % aller Unternehmen |             |             |             |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>42,0</b>            | <b>52,9</b> | <b>59,6</b> | <b>65,2</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                        |             |             |             |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>28,7</b>            | <b>41,8</b> | <b>48,0</b> | <b>55,5</b> |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 32,3                   | 44,9        | 56,6        | 63,7        |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 38,8                   | 46,0        | (41,2)      | (54,0)      |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 23,8                   | 37,9        | 39,2        | 47,2        |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>48,7</b>            | <b>58,3</b> | <b>65,0</b> | <b>70,0</b> |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 46,5                   | 55,6        | 65,6        | 69,9        |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 26,3                   | 39,7        | 51,0        | 52,6        |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 65,8                   | 76,9        | 75,5        | 85,4        |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | 72,8                   | 81,5        | 86,4        | 87,5        |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75) <sup>1</sup>  | 34,6                   | 44,0        | 53,8        | 64,5        |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 50,6                   | 53,6        | 58,7        | 57,0        |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                        |             |             |             |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                        | 39,8                   | 50,9        | 56,9        | 62,3        |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                       | 51,8                   | 61,4        | 72,5        | 78,5        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 65,9                   | 74,8        | 82,0        | 90,1        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebungen über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2015 bis 2021. – Befragungszeitpunkt März bis Juni 2015 und 2017; Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2019, Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2021. – Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5 % auf. – Unternehmen, die ein Userprofil, ein Benutzerkonto oder eine Nutzerlizenz haben (abhängig von den Anforderungen bestimmter sozialer Medien) und diese auch nutzen.

1) Der Wirtschaftszweig 75 ist erst seit dem Jahr 2021 in der Erhebung enthalten, hat jedoch aufgrund des geringen Umfangs keine Auswirkungen auf die Vergleichbarkeit.

**Tabelle C.07 Unternehmen mit Cloud Services 2014 bis 2021**

| Merkmale                                                                                                                                  | 2014                   | 2016        | 2018        | 2020        | 2021        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                                                                                           | in % aller Unternehmen |             |             |             |             |
| <b>Insgesamt</b>                                                                                                                          | <b>11,7</b>            | <b>17,0</b> | <b>23,3</b> | <b>38,1</b> | <b>40,4</b> |
| <b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>                                                                                                     |                        |             |             |             |             |
| <b>Produzierender Bereich</b>                                                                                                             | <b>9,0</b>             | <b>11,6</b> | <b>19,9</b> | <b>34,0</b> | <b>34,3</b> |
| Herstellung von Waren (10–33)                                                                                                             | 10,5                   | 14,3        | 21,4        | 39,1        | 36,9        |
| Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen (35–39)                     | 15,1                   | 18,9        | 28,5        | 29,9        | 40,2        |
| Bau (41–43)                                                                                                                               | 6,7                    | 7,9         | 17,4        | 29,1        | 31,1        |
| <b>Dienstleistungen</b>                                                                                                                   | <b>13,1</b>            | <b>19,7</b> | <b>24,9</b> | <b>40,0</b> | <b>43,4</b> |
| Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen (45–47)                                                                          | 12,7                   | 17,8        | 22,4        | 36,2        | 39,3        |
| Verkehr und Lagerei (49–53)                                                                                                               | 7,8                    | 12,9        | 21,1        | 23,0        | 33,9        |
| Beherbergung und Gastronomie (55, 56)                                                                                                     | 7,6                    | 14,2        | 21,9        | 30,5        | 34,4        |
| Information und Kommunikation (58–63)                                                                                                     | 33,8                   | 47,2        | 63,6        | 83,1        | 81,3        |
| Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (68–75) <sup>1</sup>  | 15,3                   | 27,3        | 24,1        | 56,4        | 55,0        |
| Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten (77–82, 95.1) | 17,6                   | 20,4        | 25,4        | 38,9        | 38,7        |
| <b>Beschäftigtengrößenklassen</b>                                                                                                         |                        |             |             |             |             |
| 10–49 Beschäftigte                                                                                                                        | 10,4                   | 15,7        | 20,6        | 35,6        | 37,0        |
| 50–249 Beschäftigte                                                                                                                       | 17,2                   | 22,2        | 35,0        | 48,5        | 54,6        |
| 250 und mehr Beschäftigte                                                                                                                 | 23,5                   | 35,1        | 50,0        | 65,7        | 74,5        |

Q: STATISTIK AUSTRIA, Erhebungen über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2014 bis 2021. – Befragungszeitpunkt März bis Juni 2014 und 2016; Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2018; Befragungszeitpunkt Februar bis Juli 2020 und 2021. – Unter Cloud Services versteht man kostenpflichtige, über Internet bereitgestellte IKT-Dienste, z.B. Speicherplatz, Software oder Rechenkapazität.

1) Der Wirtschaftszweig 75 ist erst seit dem Jahr 2021 in der Erhebung enthalten, hat jedoch aufgrund des geringen Umfangs keine Auswirkungen auf die Vergleichbarkeit.

